

Transcript: Pamela

Blanc-6330561779417088-5804437932556288

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola. Para los beneficios de United Health Care. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Mi vida, estoy llamando para que me explique cómo es lo de... lo del seguro médico de la agencia HSS. ¿Y para quién usted llama? A mí, perdón, ¿para quién usted trabaja? Yo trabajo para la agencia HSS. Ellos me dieron este número para que pidiera más información para que me explique. Ok. Un momentito, por favor. Esos planes, eh, médicos no son como los planes tradicionales. Usted va a pagar acorde a lo que usted se inscriba y le hacen el descuento semanal de su cheque. Eh, por ejemplo, los planes. Ellos tienen un plan que se llama el VIP Standard. Ese plan cuesta para empleados solamente dieciséis dólares con ochenta y un centavos. Vamos a decir que usted va a la oficina de su doctor y el seguro le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta. Por ejemplo, si la consulta cuesta ciento setenta y cinco, cincuenta el seguro va a cubrir y ciento veinticinco lo cubre usted. Y tiene cuatro visitas por año. Luego tienen un plan que se llama Stay Healthy que cuesta quince con sesenta y cinco. Este plan es solo para cuidado preventivo. Vamos a decir chequearse el colesterol, la diabetes, Papanicolaou, mamograma. Usted es responsable de pagar por la consulta al médico y el médico-- eh, perdón, el seguro le va a cubrir lo que es el procedimiento cien por ciento. Y debe de ir a un doctor que esté dentro de la red participante de los doctores. De los doctores- Oye. Entonces tienen otro plan que cuesta cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos. Y este plan se le llama el Stay Healthy Enhanced. Es prácticamente la combinación de los dos planes anteriores. Este plan, en vez de usted pagar la diferencia en la consulta médica, tiene un copago de diez dólares por cuatro, ah, visitas al año. Tiene un copago de cincuenta dólares y para la especialista, igualmente la cantidad de visitas al año. Y para atención de urgencia tiene cincuenta-- perdón, sesenta dólares de copago. Eh, puede utilizarlo también en el hospital. Paga... me dije cuarenta y dos con sesenta y uno. Ellos aparte de eso ofrecen dental, visión, enfermedades críticas, incapacidad a corto plazo, seguro de accidente, eh, seguro de vida, salud comportamental y so support. Aparte tiene... un plan para las, eh, recetas médicas que no tendría que pagar extra. Oh, ya. Está bien. Muchas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_2: Para los beneficios de United Health Care. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mi vida, estoy llamando para que me explique cómo es lo de... lo del seguro médico de la agencia HSS.

Speaker speaker_2: ¿Y para quién usted llama? A mí, perdón, ¿para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Yo trabajo para la agencia HSS. Ellos me dieron este número para que pidiera más información para que me explique.

Speaker speaker_2: Ok. Un momentito, por favor. Esos planes, eh, médicos no son como los planes tradicionales. Usted va a pagar acorde a lo que usted se inscriba y le hacen el descuento semanal de su cheque. Eh, por ejemplo, los planes. Ellos tienen un plan que se llama el VIP Standard. Ese plan cuesta para empleados solamente dieciséis dólares con ochenta y un centavos. Vamos a decir que usted va a la oficina de su doctor y el seguro le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta. Por ejemplo, si la consulta cuesta ciento setenta y cinco, cincuenta el seguro va a cubrir y ciento veinticinco lo cubre usted. Y tiene cuatro visitas por año. Luego tienen un plan que se llama Stay Healthy que cuesta quince con sesenta y cinco. Este plan es solo para cuidado preventivo. Vamos a decir chequearse el colesterol, la diabetes, Papanicolaou, mamograma. Usted es responsable de pagar por la consulta al médico y el médico-- eh, perdón, el seguro le va a cubrir lo que es el procedimiento cien por ciento. Y debe de ir a un doctor que esté dentro de la red participante de los doctores. De los doctores-

Speaker speaker_1: Oye.

Speaker speaker_2: Entonces tienen otro plan que cuesta cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos. Y este plan se le llama el Stay Healthy Enhanced. Es prácticamente la combinación de los dos planes anteriores. Este plan, en vez de usted pagar la diferencia en la consulta médica, tiene un copago de diez dólares por cuatro, ah, visitas al año. Tiene un copago de cincuenta dólares y para la especialista, igualmente la cantidad de visitas al año. Y para atención de urgencia tiene cincuenta-- perdón, sesenta dólares de copago. Eh, puede utilizarlo también en el hospital. Paga... me dije cuarenta y dos con sesenta y uno. Ellos aparte de eso ofrecen dental, visión, enfermedades críticas, incapacidad a corto plazo, seguro de accidente, eh, seguro de vida, salud comportamental y so support. Aparte tiene... un plan para las, eh, recetas médicas que no tendría que pagar extra.

Speaker speaker_1: Oh, ya. Está bien. Muchas gracias.