

Transcript: Pamela

Blanc-6316859810430976-6307461012701184

Full Transcript

Voy a llamar a 000, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. ¿En qué le puedo asistir? Eh, llamaba para cancelar lo del seguro. ¿Para quién usted trabaja? Para Surge. Eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Ok, permítame . Ochenta y cinco, noventa y tres . ¿Me lo puede repetir, por favor? Ochenta y cinco, noventa y tres. Gracias por la información. ¿Su nombre y apellido? ¿Cómo? Su nombre y apellido. Kenia Maribel Martínez Reyes. Señora Reyes, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok . La fecha de nacimiento, el 2 de octubre del 2002 . Y, ¿la dirección? Es 2572 Service . Señora, yo necesito la dirección completa. Ok . 2572 Service Court, Cincinnati, Ohio. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todos los cambios se hagan activos. Es posible que le hagan una o dos opciones antes de que el proceso esté completo. Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Solamente. Gracias por llamar, que tenga buen resto del día. Ok, igual .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Voy a llamar a 000, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, llamaba para cancelar lo del seguro.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: Para Surge.

Speaker speaker_0: Eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker_1: Ok, permítame . Ochenta y cinco, noventa y tres .

Speaker speaker_0: ¿Me lo puede repetir, por favor?

Speaker speaker_1: Ochenta y cinco, noventa y tres.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Kenia Maribel Martínez Reyes.

Speaker speaker_0: Señora Reyes, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Ok . La fecha de nacimiento, el 2 de octubre del 2002 .

Speaker speaker_0: Y, ¿la dirección?

Speaker speaker_1: Es 2572 Service .

Speaker speaker_0: Señora, yo necesito la dirección completa.

Speaker speaker_1: Ok . 2572 Service Court, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todos los cambios se hagan activos. Es posible que le hagan una o dos opciones antes de que el proceso esté completo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: Solamente.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar, que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Ok, igual .