

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6316859810430976-6307461012701184**

### **Full Transcript**

Voy a llamar a 000, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. ¿En qué le puedo asistir? Eh, llamaba para cancelar lo del seguro. ¿Para quién usted trabaja? Para Surge. Eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor? Ok, permítame . Ochenta y cinco, noventa y tres . ¿Me lo puede repetir, por favor? Ochenta y cinco, noventa y tres. Gracias por la información. ¿Su nombre y apellido? ¿Cómo? Su nombre y apellido. Kenia Maribel Martínez Reyes. Señora Reyes, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok . La fecha de nacimiento, el 2 de octubre del 2002 . Y, ¿la dirección? Es 2572 Service . Señora, yo necesito la dirección completa. Ok . 2572 Service Court, Cincinnati, Ohio. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todos los ca-- los cambios se ha-- hagan activos. Es posible que le hagan una o dos opciones antes de que el proceso estu-- proceso esté completo. Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Solamente. Gracias por llamar, que tenga buen resto del día. Ok, igual .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Voy a llamar a 000, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_0: ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Eh, llamaba para cancelar lo del seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para Surge.

Speaker speaker\_0: Eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor?

Speaker speaker\_1: Ok, permítame . Ochenta y cinco, noventa y tres .

Speaker speaker\_0: ¿Me lo puede repetir, por favor?

Speaker speaker\_1: Ochenta y cinco, noventa y tres.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Kenia Maribel Martínez Reyes.

Speaker speaker\_0: Señora Reyes, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok . La fecha de nacimiento, el 2 de octubre del 2002 .

Speaker speaker\_0: Y, ¿la dirección?

Speaker speaker\_1: Es 2572 Service .

Speaker speaker\_0: Señora, yo necesito la dirección completa.

Speaker speaker\_1: Ok . 2572 Service Court, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todos los ca-- los cambios se ha-- hagan activos. Es posible que le hagan una o dos opciones antes de que el proceso estu-- proceso esté completo.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Solamente.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar, que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Ok, igual .