

## Transcript: Pamela

**Blanc-6307892240007168-4910760987672576**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas. Mira, recibí este correo de ustedes por parte de mi... de mi... de mi contratado a Surge. Ajá. ¿Aló? Ah. Sí, lo escucho. Y me enviaron ese... Sí, y me enviaron ese correo que dice que tiene una fecha de vencimiento de treinta días. No sé si tenga que ver con algún seguro médico o algo. Eh, ¿usted dijo para quién? ¿Para Surge? Sí. Okey, entonces, eh, Surge le está dejando saber que usted puede inscribirse en los beneficios de salud de ellos o rechazarlo. Tiene tre-- eh, treinta días desde el primer día que empezó a trabajar para hacerlo. Sí. Y usted puede rechazarlo como... Puede inscribirse porque ellos lo ha autoinscrito- No, la idea mía sería rechazarlo. Por eso es que estoy llamando. Porque para eso... Sí, porque me dejaron este número. No hay problema. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por supuesto. Tres, tres, siete, tres. . Hola. Tres, siete, tres. ¿Su nombre y apellido? Osma-- Eh, Yohan Osmani Sariol Claro. . Me, me puedes repetir el apellido, por favor, que no lo escucho muy bien. Hello? Me escucha? Sí, sí le escucho. ¿Usted me escucha a mí? ¿Aló? Apellido. ¿Aló? ¿Me escucha? Ahora sí, ¿me podría repetir el apellido, por favor? Sí, por supuesto. Mi nombre es Yohan Osmani Sariol Claro. . Okey. ¿Me escucha ahora? Sí, señor. Ah. Señor Claro, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor. Sí, oh, mi fecha de nacimiento es 05/21 del 2004. Y la dirección es 6402 Molly's Ridge Way, 40228. Okey. Eh, tengo el número de teléfono siete, ocho, seis, tres, cinco, uno, veinti-- siete, dos, cinco, siete. Y yo voy a proceder a hacer la declaración de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, muchas gracias. Bueno, sí, mira, yo, eh, quisiera cambiar mi dirección, la dirección de domicilio, mi casa. Quisiera poner una dirección nueva. ¿Eso se puede hacer con ustedes mismos o tengo que ir al staffing? Bueno, eh, la-- cambiarla aquí no se va a cambiar automáticamente en el staffing, no. Eh, te sugeriría que lo hagas con ellos. Ah, okey, está bien, mi vida. Bueno, era solo para eso, para cancelar el seguro. Está bien. Okey, gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits in a Call. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas. Mira, recibí este correo de ustedes por parte de mi... de mi... de mi contratado a Surge.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Aló? Ah.

Speaker speaker\_2: Sí, lo escucho.

Speaker speaker\_1: Y me enviaron ese... Sí, y me enviaron ese correo que dice que tiene una fecha de vencimiento de treinta días. No sé si tenga que ver con algún seguro médico o algo.

Speaker speaker\_2: Eh, ¿usted dijo para quién? ¿Para Surge?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Okey, entonces, eh, Surge le está dejando saber que usted puede inscribirse en los beneficios de salud de ellos o rechazarlo. Tiene tre-- eh, treinta días desde el primer día que empezó a trabajar para hacerlo.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Y usted puede rechazarlo como... Puede inscribirse porque ellos lo ha autoinscrito-

Speaker speaker\_1: No, la idea mía sería rechazarlo. Por eso es que estoy llamando. Porque para eso... Sí, porque me dejaron este número.

Speaker speaker\_2: No hay problema. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Por supuesto. Tres, tres, siete, tres.

Speaker speaker\_3: .

Speaker speaker\_4: Hola.

Speaker speaker\_2: Tres, siete, tres. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Osma-- Eh, Yohan Osmani Sariol Claro.

Speaker speaker\_3: .

Speaker speaker\_2: Me, me puedes repetir el apellido, por favor, que no lo escucho muy bien. Hello? Me escucha?

Speaker speaker\_1: Sí, sí le escucho. ¿Usted me escucha a mí? ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Apellido.

Speaker speaker\_1: ¿Aló? ¿Me escucha?

Speaker speaker\_2: Ahora sí, ¿me podría repetir el apellido, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, por supuesto. Mi nombre es Yohan Osmani Sariol Claro.

Speaker speaker\_3: .

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Me escucha ahora?

Speaker speaker\_2: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Ah.

Speaker speaker\_2: Señor Claro, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí, oh, mi fecha de nacimiento es 05/21 del 2004. Y la dirección es 6402 Molly's Ridge Way, 40228.

Speaker speaker\_2: Okey. Eh, tengo el número de teléfono siete, ocho, seis, tres, cinco, uno, veinti-- siete, dos, cinco, siete. Y yo voy a proceder a hacer la declaración de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, muchas gracias. Bueno, sí, mira, yo, eh, quisiera cambiar mi dirección, la dirección de domicilio, mi casa. Quisiera poner una dirección nueva. ¿Eso se puede hacer con ustedes mismos o tengo que ir al staffing?

Speaker speaker\_2: Bueno, eh, la-- cambiarla aquí no se va a cambiar automáticamente en el staffing, no. Eh, te sugeriría que lo hagas con ellos.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, está bien, mi vida. Bueno, era solo para eso, para cancelar el seguro. Está bien.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.

Speaker speaker\_3: .