

Transcript: Pamela

Blanc-6306422365536256-6596303574712320

Full Transcript

Voy a llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué les puedo ayudar? ¿Buenas? Llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué puedo ayudarle? Eh, estoy llamando porque me llamaron hace dos horas de este número. Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de agencias de trabajo. Ustedes trabajan para-- Ah... Eh, sí, para Surge. Nosotros representamos a Surge para la aseguranza médica. Mmm... Eh, casi no se entiende. ¿Cómo que casi no entiende? Eh, es que se escucha como, como buen carro. Casi no entiendo. Parece que se va, se corta la voz. Ok. Que si me puede repetir- Nosotros somos administradores. Nosotros somos adminina-- administradores de aseguranza. Ah... No, yo llamé para atrás porque hace dos horas me estaban llamando y como estaba trabajando no vi la llamada. Entiendo, pero vuelvo y le repito, nosotros lo que hacemos es administrar la aseguranza médica. Ah, ok. ¿Usted tiene aseguranza médica con Surge? Mmm, no, nadie me ha dicho nada. Yo no tengo eso. Yo lo que tengo es seguro médico, pero no de ahí. Ok. Puede ser que le hayan llamado equivocado entonces. Ok, gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Voy a llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué les puedo ayudar?

Speaker speaker_1: ¿Buenas?

Speaker speaker_0: Llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué puedo ayudarle?

Speaker speaker_1: Eh, estoy llamando porque me llamaron hace dos horas de este número.

Speaker speaker_0: Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de agencias de trabajo. Ustedes trabajan para--

Speaker speaker_1: Ah... Eh, sí, para Surge.

Speaker speaker_0: Nosotros representamos a Surge para la aseguranza médica.

Speaker speaker_1: Mmm... Eh, casi no se entiende.

Speaker speaker_0: ¿Cómo que casi no entiende?

Speaker speaker_1: Eh, es que se escucha como, como buen carro. Casi no entiendo. Parece que se va, se corta la voz.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Que si me puede repetir-

Speaker speaker_0: Nosotros somos administradores. Nosotros somos adminia--
administradores de aseguranza.

Speaker speaker_1: Ah... No, yo llamé para atrás porque hace dos horas me estaban
llamando y como estaba trabajando no vi la llamada.

Speaker speaker_0: Entiendo, pero vuelvo y le repito, nosotros lo que hacemos es
administrar la aseguranza médica.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: ¿Usted tiene aseguranza médica con Surge?

Speaker speaker_1: Mmm, no, nadie me ha dicho nada. Yo no tengo eso. Yo lo que tengo es
seguro médico, pero no de ahí.

Speaker speaker_0: Ok. Puede ser que le hayan llamado equivocado entonces.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.