

## Transcript: Pamela

**Blanc-6306422365536256-6596303574712320**

### Full Transcript

Voy a llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué les puedo ayudar? ¿Buenas? Llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué puedo ayudarle? Eh, estoy llamando porque me llamaron hace dos horas de este número. Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de agencias de trabajo. Ustedes trabajan para-- Ah... Eh, sí, para Surge. Nosotros representamos a Surge para la aseguranza médica. Mmm... Eh, casi no se entiende. ¿Cómo que casi no entiende? Eh, es que se escucha como, como buen carro. Casi no entiendo. Parece que se va, se corta la voz. Ok. Que si me puede repetir- Nosotros somos administradores. Nosotros somos admina-- administradores de aseguranza. Ah... No, yo llamé para atrás porque hace dos horas me estaban llamando y como estaba trabajando no vi la llamada. Entiendo, pero vuelvo y le repito, nosotros lo que hacemos es administrar la aseguranza médica. Ah, ok. ¿Usted tiene aseguranza médica con Surge? Mmm, no, nadie me ha dicho nada. Yo no tengo eso. Yo lo que tengo es seguro médico, pero no de ahí. Ok. Puede ser que le hayan llamado equivocado entonces. Ok, gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Voy a llamar a . Mi nombre es Pamela. ¿En qué les puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: ¿Buenas?

Speaker speaker\_0: Llamar a Benefits United. Mi nombre es Pamela. ¿En qué puedo ayudarle?

Speaker speaker\_1: Eh, estoy llamando porque me llamaron hace dos horas de este número.

Speaker speaker\_0: Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de agencias de trabajo. Ustedes trabajan para--

Speaker speaker\_1: Ah... Eh, sí, para Surge.

Speaker speaker\_0: Nosotros representamos a Surge para la aseguranza médica.

Speaker speaker\_1: Mmm... Eh, casi no se entiende.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo que casi no entiende?

Speaker speaker\_1: Eh, es que se escucha como, como buen carro. Casi no entiendo. Parece que se va, se corta la voz.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Que si me puede repetir-

Speaker speaker\_0: Nosotros somos administradores. Nosotros somos administra-- administradores de seguridad.

Speaker speaker\_1: Ah... No, yo llamé para atrás porque hace dos horas me estaban llamando y como estaba trabajando no vi la llamada.

Speaker speaker\_0: Entiendo, pero vuelvo y le repito, nosotros lo que hacemos es administrar la seguridad médica.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: ¿Usted tiene seguridad médica con Surge?

Speaker speaker\_1: Mmm, no, nadie me ha dicho nada. Yo no tengo eso. Yo lo que tengo es seguro médico, pero no de ahí.

Speaker speaker\_0: Ok. Puede ser que le hayan llamado equivocado entonces.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igual.