

## Transcript: Pamela

**Blanc-6304761317605376-5610472136687616**

### Full Transcript

Gracias por llamar a , mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Le habla Víctor Pérez, este. Es una persona que estoy trabajando en la cervecería aproximadamente quince días y quería ver si puedo tener el seguro médico, por favor. Para que yo necesito el nombre de la agencia, señor. Mi nombre es Víctor Manuel Pérez Alameda. El nombre de la agencia para la que usted trabaja. Doherty. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, nueve, nueve, uno. Señor Alameda, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Primero de octubre de setenta y seis. Mi dirección, veinticinco once PH Avenue South, apartamento cinco, Wake Park, Minnesota. Gracias. ¿El código postal de su área es cinco, tres, seis, tres, ocho, siete? Cinco, seis, tres, ocho, siete. Gracias. Eh . Señor Alameda, yo tengo que mandar su información al, al Departamento de Elegibilidad para ver si usted es elegible para inscribirse en estos momentos. Ellos se demoran de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para dejarme saber. Y hay un, un horario específico para..... Llamarlo. Perdón. Perdón, no te escuché. Se cortó la llamada. ¿Me puede repetir? Sí. Eh, yo tengo que mandar su información al Departamento de Elegibilidad para ver si usted es elegible para inscribirse en esto-- en estos momentos. Entonces, ellos se demoran de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para dejarme saber. Eh, le pregunté si, si hay un horario específico para comunicarse con usted. Bueno, mañana voy a estar libre. Mañana estoy el día completo. Y si es día de semana... Bueno, mañana trabajo en la cervecería. Es posible que yo mañana, mañana yo le pueda llamar. Es muy probable que sea mañana. O si no-- ¿A qué hora tú cierras? Nosotros cerramos a las ocho de la noche del tiempo del este. Oh, no. Pues yo te, yo te-- Mañana yo creo que tú me vas a conseguir. Mañana yo estoy disponible. Y, o, y si es cualquier otro día de lunes a viernes, después de las seis de la tarde, tú me logras. Ah, bueno. A cualquier hora. No hay problema. Yo enseguida- Tengo una respuesta de ellos, lo llamo. Si usted quiere, lo que puedo hacer es ahora enviarle la guía de beneficio a su correo electrónico, que tengo victor, cero, uno, siete, seis, cero, uno, siete, seis. At gmail punto com para que vaya revisando los planes en lo que yo me comunico con usted. Muy amable, mi corazón. Dale. Entonces, el correo le va a llegar de parte de info . Perdón, info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones puede que lleguen ahí. Ok, entonces yo de todo modo, por si acaso, te doy un toque mañana en eso de las siete o seis de la tarde. No hay problema. OK, mi amor. Pasa buenas tardes. Gracias. Igualmente para usted. Vale.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a , mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes. Le habla Víctor Pérez, este. Es una persona que estoy trabajando en la cervecería aproximadamente quince días y quería ver si puedo tener el seguro médico, por favor.

Speaker speaker\_0: Para que yo necesito el nombre de la agencia, señor.

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Víctor Manuel Pérez Alameda.

Speaker speaker\_0: El nombre de la agencia para la que usted trabaja.

Speaker speaker\_1: Doherty.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Nueve, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker\_0: Señor Alameda, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Primero de octubre de setenta y seis. Mi dirección, veinticinco once PH Avenue South, apartamento cinco, Wake Park, Minnesota.

Speaker speaker\_0: Gracias. ¿El código postal de su área es cinco, tres, seis, tres, ocho, siete?

Speaker speaker\_1: Cinco, seis, tres, ocho, siete.

Speaker speaker\_0: Gracias. Eh . Señor Alameda, yo tengo que mandar su información al, al Departamento de Elegibilidad para ver si usted es elegible para inscribirse en estos momentos. Ellos se demoran de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para dejarme saber. Y hay un, un horario específico para..... llamarlo.

Speaker speaker\_1: Perdón. Perdón, no te escuché. Se cortó la llamada. ¿Me puede repetir?

Speaker speaker\_0: Sí. Eh, yo tengo que mandar su información al Departamento de Elegibilidad para ver si usted es elegible para inscribirse en esto-- en estos momentos. Entonces, ellos se demoran de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para dejarme saber. Eh, le pregunté si, si hay un horario específico para comunicarse con usted.

Speaker speaker\_1: Bueno, mañana voy a estar libre. Mañana estoy el día completo. Y si es día de semana... Bueno, mañana trabajo en la cervecería.

Speaker speaker\_0: Es posible que yo mañana, mañana yo le pueda llamar. Es muy probable que sea mañana. O si no--

Speaker speaker\_1: ¿A qué hora tú cierras?

Speaker speaker\_0: Nosotros cerramos a las ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker\_1: Oh, no. Pues yo te, yo te-- Mañana yo creo que tú me vas a conseguir. Mañana yo estoy disponible. Y, o, y si es cualquier otro día de lunes a viernes, después de las seis de la tarde, tú me logras.

Speaker speaker\_0: Ah, bueno.

Speaker speaker\_1: A cualquier hora.

Speaker speaker\_0: No hay problema. Yo enseguida- Tengo una respuesta de ellos, lo llamo. Si usted quiere, lo que puedo hacer es ahora enviarle la guía de beneficio a su correo electrónico, que tengo Víctor, cero, uno, siete, seis, cero, uno, siete, seis. At gmail punto com para que vaya revisando los planes en lo que yo me comunico con usted.

Speaker speaker\_1: Muy amable, mi corazón. Dale.

Speaker speaker\_0: Entonces, el correo le va a llegar de parte de info . Perdón, info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones puede que lleguen ahí.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces yo de todo modo, por si acaso, te doy un toque mañana en eso de las siete o seis de la tarde.

Speaker speaker\_0: No hay problema.

Speaker speaker\_1: OK, mi amor. Pasa buenas tardes. Gracias.

Speaker speaker\_0: Igualmente para usted.

Speaker speaker\_1: Vale.