

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6301620410302464-4557522506661888**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes. ¿Qué le puedo servir? Sí, mire, te hago una pregunta. Yo me acabo de... de enrolar a los beneficios de, de Creative Cir-Circle este año. Eh... Y lo, y lo que he visto es que recién me he hecho el enroll y en la primera semana de mi pago me han dedu-deducido todo el pago completo de mi póliza mensual. Pero si esto no-- ¿perdón? Ok. Eh... ¿Usted dice para quién trabaja? ¿Para quién usted trabaja, señor? Señor. Para Creative Circle. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos su seguro social? Siete, dos... No lo escucho, señor. No estoy escuchando. No, se-- o sea, se entrecorta la llamada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_3: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_4: Buenas tardes.

Speaker speaker\_3: ¿Qué le puedo servir?

Speaker speaker\_4: Sí, mire, te hago una pregunta. Yo me acabo de... de enrolar a los beneficios de, de Creative Cir-Circle este año. Eh... Y lo, y lo que he visto es que recién me he hecho el enroll y en la primera semana de mi pago me han dedu-deducido todo el pago completo de mi póliza mensual. Pero si esto no-- ¿perdón?

Speaker speaker\_3: Ok. Eh... ¿Usted dice para quién trabaja? ¿Para quién usted trabaja, señor? Señor.

Speaker speaker\_4: Para Creative Circle.

Speaker speaker\_3: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos su seguro social?

Speaker speaker\_4: Siete, dos...

Speaker speaker\_3: No lo escucho, señor. No estoy escuchando. No, se-- o sea, se entrecorta la llamada.