

Transcript: Pamela

Blanc-6301620410302464-4557522506661888

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes. ¿Qué le puedo servir? Sí, mire, te hago una pregunta. Yo me acabo de... de enrolar a los beneficios de, de Creative Cir-Circle este año. Eh... Y lo, y lo que he visto es que recién me he hecho el enroll y en la primera semana de mi pago me han dedu-deducido todo el pago completo de mi póliza mensual. Pero si esto no-- ¿perdón? Ok. Eh... ¿Usted dice para quién trabaja? ¿Para quién usted trabaja, señor? Señor. Para Creative Circle. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos su seguro social? Siete, dos... No lo escucho, señor. No estoy escuchando. No, se-- o sea, se entrecorta la llamada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_3: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_4: Buenas tardes.

Speaker speaker_3: ¿Qué le puedo servir?

Speaker speaker_4: Sí, mire, te hago una pregunta. Yo me acabo de... de enrolar a los beneficios de, de Creative Cir-Circle este año. Eh... Y lo, y lo que he visto es que recién me he hecho el enroll y en la primera semana de mi pago me han dedu-deducido todo el pago completo de mi póliza mensual. Pero si esto no-- ¿perdón?

Speaker speaker_3: Ok. Eh... ¿Usted dice para quién trabaja? ¿Para quién usted trabaja, señor? Señor.

Speaker speaker_4: Para Creative Circle.

Speaker speaker_3: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos su seguro social?

Speaker speaker_4: Siete, dos...

Speaker speaker_3: No lo escucho, señor. No estoy escuchando. No, se-- o sea, se entrecorta la llamada.