

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6298683244494848-5664003042263040**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Aló? Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayu-- ayudar? Ah, hola, Pamela. Yo llamo porque es-- me llam-- me llamó este número de Big English y-- pero alguien en inglés y no sé de, de qué es, de qué es este número. Eh, nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de la Agencia Temporaria de Trabajo. O sea, le estaban llamando para verificar a ver si usted se iba a inscribir en los beneficios. Creo que usted llenó el formulario. Sí. ¿Para quién usted, eh, agencias de trabajo trabaja? Yo trabajo para GTS, pero como yo estoy buscando empleo, yo apliqué en muchas agencias, pero no sé de cuál me estaban llamando. Oook, ¿pero no ha empezado a trabajar? No, todavía no. Ah, bueno. En todo caso, para poder inscribirse en los beneficios, eh, en los beneficios de salud tiene que estar activamente trabajando. Oook. ¿Ok? ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, no, yo quería-- eso es lo que quería saber, por, de qué número era. Ok. Ok. Gracias por llamar. Gracias. Que tenga buen día. Igualmente. Oh, I was gonna... Yeah. Well, this is what I was going to write to you. But another question I have. Like... Let me put myself here. No. Well, he had my hand up.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Aló?

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayu-- ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, hola, Pamela. Yo llamo porque es-- me llam-- me llamó este número de Big English y-- pero alguien en inglés y no sé de, de qué es, de qué es este número.

Speaker speaker\_2: Eh, nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de la Agencia Temporaria de Trabajo. O sea, le estaban llamando para verificar a ver si usted se iba a inscribir en los beneficios. Creo que usted llenó el formulario.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Para quién usted, eh, agencias de trabajo trabaja?

Speaker speaker\_1: Yo trabajo para GTS, pero como yo estoy buscando empleo, yo apliqué en muchas agencias, pero no sé de cuál me estaban llamando.

Speaker speaker\_2: Oook, ¿pero no ha empezado a trabajar?

Speaker speaker\_1: No, todavía no.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno. En todo caso, para poder inscribirse en los beneficios, eh, en los beneficios de salud tiene que estar activamente trabajando.

Speaker speaker\_1: Oook.

Speaker speaker\_2: ¿Ok? ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, no, yo quería-- eso es lo que quería saber, por, de qué número era. Ok.

Speaker speaker\_2: Ok. Gracias por llamar.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.

Speaker speaker\_0: Oh, I was gonna... Yeah. Well, this is what I was going to write to you. But another question I have. Like... Let me put myself here. No. Well, he had my hand up.