

## Transcript: Pamela

**Blanc-6295472197124096-5986804171751424**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en Oklahoma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes, ¿cómo está? Ah, sí, mire, llamo porque me llegó un mensaje de texto diciendo sobre beneficios y que si tenía alguna duda, llamara. Yo trabajo con Crown Staffing. ¿Y para qué staffing trabaja, señora? Ah, aquí en, en Millingwood. ¿Con qué staffing trabaja? El nombre de la agencia. Crown Staffing. Bueno, ellos le están dejando saber si usted puede inscribirse en los beneficios de salud. Ahí está en, en lo que es el tiempo de inscripción. Mhm. Eh, usted paga acorde a lo que usted escoja y se lo descuentan de su cheque. Tienes hasta diez días... Ok. ... para inscribirte, si desea. Ok, ok. Es para como aseguranza médica, ¿verdad? Sí, señora. Ok. Oh, no, no hemos tenido esa duda. Pero no, aquí está, aquí estoy viendo ahorita. Gracias por llamar. Ok, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits en Oklahoma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Hola, buenas tardes, ¿cómo está? Ah, sí, mire, llamo porque me llegó un mensaje de texto diciendo sobre beneficios y que si tenía alguna duda, llamara. Yo trabajo con Crown Staffing.

Speaker speaker\_2: ¿Y para qué staffing trabaja, señora?

Speaker speaker\_3: Ah, aquí en, en Millingwood.

Speaker speaker\_2: ¿Con qué staffing trabaja? El nombre de la agencia.

Speaker speaker\_3: Crown Staffing.

Speaker speaker\_2: Bueno, ellos le están dejando saber si usted puede inscribirse en los beneficios de salud. Ahí está en, en lo que es el tiempo de inscripción.

Speaker speaker\_3: Mhm.

Speaker speaker\_2: Eh, usted paga acorde a lo que usted escoja y se lo descuentan de su cheque. Tienes hasta diez días...

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: ... para inscribirte, si desea.

Speaker speaker\_3: Ok, ok. Es para como aseguranza médica, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_3: Ok. Oh, no, no hemos tenido esa duda. Pero no, aquí está, aquí estoy viendo ahorita.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar.

Speaker speaker\_3: Ok, gracias.