

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6292007741767680-5350541850787840**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar? Eh... disculpe, lo que pasa me... me llegó un mensaje sobre un recordatorio, eh... aonde dice que, que tengo la oportunidad para inscribirme en los beneficios. Y nosotros somos administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Ello... usted paga acorde a lo que se inscriba y... y se lo descuentan de su cheque. Ah, ok. Eh... 20... 16 15. Pero ¿cuál serían los beneficios o algo así? Son beneficios médicos, de salud. Oh. Pero el detalle es que todavía no estoy con la compañía. Bueno, tiene que estar activamente trabajando para poder inscribirse en los beneficios. Ok, gracias. Ellos le mandan el link. Ellos le mandan la información porque ya su información está en el sistema y esos mensajes son... mandados automáticamente. Ah, ok, gracias. Gracias a usted por llamar, que tenga una buena-- Esa era mi pregunta. Gracias. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh... disculpe, lo que pasa me... me llegó un mensaje sobre un recordatorio, eh... aonde dice que, que tengo la oportunidad para inscribirme en los beneficios.

Speaker speaker\_1: Y nosotros somos administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Ello... usted paga acorde a lo que se inscriba y... y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Eh... 20... 16 15.

Speaker speaker\_2: Pero ¿cuál serían los beneficios o algo así?

Speaker speaker\_1: Son beneficios médicos, de salud.

Speaker speaker\_2: Oh. Pero el detalle es que todavía no estoy con la compañía.

Speaker speaker\_1: Bueno, tiene que estar activamente trabajando para poder inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Ellos le mandan el link. Ellos le mandan la información porque ya su información está en el sistema y esos mensajes son... mandados automáticamente.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar, que tenga una buena--

Speaker speaker\_2: Esa era mi pregunta.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Adiós.