

Transcript: Pamela

Blanc-6289945983401984-6343688170979328

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits . ??? Speaking, how may I help you? Hello? Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, eh, bueno, buenas tardes. Eh, mi nombre es Jorge Silva. Lo que pasa es que me enviaron un mensaje de Surge, de Surge, ¿verdad? Eh, me dijeron: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se inscribirá automáticamente en Mex-TELRX dentro de los 30 días". Eh, ¿qué es eso? Es, es un plan médico. Sí. De preventivo. Ellos le cobran quince dólares con dieciséis centavos. Okey. Eh, se lo descuentan de su cheque semanal. Y... ah... no es mandatorio quedarse con él, o sea, se lo puede cancelar si no lo quiere. Usted puede, vamos a decir, de la manera que funciona este plan, es que usted puede... Eh, vamos a decir que hay que hacer colesterol, la diabetes, ese tipo de preven-- de enfermedades preventivas, debe ir a un doctor dentro de las participantes y usted es responsable por pagar la consulta médica. Okey, pero yo tengo, yo tengo mi seguro médico. Bueno, no es necesario, como le dije, no tiene-- no es obligatorio que usted lo utilice. Okey, está bien. Si no lo quiero, ¿qué debo escribir, esto? Puedo hacerlo a través de, de nosotros aquí ahora. Sí, por favor, no, no, no, lo voy a querer. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Oh... Ya te lo-- Ya regálame un segundo que no me lo sé. Ya te lo busco . Okey, ¿los cuatro últimos? Ajá. Veinte y cuarenta y uno . Nombre y apellido. Jorge Silva. ¿Silva? Sí, Jorge Silva. Señor Silva, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okey. Espero por usted. Ah, okey, sí . Ah, nací el 21 de diciembre de 1993 . Y mi dirección es, eh, 13740 Montfort Drive. ¿Y dónde queda esta-- esa dirección, señor? En Dallas, Texas. Está bien. Yo, eh... tengo el número de teléfono cuatro, seis, nueve, dos, cero, tres, siete, siete, siete, tres. Es correcto. Y... Tú-- Okey. Yo voy a procesar, hacer lo que es la declinación de los beneficios. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Así está bien. Gracias. Gracias por llamarme. Que tenga buen día. Buenos días, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits . ??? Speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Hello?

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, eh, bueno, buenas tardes. Eh, mi nombre es Jorge Silva. Lo que pasa es que me enviaron un mensaje de Surge, de Surge, ¿verdad? Eh, me dijeron: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se inscribirá automáticamente en Mex-TELTX dentro de los 30 días". Eh, ¿qué es eso?

Speaker speaker_1: Es, es un plan médico.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: De preventivo. Ellos le cobran quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Eh, se lo descuentan de su cheque semanal. Y... ah... no es mandatorio quedarse con él, o sea, se lo puede cancelar si no lo quiere. Usted puede, vamos a decir, de la manera que funciona este plan, es que usted puede... Eh, vamos a decir que hay que hacer colesterol, la diabetes, ese tipo de preven-- de enfermedades preventivas, debe ir a un doctor dentro de las participantes y usted es responsable por pagar la consulta médica.

Speaker speaker_2: Okey, pero yo tengo, yo tengo mi seguro médico.

Speaker speaker_1: Bueno, no es necesario, como le dije, no tiene-- no es obligatorio que usted lo utilice.

Speaker speaker_2: Okey, está bien. Si no lo quiero, ¿qué debo escribir, esto?

Speaker speaker_1: Puedo hacerlo a través de, de nosotros aquí ahora.

Speaker speaker_2: Sí, por favor, no, no, no, lo voy a querer.

Speaker speaker_1: ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Oh... Ya te lo-- Ya regálame un segundo que no me lo sé. Ya te lo busco . Okey, ¿los cuatro últimos?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Veinte y cuarenta y uno .

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Jorge Silva.

Speaker speaker_1: ¿Silva?

Speaker speaker_2: Sí, Jorge Silva.

Speaker speaker_1: Señor Silva, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Espero por usted.

Speaker speaker_2: Ah, okey, sí . Ah, nací el 21 de diciembre de 1993 . Y mi dirección es, eh, 13740 Montfort Drive.

Speaker speaker_1: ¿Y dónde queda esta-- esa dirección, señor?

Speaker speaker_2: En Dallas, Texas. Está bien.

Speaker speaker_1: Yo, eh... tengo el número de teléfono cuatro, seis, nueve, dos, cero, tres, siete, siete, siete, tres.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Y... Tú-- Okey. Yo voy a procesar, hacer lo que es la declaración de los beneficios. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Así está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Buenos días, hasta luego.