

Transcript: Pamela

Blanc-6282322271223808-4843092017889280

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits United. Por mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Eh, disculpe. Soy, eh, soy Gabriel Matías Rosado . ¿Usted me puede repetir eso? ¿Cómo me dice que se llama? Gabriel Matías Rosado. Quiero hacer un bajo a mi seguro. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? ¿Cómo hace? Usted, usted dice quiere. Estoy trabajando en la cartonera . El nombre de la agencia, señor. La cartonera. De... ¿el nombre de la agencia? El... De Such. Sí. Such, sí . Un momentito, por favor. Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Setenta y seis, cuarenta y siete. ¿Setenta y seis, cuarenta y siete? Sí. ¿Su nombre y apellido? Gabriel Matías Rosado. A ver, Matías Rosado. Señor Rosado, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ajá, eh, ¿mi fecha de nacimiento? Ocho de julio, mil novecientos noventa y uno. Y su dirección completa, por favor. Selim, veintiuno, cuarenta. Completa, señor. ¿Dónde vive? La ciudad, el estado. Oh, Cincinnati, Ohio. Y, ¿se sabe el código postal de su área? Ajá. Mmm, cuarenta y dos, doscientos cinco. Gracias por la información, señor. Tenemos el teléfono cinco, tres, seis, nueve, nueve, seis, siete, cinco, tres. Y el correo electrónico es matíasrosado_g-a-i punto com. Ajá. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté completamente cancelado. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Mmm, no, solo eso. Solo quería el bajo del seguro. Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente. Que tenga un feliz lunes. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits United. Por mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, disculpe. Soy, eh, soy Gabriel Matías Rosado .

Speaker speaker_1: ¿Usted me puede repetir eso? ¿Cómo me dice que se llama?

Speaker speaker_2: Gabriel Matías Rosado. Quiero hacer un bajo a mi seguro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Cómo hace?

Speaker speaker_1: Usted, usted dice quiere.

Speaker speaker_2: Estoy trabajando en la cartonera .

Speaker speaker_1: El nombre de la agencia, señor.

Speaker speaker_2: La cartonera. De... ¿el nombre de la agencia? El... De Such.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Such, sí .

Speaker speaker_1: Un momentito, por favor.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Setenta y seis, cuarenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Setenta y seis, cuarenta y siete?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Gabriel Matías Rosado.

Speaker speaker_1: A ver, Matías Rosado. Señor Rosado, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ajá, eh, ¿mi fecha de nacimiento? Ocho de julio, mil novecientos noventa y uno.

Speaker speaker_1: Y su dirección completa, por favor.

Speaker speaker_2: Selim, veintiuno, cuarenta.

Speaker speaker_1: Completa, señor. ¿Dónde vive? La ciudad, el estado.

Speaker speaker_2: Oh, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: Y, ¿se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_2: Ajá. Mmm, cuarenta y dos, doscientos cinco.

Speaker speaker_1: Gracias por la información, señor. Tenemos el teléfono cinco, tres, seis, nueve, nueve, seis, siete, cinco, tres. Y el correo electrónico es matiasrosado_g-a-i punto com.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté completamente cancelado. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Mmm, no, solo eso. Solo quería el bajo del seguro.

Speaker speaker_1: Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Que tenga un feliz lunes.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_2: Adiós.