

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6282322271223808-4843092017889280**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits United. Por mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Eh, disculpe. Soy, eh, soy Gabriel Matías Rosado . ¿Usted me puede repetir eso? ¿Cómo me dice que se llama? Gabriel Matías Rosado. Quiero hacer un bajo a mi seguro. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? ¿Cómo hace? Usted, usted dice quiere. Estoy trabajando en la cartonera . El nombre de la agencia, señor. La cartonera. De... ¿el nombre de la agencia? El... De Such. Sí. Such, sí . Un momentito, por favor. Sí. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Setenta y seis, cuarenta y siete. ¿Setenta y seis, cuarenta y siete? Sí. ¿Su nombre y apellido? Gabriel Matías Rosado. A ver, Matías Rosado. Señor Rosado, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ajá, eh, ¿mi fecha de nacimiento? Ocho de julio, mil novecientos noventa y uno. Y su dirección completa, por favor. Selim, veintiuno, cuarenta. Completa, señor. ¿Dónde vive? La ciudad, el estado. Oh, Cincinnati, Ohio. Y, ¿se sabe el código postal de su área? Ajá. Mmm, cuarenta y dos, doscientos cinco. Gracias por la información, señor. Tenemos el teléfono cinco, tres, seis, nueve, nueve, seis, siete, cinco, tres. Y el correo electrónico es matiasrosado\_g-a-i punto com. Ajá. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté completamente cancelado. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Mmm, no, solo eso. Solo quería el bajo del seguro. Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente. Que tenga un feliz lunes. Gracias. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits United. Por mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, disculpe. Soy, eh, soy Gabriel Matías Rosado .

Speaker speaker\_1: ¿Usted me puede repetir eso? ¿Cómo me dice que se llama?

Speaker speaker\_2: Gabriel Matías Rosado. Quiero hacer un bajo a mi seguro.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo hace?

Speaker speaker\_1: Usted, usted dice quiere.

Speaker speaker\_2: Estoy trabajando en la cartonera .

Speaker speaker\_1: El nombre de la agencia, señor.

Speaker speaker\_2: La cartonera. De... ¿el nombre de la agencia? El... De Such.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Such, sí .

Speaker speaker\_1: Un momentito, por favor.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Setenta y seis, cuarenta y siete.

Speaker speaker\_1: ¿Setenta y seis, cuarenta y siete?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Gabriel Matías Rosado.

Speaker speaker\_1: A ver, Matías Rosado. Señor Rosado, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Ajá, eh, ¿mi fecha de nacimiento? Ocho de julio, mil novecientos noventa y uno.

Speaker speaker\_1: Y su dirección completa, por favor.

Speaker speaker\_2: Selim, veintiuno, cuarenta.

Speaker speaker\_1: Completa, señor. ¿Dónde vive? La ciudad, el estado.

Speaker speaker\_2: Oh, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker\_1: Y, ¿se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_2: Ajá. Mmm, cuarenta y dos, doscientos cinco.

Speaker speaker\_1: Gracias por la información, señor. Tenemos el teléfono cinco, tres, seis, nueve, nueve, seis, siete, cinco, tres. Y el correo electrónico es matiasrosado\_g-a-i punto com.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté completamente cancelado. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Mmm, no, solo eso. Solo quería el bajo del seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Que tenga un feliz lunes.

Speaker speaker\_1: Gracias.

Speaker speaker\_2: Adiós.