

Transcript: Pamela

Blanc-6278706575622144-6755177396092928

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a File, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Quería verificar, por favor, ¿hasta cuándo tengo chance de tomar el seguro? ¿Para quién usted trabaja, señora? Ah, para dársela. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, tres, tres, cuatro. ¿Y su nombre y apellido? Liliana Hernández. Perdón, Liliana Hernández. Señora Hernández, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. ¿La puede decir, por favor? 26 de abril del 84. Y mi dirección es 2721 Rotherham Street, Prosper, Texas, 75078. Gracias por llamar. Que tenga buen-- Perdón . Gracias por la información. Deme un momentito, vamos a verificar . Usted tiene hasta mañana. ¿Puedo hacerlo incluso mañana o tiene que ser hoy? No, puede hacerlo mañana. Estamos aquí desde las ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. Ok, perfecto. Bueno, muchas gracias. Gracias a usted por llamarnos, que tenga--

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a File, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, Pamela. Quería verificar, por favor, ¿hasta cuándo tengo chance de tomar el seguro?

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Ah, para dársela.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, tres, tres, cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Liliana Hernández.

Speaker speaker_0: Perdón, Liliana Hernández. Señora Hernández, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿La puede decir, por favor?

Speaker speaker_1: 26 de abril del 84. Y mi dirección es 2721 Rotherham Street, Prosper, Texas, 75078.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen-- Perdón . Gracias por la información. Deme un momentito, vamos a verificar . Usted tiene hasta mañana.

Speaker speaker_1: ¿Puedo hacerlo incluso mañana o tiene que ser hoy?

Speaker speaker_0: No, puede hacerlo mañana. Estamos aquí desde las ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarnos, que tenga--