

Transcript: Pamela

Blanc-6278038339141632-6536281837748224

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas... tardes. Eh, quisiera saber, este, cuánto es lo que me cubre el seguro. ¿Qué porcentaje? ¿Y para quién usted trabaja, señora? Dígame. ¿Para quién trabaja? Para Surge. ¿Qué? Ah, ¿usted la autoinscribieron o usted está insri-- usted se inscribió en los beneficios? Eeeh. Me inscribieron. En Surge, el plan que ellos autoinscriben a sus miembros o a sus empleados, es que usted... Ah. E-es solo para cuidado preventivo. Ok. Entonces usted tiene-- vamos a suponer, si usted quiere chequearse colesterol, diabetes, mamograma, Papanicolaou... Ellos le van a cubrir el procedimiento cien por ciento, pero usted tiene que pagar por la consulta médica y utilizar un médico que esté dentro de la red participante. Ok, y-- Cuando... Sí. Dígame. Dígame, ¿y de cuánto sería la consulta? ¿Eso puede variar? Sí, eso todo va a depender del doctor. Nosotros- -no tenemos esa información. O sea, en la tarjetita, si la recibió o cuando la reciba, hay un número que se llama Multiplan y tiene una... en la web, ahí puede chequear cuáles son los médicos que están en la red, participantes. Ok. Entonces... Mmm... Me dice que solo son para preventivos, ¿verdad? Sí, señora. Mmm... Si quisiera, en caso, una cita con un ginecólogo... Tiene que llamar ahí al, al número que yo le digo de la tarjeta- Y, ah, ahí chequea cuáles están cerca de su área y entonces ya ahí usted se encarga de hacer la cita y, ah, y que se asegure que el médico esté dentro de la red cuando llame. Ok, listo. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas... tardes. Eh, quisiera saber, este, cuánto es lo que me cubre el seguro. ¿Qué porcentaje?

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Dígame.

Speaker speaker_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_2: Para Surge.

Speaker speaker_1: ¿Qué? Ah, ¿usted la autoinscribieron o usted está insri-- usted se inscribió en los beneficios?

Speaker speaker_2: Eeeh. Me inscribieron.

Speaker speaker_1: En Surge, el plan que ellos autoinscriben a sus miembros o a sus empleados, es que usted... Ah. E-es solo para cuidado preventivo.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Entonces usted tiene-- vamos a suponer, si usted quiere chequearse colesterol, diabetes, mamograma, Papanicolaou... Ellos le van a cubrir el procedimiento cien por ciento, pero usted tiene que pagar por la consulta médica y utilizar un médico que esté dentro de la red participante.

Speaker speaker_2: Ok, y--

Speaker speaker_1: Cuando... Sí. Dígame.

Speaker speaker_2: Dígame, ¿y de cuánto sería la consulta? ¿Eso puede variar?

Speaker speaker_1: Sí, eso todo va a depender del doctor. Nosotros- -no tenemos esa información. O sea, en la tarjetita, si la recibió o cuando la reciba, hay un número que se llama Multiplan y tiene una... en la web, ahí puede chequear cuáles son los médicos que están en la red, participantes.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces... Mmm... Me dice que solo son para preventivos, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Mmm... Si quisiera, en caso, una cita con un ginecólogo...

Speaker speaker_1: Tiene que llamar ahí al, al número que yo le digo de la tarjeta- Y, ah, ahí chequea cuáles están cerca de su área y entonces ya ahí usted se encarga de hacer la cita y, ah, y que se asegure que el médico esté dentro de la red cuando llame.

Speaker speaker_2: Ok, listo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente .