

Transcript: Pamela

Blanc-6274972537896960-6292265888169984

Full Transcript

Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Aló, buenas... tardes. Soy Paul San André. Y... ahora yo recibiendo un mensaje que me dijo que tengo que llamar, porque, porque parece que enviaron un, un... un, un mail a, a mí y no lo veo ese mail. No sé de qué se trata. Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas. ¿De cuál? De compañía de trabajo. Ah, mi compañía de trabajo. New Staffing. Eh... Entonces, nosotros... ¿Usted empezó a trabajar con ellos? ¿Qué dice? Eh, no, no yo, yo tengo tiempo de trabajo con ella. Y... ¿Me puede repetir el nombre de la compañía para la que usted está trabajando? New Staffing. Ok. Nosotros somos los representantes de ellos para ofrecerle los beneficios de salud de aseguranzas médicas. Ah, ok. Entonces, ellos le están dejando saber. Se quiere inscribir... Ah. Ah, ok. Y... y cuán-- cuánto, cuánto se, se paga? Bueno, eh... En el mensaje o correo que le enviaron, ¿no le enviaron una guía de beneficios? Eh... No. No. No, nada. Deme un momentito a ver si en el sistema está. Sí. Porque aquí no la encuentro. Deme un segundito, por favor. No. Aló. Aló. Sí, eh... Estamos-- Todavía no, no tenemos la información en el sistema, pero si pudieras llamarnos, ah, mañana. Ok. Y ya podríamos tener la información para usted. Ok, vale, gracias. Muchas gracias por llamarte. Que tengas buen día. De nada. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Aló, buenas... tardes. Soy Paul San André. Y... ahora yo recibiendo un mensaje que me dijo que tengo que llamar, porque, porque parece que enviaron un, un... un, un mail a, a mí y no lo veo ese mail. No sé de qué se trata.

Speaker speaker_1: Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas.

Speaker speaker_2: ¿De cuál? De compañía de trabajo. Ah, mi compañía de trabajo. New Staffing.

Speaker speaker_1: Eh... Entonces, nosotros... ¿Usted empezó a trabajar con ellos? ¿Qué dice?

Speaker speaker_2: Eh, no, no yo, yo tengo tiempo de trabajo con ella.

Speaker speaker_1: Y... ¿Me puede repetir el nombre de la compañía para la que usted está trabajando?

Speaker speaker_2: New Staffing.

Speaker speaker_1: Ok. Nosotros somos los representantes de ellos para ofrecerle los beneficios de salud de aseguranzas médicas.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Entonces, ellos le están dejando saber. Se quiere inscribir...

Speaker speaker_2: Ah. Ah, ok. Y... y cuán-- cuánto, cuánto se, se paga?

Speaker speaker_1: Bueno, eh... En el mensaje o correo que le enviaron, ¿no le enviaron una guía de beneficios?

Speaker speaker_2: Eh... No.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: No, nada.

Speaker speaker_1: Deme un momentito a ver si en el sistema está.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Porque aquí no la encuentro. Deme un segundito, por favor.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_2: Aló.

Speaker speaker_1: Sí, eh... Estamos-- Todavía no, no tenemos la información en el sistema, pero si pudieras llamarnos, ah, mañana.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y ya podríamos tener la información para usted.

Speaker speaker_2: Ok, vale, gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamarte. Que tengas buen día.

Speaker speaker_2: De nada. Igualmente, gracias.