

Transcript: Pamela

Blanc-6261765923323904-5408347331674112

Full Transcript

Llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días, señorita. Es que tengo una llamada de ahí de ustedes, pero no sé de qué se trata ni de quiénes son. No, no, no entiendo, señorita. Somos administradores de asegu-- de aseguranzas médicas para agencias de trabajo. ¿Usted trabaja para alguna agencia? No, fíjese, yo estoy trabajando acá para... eh, estoy acá en Austin, pero no sé a qué se refiere que tenga que tener yo esa aseguranza o ese Medicaid, ¿o qué? No, es aseguranza privada que la agencia de trabajo le ofrece a sus empleados. Pero si no está trabajando con la agencia no tiene por qué preocuparse. Digo, bueno, yo trabajo, pero mi esposa es la que tiene aseguranza y todo. O sea, no, no, no, no necesito yo. No hay problema. Ella tiene aseguranza de ?????? trabajo pa una escuela y tenemos la dental, oculista, tenemos pal físico, pal doctor, pal hospital, pa todo tienen-- tenemos la familia. Qué bueno, no hay problema, no tiene por qué preocuparse. Ok. Ok, bueno, pues muchas gracias. Disculpe la molestia, señorita. No hay problema. Ándele, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenos días, señorita. Es que tengo una llamada de ahí de ustedes, pero no sé de qué se trata ni de quiénes son. No, no, no entiendo, señorita.

Speaker speaker_1: Somos administradores de asegu-- de aseguranzas médicas para agencias de trabajo. ¿Usted trabaja para alguna agencia?

Speaker speaker_2: No, fíjese, yo estoy trabajando acá para... eh, estoy acá en Austin, pero no sé a qué se refiere que tenga que tener yo esa aseguranza o ese Medicaid, ¿o qué?

Speaker speaker_1: No, es aseguranza privada que la agencia de trabajo le ofrece a sus empleados. Pero si no está trabajando con la agencia no tiene por qué preocuparse.

Speaker speaker_2: Digo, bueno, yo trabajo, pero mi esposa es la que tiene aseguranza y todo. O sea, no, no, no, no necesito yo.

Speaker speaker_1: No hay problema.

Speaker speaker_2: Ella tiene aseguranza de ?????? trabajo pa una escuela y tenemos la dental, oculista, tenemos pal físico, pal doctor, pal hospital, pa todo tienen-- tenemos la

familia.

Speaker speaker_1: Qué bueno, no hay problema, no tiene por qué preocuparse.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, bueno, pues muchas gracias. Disculpe la molestia, señorita.

Speaker speaker_1: No hay problema.

Speaker speaker_2: Ándele, gracias.