

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6261765923323904-5408347331674112**

### **Full Transcript**

Llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días, señorita. Es que tengo una llamada de ahí de ustedes, pero no sé de qué se trata ni de quiénes son. No, no, no entiendo, señorita. Somos administradores de asegu-- de aseguranzas médicas para agencias de trabajo. ¿Usted trabaja para alguna agencia? No, fíjese, yo estoy trabajando acá para... eh, estoy acá en Austin, pero no sé a qué se refiere que tenga que tener yo esa aseguranza o ese Medicaid, ¿o qué? No, es aseguranza privada que la agencia de trabajo le ofrece a sus empleados. Pero si no está trabajando con la agencia no tiene por qué preocuparse. Digo, bueno, yo trabajo, pero mi esposa es la que tiene aseguranza y todo. O sea, no, no, no, no necesito yo. No hay problema. Ella tiene aseguranza de ?????? trabajo pa una escuela y tenemos la dental, oculista, tenemos pal físico, pal doctor, pal hospital, pa todo tienen-- tenemos la familia. Qué bueno, no hay problema, no tiene por qué preocuparse. Ok. Ok, bueno, pues muchas gracias. Disculpe la molestia, señorita. No hay problema. Ándele, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenos días, señorita. Es que tengo una llamada de ahí de ustedes, pero no sé de qué se trata ni de quiénes son. No, no, no entiendo, señorita.

Speaker speaker\_1: Somos administradores de asegu-- de aseguranzas médicas para agencias de trabajo. ¿Usted trabaja para alguna agencia?

Speaker speaker\_2: No, fíjese, yo estoy trabajando acá para... eh, estoy acá en Austin, pero no sé a qué se refiere que tenga que tener yo esa aseguranza o ese Medicaid, ¿o qué?

Speaker speaker\_1: No, es aseguranza privada que la agencia de trabajo le ofrece a sus empleados. Pero si no está trabajando con la agencia no tiene por qué preocuparse.

Speaker speaker\_2: Digo, bueno, yo trabajo, pero mi esposa es la que tiene aseguranza y todo. O sea, no, no, no, no necesito yo.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_2: Ella tiene aseguranza de ?????? trabajo pa una escuela y tenemos la dental, oculista, tenemos pal físico, pal doctor, pal hospital, pa todo tienen-- tenemos la

familia.

Speaker speaker\_1: Qué bueno, no hay problema, no tiene por qué preocuparse.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok, bueno, pues muchas gracias. Disculpe la molestia, señorita.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_2: Ándele, gracias.