

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6257064358363136-6156551218446336**

### **Full Transcript**

Buenas tardes. Llamar a Beneficios No Cal. Mi nombre es Juan Melán. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, para cancelar un seguro médico. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Para Surgi. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Diecisiete noventa y cuatro. Nombre y apellido. Rafael Viens Muñoz . Dijo que sus últimos cuatro dígitos es diecisiete noventa y cuatro, ¿verdad? Sí. Señor Muñoz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Necesito que usted me la diga . ¿Me escucha? Sí, dígame. Necesito que usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, mi fecha, mmm, de nacimiento es, eh, mes tres, veinticuatro, día de 1987 el año. Mi dirección es... sesenta y dos veinte... Edward Parkway, apartamento cuatro. ¿Y en qué ciudad queda eso y estado? Lewisville, Kentucky. Tengo el número de teléfono, ah... ¿Mi número? Cero, dos, dos, nueve, seis, noventa, cuarenta y dos. Sí, noventa, cuarenta y dos. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo que yo pueda hacer por usted? ¿Algo más? No, simplemente eso ya lo que quería era... para que lo cancelen. OK, gracias por llamar. Que tenga buen resto del, del día. Gracias, igual para usted.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Llamar a Beneficios No Cal. Mi nombre es Juan Melán. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, para cancelar un seguro médico.

Speaker speaker\_0: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: Para Surgi.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Diecisiete noventa y cuatro.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Rafael Viens Muñoz .

Speaker speaker\_0: Dijo que sus últimos cuatro dígitos es diecisiete noventa y cuatro, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Señor Muñoz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Necesito que usted me la diga . ¿Me escucha?

Speaker speaker\_1: Sí, dígame.

Speaker speaker\_0: Necesito que usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Eh, mi fecha, mmm, de nacimiento es, eh, mes tres, veinticuatro, día de 1987 el año. Mi dirección es... sesenta y dos veinte... Edward Parkway, apartamento cuatro.

Speaker speaker\_0: ¿Y en qué ciudad queda eso y estado?

Speaker speaker\_1: Lewisville, Kentucky.

Speaker speaker\_0: Tengo el número de teléfono, ah...

Speaker speaker\_1: ¿Mi número?

Speaker speaker\_0: Cero, dos, dos, nueve, seis, noventa, cuarenta y dos.

Speaker speaker\_1: Sí, noventa, cuarenta y dos.

Speaker speaker\_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo que yo pueda hacer por usted? ¿Algo más?

Speaker speaker\_1: No, simplemente eso ya lo que quería era... para que lo cancelen.

Speaker speaker\_0: OK, gracias por llamar. Que tenga buen resto del, del día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igual para usted.