

Transcript: Pamela

Blanc-6257064358363136-6156551218446336

Full Transcript

Buenas tardes. Llamar a Beneficios No Cal. Mi nombre es Juan Melán. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, para cancelar un seguro médico. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Para Surgi. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Diecisiete noventa y cuatro. Nombre y apellido. Rafael Viens Muñoz . Dijo que sus últimos cuatro dígitos es diecisiete noventa y cuatro, ¿verdad? Sí. Señor Muñoz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Necesito que usted me la diga . ¿Me escucha? Sí, dígame. Necesito que usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, mi fecha, mmm, de nacimiento es, eh, mes tres, veinticuatro, día de 1987 el año. Mi dirección es... sesenta y dos veinte... Edward Parkway, apartamento cuatro. ¿Y en qué ciudad queda eso y estado? Lewisville, Kentucky. Tengo el número de teléfono, ah... ¿Mi número? Cero, dos, dos, nueve, seis, noventa, cuarenta y dos. Sí, noventa, cuarenta y dos. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo que yo pueda hacer por usted? ¿Algo más? No, simplemente eso ya lo que quería era... para que lo cancelen. OK, gracias por llamar. Que tenga buen resto del, del día. Gracias, igual para usted.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_0: Llamar a Beneficios No Cal. Mi nombre es Juan Melán. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, para cancelar un seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Para Surgi.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Diecisiete noventa y cuatro.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Rafael Viens Muñoz .

Speaker speaker_0: Dijo que sus últimos cuatro dígitos es diecisiete noventa y cuatro, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Señor Muñoz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Necesito que usted me la diga . ¿Me escucha?

Speaker speaker_1: Sí, dígame.

Speaker speaker_0: Necesito que usted me verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eh, mi fecha, mmm, de nacimiento es, eh, mes tres, veinticuatro, día de 1987 el año. Mi dirección es... sesenta y dos veinte... Edward Parkway, apartamento cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y en qué ciudad queda eso y estado?

Speaker speaker_1: Lewisville, Kentucky.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono, ah...

Speaker speaker_1: ¿Mi número?

Speaker speaker_0: Cero, dos, dos, nueve, seis, noventa, cuarenta y dos.

Speaker speaker_1: Sí, noventa, cuarenta y dos.

Speaker speaker_0: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que esté totalmente cancelado. ¿Hay algo que yo pueda hacer por usted? ¿Algo más?

Speaker speaker_1: No, simplemente eso ya lo que quería era... para que lo cancelen.

Speaker speaker_0: OK, gracias por llamar. Que tenga buen resto del, del día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual para usted.