

Transcript: Pamela

Blanc-6253205646524416-5341764395515904

Full Transcript

Benefits local. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, mi nombre es María. Me dijo que su nombre es Pamela. Sí, señora. Pamela, hola. Eh, yo estoy llamando porque yo trabajo con HSS para el hotel Margaret. Entonces, me interesa saber cuál es... O sea, me habían anteriormente mandado como, eh, un PDF de los planes que tienen, pero como no lo entendí mucho, preferí llamar para así ver cuál seguro sería el apto para así ponerlo con ustedes. Ok, bueno. Los... Estos seguros que ofrece la agencia no son como los seguros tradicionales. Ellos tienen una cifra establecida que van a, a cubrir. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen un plan de que... Déjeme buscar la guía de beneficio para... Ajá. ¿Te dijo que usted le mandaron la guía, verdad? Sí, ellos me mandaron un PDF. Ajá. Y... Voy a buscarlo para... Un poquito más. En la página, bueno, en mi parte, la página dos, es muy probable- ¿Dos? Que sea la misma para usted. Que dice: "Resumen de los beneficios. Estos no son seguros de beneficios mayores". Exactamente. Ok. En el primero que se llama Stay Healthy, es solo para cuidado preventivo. Por eso dice que nada de los beneficios que están ahí eh, eh, inscritos, dice: "No incluido". Ajá. Entonces, por ejemplo, ese plan de la manera que funciona, usted tiene que utilizar un médico que esté dentro de la red participante. Usted es responsable de pagar la consulta médica. El seguro lo que le va a cubrir cien por ciento es el procedimiento. Ejemplo, que tenga que hacerse el papanicolau, mamograma, el colesterol, la diabetes, este tipo de enfermedades preventivas. Ok. Este, más luego, en la página once puede ver más detalles sobre ese plan. Entonces, el que me sigue que es el VIP Standard. Ese plan, lo, lo que usted ve ahí debajo de ese plan, la-- el monto, es lo que el seguro le va a cubrir con los beneficios escritos ahí. Por ejemplo, lo primero que dice: "Beneficio de admisión al hospital con quinientos dólares, máximo un día". En caso de que quedas- Ajá. Quedaste hospitalizada, le van a cubrir cincuenta dólares diarios, máximo treinta días y así sucesivamente. Ok. Entonces, dice... Eh, dice... Déjame ver. O sea, ambulancia, digamos, si hay algún tipo de accidente de vehículo... O sea, ¿eso sería cubierto? No. Si ve más para abajo, eh, que dice: "Sirve am-- ambulancia independiente". Eh, eso no está. Entonces, si se va a la página, eh, siguiente, que es la número tres. Ajá. Ahí tiene el resumen de este, este plan. Ese plan es prácticamente la combinación de los dos anteriores. Aquí su cuidado preventivo está incluido y en vez de usted ser responsable por pagar la consulta médica al doctor, solo pagaría un copago de diez dólares. Ok. Entonces, igualmente, lo que sigue, eh, los, los montos que ve ahí es lo que incu-cubriría el hospital. Ay, mi perdón, el seguro. Ajá. En este plan usted tiene un, un... que dice abajo adicio-- "Adicionales, seguros de accidentes". Esto en caso de que usted se ve envuelto en un accidente, le da más cobertura, le cubre, por ejemplo, como en la ambulancia, sea por tierra o aire, doscientos cincuenta dólares. Eh... O sea, todo lo que está ahí, los pre- los montos que usted ve, eso es lo que cubriría el seguro. Ok. Entonces, eso, esos

doscientos cincuenta, vamos a decir, ¿eso sería por día? No, eso fue la ambulancia. La usó una sola vez y eso es lo que le va a cubrir el seguro. Vamos a suponer que la ambulancia sean ochocientos dólares, el seguro solo va a cubrir dos cincuenta. Y así- Okey. Con todo lo que está ahí. Por ejemplo, eh... A ver... En los beneficios de hospitalización, si usted tiene que quedarse interna, eh, cinco días, ellos le cubren hasta treinta días, cien dólares. Pero, ah, todo va a depender qué tanto cuesta en el hospital estar interna. Si es más de cien dólares diarios, entonces usted tendría responsabilidad por lo demás. Exactamente, el restante . Te entiendo. Entonces, eh, una pregunta, Paola. Mayormente, dependiendo del plan que, que yo tome, eh, del seguro, o sea, esos descuentos, ¿vendría siendo mensuales, semanales? ¿O cómo sería? En valor- Semanales. ??? Ok. Entonces, digamos- Lo último que yo le estuve hablando, que cuesta cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos, ese se lo descontaría semanal, esa cantidad, si usted decide escoger este, claro está. Ok. Entonces, otra pregunta. Ajá. Como, digamos, yo trabajo para el hotel y hay días que no me dan de trabajo. Entonces, si hay semanas que yo no trabajo, ¿se -- lo descontarían en automático o se tendría que esperar hasta la semana que yo cobre y de ahí se lo descuentan? Mira, esto más es como una aseguranza semanal. Semana que tú trabajas, que pagas, semana que estás cubierto. Ejemplo, vamos a suponer que la semana que viene tú no vas a trabajar. Siempre se cobra una semana prácticamente por adelantado. Eh, esta semana tú estás pagando la próxima semana. Vamos a suponer que la semana que viene es la que tú no vas a trabajar, pues ya va a estar cubierta porque tú la estás pagando esa semana. Para la siguiente semana es la que no estaría cubierta, porque tú no la -- tú no trabajaste la semana anterior. Entonces, si tú no utilizas los beneficios en esas semanas, no hay problema, no tienes que pagarlo ni te lo van a descontar en tu próximo cheque cuando tú regresas a trabajar. Ahora bien- Ok. Si tú no utilizas los beneficios, tienes que asegurarte de hacer el pago directo tú llamándonos a nosotros para que el servicio que tú hayas obtenido esté cubierto. Entiendo. Ok, ok. Mira, en la parte -- luego en la página seis, hay un plan que es similar a lo que son los planes tradicionales. Lo único que ese plan es más caro y, eh, es un sujeto a aprobación por lo de las horas y, ah, tiene un deducible sumamente alto que tú tendrías que consumir de tu bolsillo antes de que el seguro empiece a cubrirte cien por cien. Entonces... ¿Es ese el de la página...? Ocho. Ocho. Una una pregunta. ¿Qué tiempo ya tú tienes trabajando con ellos? Eeeh. Yo empecé, déjeme decirle con exactitud, pero fue el año pasado, como a finales de abril, mayo. Pues yo lo quería... Déjeme ver, ahí están en tiempo de inscripción . Un segundito. Ajá. Sí, fue como mayo aproximadamente, por ahí. Del año pasado. No, no importa. Porque, o sea, yo lo que quería saber si tú tenías los treinta días luego que empiezas a trabajar o es por el tiempo de inscripción que tú... ¿Tú recibiste algún mensaje? Que yo te dije que te llamo. No, no, no. Eh, anteriormente, o sea, Paula, eh, que es la encargada de nosotros, de la agencia, ella me lo había enviado y yo por el momento dije bueno, como no lo estoy necesitando, yo llamaría más al paso. Y hoy que pensé en un seguro, o sea, yo dije déjame comunicarme con ellos a ver cuáles serían los pasos. Desde cuando a ti te lo enviaron, si es para el tiempo que yo entiendo, sería po-- alrededor de, de octubre, noviembre. Eh, ese era el tiempo que ellos estaban en lo que es opener moment, tiempo de inscripción. Cada hora para tú poderse inscribir tiene que ser nuevamente cuando empieza el tiempo de inscripción, que más o menos para las mismas fechas, que ellos lo hacen todos los años o que haya un evento en tu vida que te califique para él. Vamos a decir que, am, tú hayas perdido los beneficios con, con otra compañía. Ajá. Que tú estés, estés

inscrita con otra cosa y lo hayas perdido en los últimos treinta días, eh, hayas tenido un bebé en los últimos treinta días... Esos son eventos que te van a calificar para que te puedas inscribir ahora. De otra manera, tienes que esperar a que la compañía esté dentro del tiempo de inscripción. Mmm, entiendo. O sea, ¿que no podría hacerlo ahora mismo esa inscripción? No. Ya. Bueno, pues sería otra entonces la ocasión o esperar. No hay problema, mi amor. ¿Algo más que yo pueda hacer por ti? No, solamente era eso. Muchísimas gracias. Gracias. Que tenga buen día. Gracias, usted también.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Benefits local. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, mi nombre es María. Me dijo que su nombre es Pamela.

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Pamela, hola. Eh, yo estoy llamando porque yo trabajo con HSS para el hotel Margaret. Entonces, me interesa saber cuál es... O sea, me habían anteriormente mandado como, eh, un PDF de los planes que tienen, pero como no lo entendí mucho, preferí llamar para así ver cuál seguro sería el apto para así ponerlo con ustedes.

Speaker speaker_0: Ok, bueno. Los... Estos seguros que ofrece la agencia no son como los seguros tradicionales. Ellos tienen una cifra establecida que van a, a cubrir. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen un plan de que... Déjeme buscar la guía de beneficio para...

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Te dijo que usted le mandaron la guía, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, ellos me mandaron un PDF.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Y...

Speaker speaker_0: Voy a buscarlo para... Un poquito más. En la página, bueno, en mi parte, la página dos, es muy probable-

Speaker speaker_1: ¿Dos?

Speaker speaker_0: Que sea la misma para usted.

Speaker speaker_1: Que dice: "Resumen de los beneficios. Estos no son seguros de beneficios mayores".

Speaker speaker_0: Exactamente.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: En el primero que se llama Stay Healthy, es solo para cuidado preventivo. Por eso dice que nada de los beneficios que están ahí eh, eh, inscritos, dice: "No incluido".

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Entonces, por ejemplo, ese plan de la manera que funciona, usted tiene que utilizar un médico que esté dentro de la red participante. Usted es responsable de pagar la consulta médica. El seguro lo que le va a cubrir cien por ciento es el procedimiento. Ejemplo, que tenga que hacerse el papanicolau, mamograma, el colesterol, la diabetes, este tipo de enfermedades preventivas.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Este, más luego, en la página once puede ver más detalles sobre ese plan. Entonces, el que me sigue que es el VIP Standard. Ese plan, lo, lo que usted ve ahí debajo de ese plan, la-- el monto, es lo que el seguro le va a cubrir con los beneficios escritos ahí. Por ejemplo, lo primero que dice: "Beneficio de admisión al hospital con quinientos dólares, máximo un día". En caso de que quedas-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Quedaste hospitalizada, le van a cubrir cincuenta dólares diarios, máximo treinta días y así sucesivamente.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces, dice... Eh, dice... Déjame ver. O sea, ambulancia, digamos, si hay algún tipo de accidente de vehículo... O sea, ¿eso sería cubierto?

Speaker speaker_0: No. Si ve más para abajo, eh, que dice: "Sirve am-- ambulancia independiente". Eh, eso no está. Entonces, si se va a la página, eh, siguiente, que es la número tres.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ahí tiene el resumen de este, este plan. Ese plan es prácticamente la combinación de los dos anteriores. Aquí su cuidado preventivo está incluido y en vez de usted ser responsable por pagar la consulta médica al doctor, solo pagaría un copago de diez dólares.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Entonces, igualmente, lo que sigue, eh, los, los montos que ve ahí es lo que incu-cubriría el hospital. Ay, mi perdón, el seguro.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: En este plan usted tiene un, un... que dice abajo adicio-- "Adicionales, seguros de accidentes". Esto en caso de que usted se ve envuelto en un accidente, le da más cobertura, le cubre, por ejemplo, como en la ambulancia, sea por tierra o aire, doscientos cincuenta dólares. Eh... O sea, todo lo que está ahí, los pre-- los montos que usted ve, eso es lo que cubriría el seguro.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces, eso, esos doscientos cincuenta, vamos a decir, ¿eso sería por día?

Speaker speaker_0: No, eso fue la ambulancia. La usó una sola vez y eso es lo que le va a cubrir el seguro. Vamos a suponer que la ambulancia sean ochocientos dólares, el seguro solo va a cubrir dos cincuenta. Y así-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Con todo lo que está ahí. Por ejemplo, eh... A ver... En los beneficios de hospitalización, si usted tiene que quedarse interna, eh, cinco días, ellos le cubren hasta treinta días, cien dólares. Pero, ah, todo va a depender qué tanto cuesta en el hospital estar interna. Si es más de cien dólares diarios, entonces usted tendría responsabilidad por lo demás.

Speaker speaker_1: Exactamente, el restante . Te entiendo. Entonces, eh, una pregunta, Paola. Mayormente, dependiendo del plan que, que yo tome, eh, del seguro, o sea, esos descuentos, ¿vendría siendo mensuales, semanales? ¿O cómo sería? En valor-

Speaker speaker_0: Semanales. ???

Speaker speaker_1: Ok. Entonces, digamos-

Speaker speaker_0: Lo último que yo le estuve hablando, que cuesta cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos, ese se lo descontaría semanal, esa cantidad, si usted decide escoger este, claro está.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces, otra pregunta. Ajá. Como, digamos, yo trabajo para el hotel y hay días que no me dan de trabajo. Entonces, si hay semanas que yo no trabajo, ¿se -- lo descontarían en automático o se tendría que esperar hasta la semana que yo cobre y de ahí se lo descuentan?

Speaker speaker_0: Mira, esto más es como una aseguranza semanal. Semana que tú trabajas, que pagas, semana que estás cubierto. Ejemplo, vamos a suponer que la semana que viene tú no vas a trabajar. Siempre se cobra una semana prácticamente por adelantado. Eh, esta semana tú estás pagando la próxima semana. Vamos a suponer que la semana que viene es la que tú no vas a trabajar, pues ya va a estar cubierta porque tú la estás pagando esa semana. Para la siguiente semana es la que no estaría cubierta, porque tú no la -- tú no trabajaste la semana anterior. Entonces, si tú no utilizas los beneficios en esas semanas, no hay problema, no tienes que pagarlo ni te lo van a descontar en tu próximo cheque cuando tú regresas a trabajar. Ahora bien-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Si tú no utilizas los beneficios, tienes que asegurarte de hacer el pago directo tú llamándonos a nosotros para que el servicio que tú hayas obtenido esté cubierto.

Speaker speaker_1: Entiendo. Ok, ok.

Speaker speaker_0: Mira, en la parte -- luego en la página seis, hay un plan que es similar a lo que son los planes tradicionales. Lo único que ese plan es más caro y, eh, es un sujeto a

aprobación por lo de las horas y, ah, tiene un deducible sumamente alto que tú tendrías que consumir de tu bolsillo antes de que el seguro empiece a cu-- a cubrirte cien por cien. Entonces...

Speaker speaker_1: ¿Es ese el de la página...?

Speaker speaker_0: Ocho.

Speaker speaker_1: Ocho.

Speaker speaker_0: Una una pregunta. ¿Qué tiempo ya tú tienes trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: Eeeh. Yo empecé, déjeme decirle con exactitud, pero fue el año pasado, como a finales de abril, mayo.

Speaker speaker_0: Pues yo lo quería... Déjeme ver, ahí están en tiempo de inscripción . Un segundito.

Speaker speaker_1: Ajá. Sí, fue como mayo aproximadamente, por ahí. Del año pasado.

Speaker speaker_0: No, no importa. Porque, o sea, yo lo que quería saber si tú tenías los treinta días luego que empiezas a trabajar o es por el tiempo de inscripción que tú... ¿Tú recibiste algún mensaje? Que yo te dije que te llamo.

Speaker speaker_1: No, no, no. Eh, anteriormente, o sea, Paula, eh, que es la encargada de nosotros, de la agencia, ella me lo había enviado y yo por el momento dije bueno, como no lo estoy necesitando, yo llamaría más al paso. Y hoy que pensé en un seguro, o sea, yo dije déjame comunicarme con ellos a ver cuáles serían los pasos.

Speaker speaker_0: Desde cuando a ti te lo enviaron, si es para el tiempo que yo entiendo, sería po-- alrededor de, de octubre, noviembre. Eh, ese era el tiempo que ellos estaban en lo que es opener moment, tiempo de inscripción. Cada hora para tú poderse inscribir tiene que ser nuevamente cuando empiece el tiempo de inscripción, que más o menos para las mismas fechas, que ellos lo hacen todos los años o que haya un evento en tu vida que te califique para él. Vamos a decir que, am, tú hayas perdido los beneficios con, con otra compañía.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Que tú estés, estés inscrita con otra cosa y lo hayas perdido en los últimos treinta días, eh, hayas tenido un bebé en los últimos treinta días... Esos son eventos que te van a calificar para que te puedas inscribir ahora. De otra manera, tienes que esperar a que la compañía esté dentro del tiempo de inscripción.

Speaker speaker_1: Mmm, entiendo. O sea, ¿que no podría hacerlo ahora mismo esa inscripción?

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_1: Ya. Bueno, pues sería otra entonces la ocasión o esperar.

Speaker speaker_0: No hay problema, mi amor. ¿Algo más que yo pueda hacer por ti?

Speaker speaker_1: No, solamente era eso. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, usted también.