

Transcript: Pamela

Blanc-6248780998688768-5267232392527872

Full Transcript

Gracias por llamar a BNFF. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas. Eh, mi nombre es Karen. Eh, sabe que yo trabajo para el staffi sur. Entonces, ellos, eh, me-- ellos me están descontando un seguro y yo quiero, quiero quitar ese seguro. El, el, el supervisor me dijo que tengo que quitarlo, este, antes de los treinta días y como todavía no he cumplido los treinta días, quisiera que por favor me, me desvincularan de ese seguro para que no me lo sigan descontando. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, nueve, cinco, catorce. ¿Su nombre y apellido? Karen Lix Sierralta. Con K. Karen, pegado, L, I, X. S. La pregunta, ¿el apellido es con s? Ajá, sí, pégalos. Sierralta. Okey, señora Sierralta, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey, está bien. ¿Me la permite? Eh, sí, eh, el 30 de agosto del 97. Y la dirección? 6200 Piedmont Ray, Cir. Yo necesito la dirección completa, señora. Ya... La ciudad cuál es? A, Raleigh. ¿Y la estado? ¿El estado? Eh, North Carolina. ¿Cuál es el código postal? 27616. Gracias por la información. Okey. Listo. Yo tengo aquí el número de teléfono, nueve, diecinueve, tres, tres, siete, cinco, seis, veintidós. Sí, ese mismo es. Yo voy a proceder a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, solo sería eso. Es que ya yo tengo un seguro, entonces por eso no quiero... No necesito este seguro por ahora. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Una pregunta. ¿Aló? Dígame. Sí, le escucho. Eh... Ah, okey. Eh, ese seguro lo descontarán desde esta semana o ¿a partir de cuándo? No le han descontado nada. Eh, en la planilla, este, ya aparece que lo están descontando, pero ¿a partir de cuándo ya no lo descontarán más? ¿De cuánto es la-- el descuento que le están haciendo, señora? Eh, diez dólares. Sí, dejame... No es, es-- no es el seguro. Que eso lo hace- Serían quince dólares. ¿Quince dólares? Ah, porque sale-- déjeme buscar un momento, por favor. Yo le digo, porque aquí no aparece nada, ah, que... de que a usted le estén descontando ningún... O sea que nunca me han descontado. No. Mmm, bueno. De seguro no. Lo que quizá le están descontando ahí será para su... Ahn... Para... Sí. No le digo, quizás son los taxes. Okey, bueno, está bien. Entonces, igual, por si acaso la llamé. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias. Chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a BNFF. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas. Eh, mi nombre es Karen. Eh, sabe que yo trabajo para el staffi sur. Entonces, ellos, eh, me-- ellos me están descontando un seguro y yo quiero, quiero

quitar ese seguro. El, el, el supervisor me dijo que tengo que quitarlo, este, antes de los treinta días y como todavía no he cumplido los treinta días, quisiera que por favor me, me desvincularan de ese seguro para que no me lo sigan descontando. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, nueve, cinco, catorce. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Karen Lix Sierralta. Con K. Karen, pegado, L, I, X. S.

Speaker speaker_0: La pregunta, ¿el apellido es con s?

Speaker speaker_2: Ajá, sí, pégalo. Sierralta.

Speaker speaker_0: Okey, señora Sierralta, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Me la permite?

Speaker speaker_2: Eh, sí, eh, el 30 de agosto del 97.

Speaker speaker_0: Y la dirección?

Speaker speaker_2: 6200 Piedmont Ray, Cir.

Speaker speaker_0: Yo necesito la dirección completa, señora.

Speaker speaker_2: Ya...

Speaker speaker_1: La ciudad cuál es?

Speaker speaker_2: A, Raleigh.

Speaker speaker_1: ¿Y la estado? ¿El estado? Eh, North Carolina.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el código postal?

Speaker speaker_1: 27616.

Speaker speaker_0: Gracias por la información.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Listo. Yo tengo aquí el número de teléfono, nueve, diecinueve, tres, tres, siete, cinco, seis, veintidós.

Speaker speaker_1: Sí, ese mismo es.

Speaker speaker_0: Yo voy a proceder a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, solo sería eso. Es que ya yo tengo un seguro, entonces por eso no quiero... No necesito este seguro por ahora.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Una pregunta. ¿Aló?

Speaker speaker_0: Dígame. Sí, le escucho.

Speaker speaker_1: Eh... Ah, okey. Eh, ese seguro lo descontarían desde esta semana o ¿a partir de cuándo?

Speaker speaker_0: No le han descontado nada.

Speaker speaker_1: Eh, en la planilla, este, ya aparece que lo están descontando, pero ¿a partir de cuándo ya no lo descontarían más?

Speaker speaker_0: ¿De cuánto es la-- el descuento que le están haciendo, señora?

Speaker speaker_1: Eh, diez dólares. Sí, dejame...

Speaker speaker_0: No es, es-- no es el seguro. Que eso lo hace- Serían quince dólares.

Speaker speaker_1: ¿Quince dólares? Ah, porque sale-- déjeme buscar un momento, por favor.

Speaker speaker_0: Yo le digo, porque aquí no aparece nada, ah, que... de que a usted le estén descontando ningún...

Speaker speaker_1: O sea que nunca me han descontado.

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_1: Mmm, bueno.

Speaker speaker_0: De seguro no. Lo que quizá le están descontando ahí será para su... Ahn...

Speaker speaker_1: Para...

Speaker speaker_0: Sí. No le digo, quizás son los taxes.

Speaker speaker_1: Okey, bueno, está bien. Entonces, igual, por si acaso la llamé. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias. Chao.