

Transcript: Pamela

Blanc-6242325227847680-4954402931032064

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Le habla Yubelquis Jiménez. Este, yo trabajo en, en Innovati Solution, está-- Solution, mmm, este es Beauty Quest, en ?????? Entonces, ellos me inscribieron para el seguro médico, pero nunca me ha llegado ninguna notificación ni nada. ¿Para quién usted trabaja? En Beauty Quest Group. Yo necesito el nombre de la agencia. Se llama Beauty Quest Group. Entonces, yo trabajo para ?????? Innovati Staff Solution. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, tres, siete, dos. ¿Y me dice que su nombre es? Yubelquis Jiménez. ¿Jiménez? Sí. ¿No tiene otro apellido? De Gómez. Señora Gómez, vamos a verificar su dirección y fe-fecha de nacimiento. Abril dieciocho, siete, ocho, trece veinticinco, Fallon Drive, Ra-Rand Drive, Round ?????? Illinois, sesenta y uno, ocho, seis, seis. Su correo electrónico es dos, diecisiete, seis, nueve, siete, nueve, nueve, uno, seis, seis? Nueve, uno, nueve, seis. Y yubelquisjimenezdealarosa66... Ajá, me lo... juntó con su correo electrónico. Esa era el que tenía, pero ese no he podido volver a, a arreglar. Yo tengo ahora yubelquisjimenez2@gmail.com. ¿Dijo arroba? Gmail punto com. Sí, elimi-- Ay, yubelquisjimenezdealarosa, ese eliminarlo. Ok. Bueno, el, um, el problema de, de los beneficios suyos es que cuando usted pidió que insc-- inscribirse, usted estaba fuera de lo que es el tiempo pa-- de inscripción. O sea, no estaba elegible para inscribirse en ese tiempo. Pero ellos dijeron que era... Era como del uno a, a, hasta finalizar agosto, creo que fue, y yo lo hice en, en, en tiempo, en promedio yo lo hice. Dejemos agosto. Déjeme ver cuándo fue el tiempo de inscripción. Bueno, usted llenó la aplicación el día 21, y lo del día... el y-- y el tiempo de inscripción fue del día diecisiete de junio hasta el día 2 de agosto. Pues me dieron la información mal, porque incluso yo hice, según me den la información, yo fui y lo hice antes de que terminara el tiempo. Lamentablemente, le, le dieron la información equivocada, pero el tiempo de inscripción fue entre junio diecisiete al día 2 de agosto. Ya a mí me unen un seguro, ¿qué puede hacer conmigo, entonces? En ese caso, de la única manera que usted se puede inscribir es si usted perdió los beneficios en los últimos treinta días con otra compañía o se casó en los últimos treinta días y... o haya tenido un bebé. Esas son razones las cual pueden ayudarla a inscribirse. Pero de otra forma, ya tendría que esperar a que la compañía esté nuevamente en tiempo de inscripción. Ni tengo bebé y, y tengo trece años que-- dos años que me casé. Pues sí. Y, y yo lo que ve-- tenía la... Eh, espérate, ¿pa cuándo fue? No hace más de tres-- porque yo me-- en esos días, yo ya salió de... ¿cómo es que se llama? Del plan de gobierno, de seguro de gobierno. Ok. Entonces, para, para ese tiempo fue que yo me inscribí, porque me-- yo... necesito pa-- eh, tener un plan médico, porque llevo una condición de salud que tengo que darle seguimiento. Entonces, yo recibo los beneficios de, de Scarlet, pero como yo empecé a trabajar, ellos quieren más, más evidencia y más cosas

y, y estoy todavía esperando. Lamentablemente, no puede-- aquí no va a poder inscribirse, o sea, con esa compañía. ¿Y ustedes no ofrecen servicio privado? No, señora. Tiene que estar con la agencia. Ah, ok. ¿Y para cuándo es la próxima, entonces? Dentro de un año. Ah, bueno. Pues está bien, pues muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias. Igual. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Sí, buenas tardes. Le habla Yubelquis Jiménez. Este, yo trabajo en, en Innovati Solution, está-- Solution, mmm, este es Beauty Quest, en ?????? Entonces, ellos me inscribieron para el seguro médico, pero nunca me ha llegado ninguna notificación ni nada.

Speaker speaker_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_3: En Beauty Quest Group.

Speaker speaker_2: Yo necesito el nombre de la agencia.

Speaker speaker_3: Se llama Beauty Quest Group. Entonces, yo trabajo para ?????? Innovati Staff Solution.

Speaker speaker_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: Nueve, tres, siete, dos.

Speaker speaker_2: ¿Y me dice que su nombre es?

Speaker speaker_3: Yubelquis Jiménez.

Speaker speaker_2: ¿Jiménez?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: ¿No tiene otro apellido?

Speaker speaker_3: De Gómez.

Speaker speaker_2: Señora Gómez, vamos a verificar su dirección y fe-fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Abril dieciocho, siete, ocho, trece veinticinco, Fallon Drive, Ra-Rand Drive, Round ?????? Illinois, sesenta y uno, ocho, seis, seis.

Speaker speaker_2: Su correo electrónico es dos, diecisiete, seis, nueve, siete, nueve, nueve, uno, seis, seis?

Speaker speaker_3: Nueve, uno, nueve, seis.

Speaker speaker_2: Y yubelquisjimenezdealarosa66... Ajá, me lo... juntó con su correo electrónico.

Speaker speaker_3: Esa era el que tenía, pero ese no he podido volver a, a arreglar. Yo tengo ahora yubelquisjimenez2@gmail.com.

Speaker speaker_2: ¿Dijo arroba?

Speaker speaker_3: Gmail punto com. Sí, elimi-- Ay, yubelquisjimenezdealarosa, ese eliminarlo.

Speaker speaker_2: Ok. Bueno, el, um, el problema de, de los beneficios suyos es que cuando usted pidió que insc-- inscribirse, usted estaba fuera de lo que es el tiempo pa-- de inscripción. O sea, no estaba elegible para inscribirse en ese tiempo.

Speaker speaker_3: Pero ellos dijeron que era... Era como del uno a, a, hasta finalizar agosto, creo que fue, y yo lo hice en, en, en tiempo, en promedio yo lo hice.

Speaker speaker_2: Dejemos agosto. Déjeme ver cuándo fue el tiempo de inscripción. Bueno, usted llenó la aplicación el día 21, y lo del día... el y-- y el tiempo de inscripción fue del día diecisiete de junio hasta el día 2 de agosto.

Speaker speaker_3: Pues me dieron la información mal, porque incluso yo hice, según me den la información, yo fui y lo hice antes de que terminara el tiempo.

Speaker speaker_2: Lamentablemente, le, le dieron la información equivocada, pero el tiempo de inscripción fue entre junio diecisiete al día 2 de agosto.

Speaker speaker_3: Ya a mí me unen un seguro, ¿qué puede hacer conmigo, entonces?

Speaker speaker_2: En ese caso, de la única manera que usted se puede inscribir es si usted perdió los beneficios en los últimos treinta días con otra compañía o se casó en los últimos treinta días y... o haya tenido un bebé. Esas son razones las cual pueden ayudarla a inscribirse. Pero de otra forma, ya tendría que esperar a que la compañía esté nuevamente en tiempo de inscripción.

Speaker speaker_3: Ni tengo bebé y, y tengo trece años que-- dos años que me casé. Pues sí. Y, y yo lo que ve-- tenía la... Eh, espérate, ¿pa cuándo fue? No hace más de tres-- porque yo me-- en esos días, yo ya salió de... ¿cómo es que se llama? Del plan de gobierno, de seguro de gobierno.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_3: Entonces, para, para ese tiempo fue que yo me inscribí, porque me-- yo... necesito pa-- eh, tener un plan médico, porque llevo una condición de salud que tengo que darle seguimiento. Entonces, yo recibo los beneficios de, de Scarlet, pero como yo empecé a trabajar, ellos quieren más, más evidencia y más cosas y, y estoy todavía esperando.

Speaker speaker_2: Lamentablemente, no puede-- aquí no va a poder inscribirse, o sea, con esa compañía.

Speaker speaker_3: ¿Y ustedes no ofrecen servicio privado?

Speaker speaker_2: No, señora. Tiene que estar con la agencia.

Speaker speaker_3: Ah, ok. ¿Y para cuándo es la próxima, entonces?

Speaker speaker_2: Dentro de un año.

Speaker speaker_3: Ah, bueno. Pues está bien, pues muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_3: Gracias. Igual. Bye-bye.