

Transcript: Pamela

Blanc-6241844958543872-5187404717572096

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela. Eeeh... Buenos días, mira, sí es-- buenas tardes. Es para cancelar el seguro de surfe, por favor. Ahora, ¿me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor. Cuarenta y nueve, cuarenta y uno. Un momentito, por favor. ¿Cuarenta y nueve, cuarenta y uno? Sí, señorita. Nombre y apellido. Juan David Preciado Baca . Con C casa y B mayúscula. Vale. Señor, ah, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor, por motivos de seguridad. Ok. ¿Me permite la información? Es 7813... La-Lavia Road, Louisville, Kentucky 40219. ¿Cuál fue la fecha de nacimiento? No lo escuché. El 15 de marzo de 1997. Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono cuatro, veintitrés, tres, cinco, cinco, ocho, ocho, dieciocho. Correcto. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté procesado. Es posible que en este transcurso de tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, está bien. Nomás era eso. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igual tú. Muchas gracias. Bye-bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a . Mi nombre es Pamela.

Speaker speaker_2: Eeeh... Buenos días, mira, sí es-- buenas tardes. Es para cancelar el seguro de surfe, por favor.

Speaker speaker_1: Ahora, ¿me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker_2: Cuarenta y nueve, cuarenta y uno.

Speaker speaker_1: Un momentito, por favor. ¿Cuarenta y nueve, cuarenta y uno?

Speaker speaker_2: Sí, señorita.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Juan David Preciado Baca . Con C casa y B mayúscula. Vale.

Speaker speaker_1: Señor, ah, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor, por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Me permite la información?

Speaker speaker_2: Es 7813... La-Lavia Road, Louisville, Kentucky 40219.

Speaker speaker_1: ¿Cuál fue la fecha de nacimiento? No lo escuché.

Speaker speaker_2: El 15 de marzo de 1997.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono cuatro, veintitrés, tres, cinco, cinco, ocho, ocho, dieciocho.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté procesado. Es posible que en este transcurso de tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, está bien. Nomás era eso. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Igual tú. Muchas gracias. Bye-bye. Bye.