

Transcript: Pamela

Blanc-6240705992671232-4703743724961792

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits ? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, Pamela. Nomás estoy hablando para que me dé un poquito de información. ¿Cuáles son los beneficios que tiene uno y cuáles son precio? ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para poder ayudarla. Para HSS. HSS, eh... vamos a decir que usted va a pagar acorde a lo que escoge. Le van a descontar el dinero de su cheque semanal. Tiene... Um, ellos tienen... Déjeme ver, déjeme buscar la guía de beneficios para poder darle mejor información. El sistema está un poquito lento. Entonces, HSS tiene tres planes médicos que ya esos planes tienen una cifra establecida- La cual ellos van a pagar cualquier diferencia es su responsabilidad. Eh, tiene un plan que es el preventivo. Ese plan, eh, usted es responsable por pagar la consulta médica. Debe de ir a un médico que esté dentro de la red y el seguro le va a pagar lo que es el procedimiento del preventivo. Por ejemplo, que usted tenga que chequearse el colesterol, la diabetes, el Papanicolaou, el mamograma. Eh... ¿Y eso lo paga? Lo paga el seguro y usted paga la consulta al doctor. Ah, ok, ajá. Y tiene que ir a un médico que esté dentro de la red participante para que le cubran cien por ciento el procedimiento. Luego tiene, um, un plan que se llama el VIP Standard. El plan que le hablé anteriormente cuesta quince dólares con sesenta y cinco. El que le voy a hablar ahora- Es por cheques... Perdón. ¿Es por cheque o semanal? Semanal. Semanal. Y el próximo check-- el otro plan cuesta dieciséis con ochenta y uno. Ese plan es algo diferente. Usted lo puede utilizar en el hospital, le va a cubrir una cifra ya establecida. Entonces, usted es responsable por la diferencia. En este plan, por ejemplo, si usted va a ir al doctor, el seguro le va a cubrir cincuenta dólares a la visita. Usted paga la diferencia. Puede ir a cualquier doctor que que escoja los beneficios. Puede utilizarlo en el hospital. Ejemplo, si usted se queda interna en el hospital, el seguro le va a cubrir cincuenta dólares diario, máximo treinta días. Eh, y tiene el próximo plan que tiene, se llama Stay Healthy Enhance. Ese plan es prácticamente la unión de los dos planes anteriores. Pero en este caso, usted tiene su cuidado preventivo y la parte que también puede utilizarla en el hospital. Y en este solo necesita dar un copago de diez dólares si va al doctor, un co-- uh, primario o... Cincuenta dólares para un especialista y sesenta para un centro de atención de urgencia. Ahí, eh, como le digo lo, puede utilizar también en el hospital. Tiene un seguro de accidente incluido. Um, y ese cuesta semanal cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos. Ninguno de estos planes, eh, ofrecen dental o visión. Eso sería que usted se lo tenga que agregar. Um, tienen visión dental, enfermedades críticas, incapacidad a corto plazo, el grupo de accidentes, seguro de vida, salud comportamental. Tienen un plan que es de medicamentos solamente. Luego usted se inscribe, no tiene que pagar extra a la hora de ir a buscar la receta al doc-- a la farmacia. Y tiene un plan que se llama el MVP. Ese tiene un costo de quinientos dólares con ochenta y cinco centavos mensual y es sujeto a aprobación.

Aparte que tiene un deductible alto que usted tiene que cubrir antes de que lo empiecen a pagar cien por ciento. Oookay, entonces, ¿puede quedarse uno mejor con su Medical, verdad? Bueno, no le sabría decirle. En realidad esto no le va a cubrir como le cubre el Medical. ¿Cubre más la Medical? Yo en realidad no sé cómo funciona, porque eso es en California, ¿verdad? Entonces, eh, nosotros no tenemos conocimiento de qué es lo que es el Medical. Me imagino que es un, un, un seguro del gobierno. Mhm. Entonces, cuando usted va al doctor, ¿usted tiene que pagar? Mm, no. Bueno, entonces se le va a cubrir mejor.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits ? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, Pamela. Nomás estoy hablando para que me dé un poquito de información. ¿Cuáles son los beneficios que tiene uno y cuáles son precio?

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para poder ayudarla.

Speaker speaker_2: Para HSS.

Speaker speaker_1: HSS, eh... vamos a decir que usted va a pagar acorde a lo que escoge. Le van a descontar el dinero de su cheque semanal. Tiene... Um, ellos tienen... Déjeme ver, déjeme buscar la guía de beneficios para poder darle mejor información. El sistema está un poquito lento. Entonces, HSS tiene tres planes médicos que ya esos planes tienen una cifra establecida- La cual ellos van a pagar cualquier diferencia es su responsabilidad. Eh, tiene un plan que es el preventivo. Ese plan, eh, usted es responsable por pagar la consulta médica. Debe de ir a un médico que esté dentro de la red y el seguro le va a pagar lo que es el procedimiento del preventivo. Por ejemplo, que usted tenga que chequearse el colesterol, la diabetes, el Papanicolaou, el mamograma. Eh...

Speaker speaker_2: ¿Y eso lo paga?

Speaker speaker_1: Lo paga el seguro y usted paga la consulta al doctor.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ajá.

Speaker speaker_1: Y tiene que ir a un médico que esté dentro de la red participante para que le cubran cien por ciento el procedimiento. Luego tiene, um, un plan que se llama el VIP Standard. El plan que le hablé anteriormente cuesta quince dólares con sesenta y cinco. El que le voy a hablar ahora-

Speaker speaker_2: Es por cheques...

Speaker speaker_1: Perdón.

Speaker speaker_2: ¿Es por cheque o semanal?

Speaker speaker_1: Semanal. Semanal. Y el próximo check-- el otro plan cuesta dieciséis con ochenta y uno. Ese plan es algo diferente. Usted lo puede utilizar en el hospital, le va a cubrir una cifra ya establecida. Entonces, usted es responsable por la diferencia. En este plan, por ejemplo, si usted va a ir al doctor, el seguro le va a cubrir cincuenta dólares a la visita. Usted paga la diferencia. Puede ir a cualquier doctor que que escoja los beneficios. Puede utilizarlo en el hospital. Ejemplo, si usted se queda interna en el hospital, el seguro le va a cubrir cincuenta dólares diario, máximo treinta días. Eh, y tiene el próximo plan que tiene, se llama Stay Healthy Enhance. Ese plan es prácticamente la unión de los dos planes anteriores. Pero en este caso, usted tiene su cuidado preventivo y la parte que también puede utilizarla en el hospital. Y en este solo necesita dar un copago de diez dólares si va al doctor, un co-- uh, primario o... Cincuenta dólares para un especialista y sesenta para un centro de atención de urgencia. Ahí, eh, como le digo lo, puede utilizar también en el hospital. Tiene un seguro de accidente incluido. Um, y ese cuesta semanal cuarenta y dos dólares con sesenta y un centavos. Ninguno de estos planes, eh, ofrecen dental o visión. Eso sería que usted se lo tenga que agregar. Um, tienen visión dental, enfermedades críticas, incapacidad a corto plazo, el grupo de accidentes, seguro de vida, salud comportamental. Tienen un plan que es de medicamentos solamente. Luego usted se inscribe, no tiene que pagar extra a la hora de ir a buscar la receta al doc-- a la farmacia. Y tiene un plan que se llama el MVP. Ese tiene un costo de quinientos dólares con ochenta y cinco centavos mensual y es sujeto a aprobación. Aparte que tiene un deductible alto que usted tiene que cubrir antes de que lo empiecen a pagar cien por ciento.

Speaker speaker_2: Oookay, entonces, ¿puede quedarse uno mejor con su Medical, verdad?

Speaker speaker_1: Bueno, no le sabría decirle. En realidad esto no le va a cubrir como le cubre el Medical.

Speaker speaker_2: ¿Cubre más la Medical?

Speaker speaker_1: Yo en realidad no sé cómo funciona, porque eso es en California, ¿verdad? Entonces, eh, nosotros no tenemos conocimiento de qué es lo que es el Medical. Me imagino que es un, un, un seguro del gobierno.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Entonces, cuando usted va al doctor, ¿usted tiene que pagar?

Speaker speaker_2: Mm, no.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces se le va a cubrir mejor.