

## Transcript: Pamela

**Blanc-6211261650092032-6592602736607232**

### Full Transcript

Thank you for calling Benefits in a Card . This is Pamela speaking, how may I help you? Sí, buenos-- buenos días. Ahí está. Sí, mi nombre es Elio Paolino. Me llamaron ahora de un seguro y cosas de una... y estaba llamando. ¿Y para quién usted trabaja, señor? ¿Ah? Yo come- ¿Para quién trabaja? Eh, eh, yo tra-- eh, vamos a poner, fue Marisa A-- Ayala. Me recomendó y cosas, y, y voy a trabajar. Comienzo, creo yo, el día primero, si Dios quiere. Y, ¿cómo se llama la agen--? ¿Eh? ¿Cómo yo me llamo? La agencia. Señor, la agencia. La agencia no sé cómo es que se llama, tengo que chequear y, y, y decirle- Necesito esa información pa' poder llamar-- para poder ayudarlo. Ok, está bien. Yo lo llamo. Gracias a usted por llamar.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Thank you for calling Benefits in a Card . This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_1: Sí, buenos-- buenos días.

Speaker speaker\_0: Ahí está.

Speaker speaker\_1: Sí, mi nombre es Elio Paolino. Me llamaron ahora de un seguro y cosas de una... y estaba llamando.

Speaker speaker\_0: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: ¿Ah? Yo come-

Speaker speaker\_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, eh, yo tra-- eh, vamos a poner, fue Marisa A-- Ayala. Me recomendó y cosas, y, y voy a trabajar. Comienzo, creo yo, el día primero, si Dios quiere.

Speaker speaker\_0: Y, ¿cómo se llama la agen--?

Speaker speaker\_1: ¿Eh? ¿Cómo yo me llamo?

Speaker speaker\_0: La agencia. Señor, la agencia.

Speaker speaker\_1: La agencia no sé cómo es que se llama, tengo que chequear y, y, y decirle-

Speaker speaker\_0: Necesito esa información pa' poder llamar-- para poder ayudarlo.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Yo lo llamo.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar.