

Transcript: Pamela

Blanc-6209546321084416-5665759370887168

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, me llamo Alejandrina Galván y estoy llamando para cancelar lo de la aseguranza. Ok. Eh, ¿para quién usted trabaja, señora? Trabajo para la compañía de Surge... de Staffing. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, nueve, tres, cuatro. Nombre y apellido. Alejandrina Galván. Dijo Galván. Galván, sí. Me puede repetir el nombre, por favor, que la escucho muy lejos. Alejandrina Galván. Alejandrina. ¿Tiene otro apellido? Mmm, Galván Ríos. ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge? Mmm, exactamente el día no me recuerdo, pero fue como... por... septiembre, octu-- como octubre, me parece. Octubre o noviembre, por ahí. No recuerdo exactamente la fecha. Galván. ¿Y me dice que los últimos cuatro son siete, nueve, tres, cuatro? Correcto. ¿A usted no le importa si yo la busco con el, el número completo de su seguro social? Porque no... Esa es el A-- Alejandrina. Me dice a, e, le, j, a, n, d, r, i, n, a. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Septiembre 6/65. Es que tengo una persona, pero no, ese no es el apellido. O sea, no tengo ninguno de los dos apellidos que usted me ha dicho. Ah, si me permite el número completo de su social, por favor. Es 3, 35, 84, 79, 34. Tres, tres, cinco, ocho, cuatro, siete, nueve, tres, cuatro. No, que yo tengo Alejandrina Cruz. Oh, sí, esta gente me la puso así, pero ya les dije que ya le cambié porque ya me hice ciudadano y que me cambié el, ¿no? El apellido. Alejandrina Cruz con ese apellido, ¿tiene? Ok. Eh, entonces vamos a ponerle Galván. Es que yo antes trabajé con ellos con ese apellido y hace poco... Entonces yo creo que ustedes me tienen registrada desde la vez pasada. Sí, lo que pasa es que no se au-- no se actualiza automáticamente cuando usted lo hace con ellos. Entonces, lo que voy a hacer es que yo le vu-- no le voy a quitar el Cruz, le voy a agregar el Galván. Mmm, Galván Ríos, por favor. Perdón . Me registré con ellos como Alejandrina Marisol Galván Ríos... esta vez, porque así es mi nombre completo desde siempre. Que el Cruz era de mi esposo. Entiendo. Ahora bien, los documentos suyos tienen Galván Ríos. Sí, los que, bueno, los que, con los que apliqué esta vez, sí. Ok. Entonces, vamos a verificar la dirección para asegurarnos que la tenemos correctas en el sistema y la fecha de nacimiento me dijo que es septiembre 6 del 65. Correcto. Me dice la dirección, por favor. Por favor. 161 Cherry, así como la fruta, Street, apartamento Ano, Champaign, Illinois 60120. Gracias. Tengo el, el número, perdón, la... correo electrónico, alexmarczuz10@hotmail.com y el jod-- y el número de teléfono es 847 666 7978. Correcto. Vamos a ver. ¿Entonces se quiere rechazar los beneficios? Sí, señorita, por favor. Ok, bueno. Yo veo que usted llamó en octubre y lo rechazó. Entonces no hay que hacerlo nuevamente. Eh... Entonces, ya es que no me recordaba si había llamado. No hay problema. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted? Eso es todo. Gracias. Gracias por llamarme. Que tenga buen día. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, me llamo Alejandrina Galván y estoy llamando para cancelar lo de la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, ¿para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Trabajo para la compañía de Surge... de Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Siete, nueve, tres, cuatro.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Alejandrina Galván.

Speaker speaker_1: Dijo Galván.

Speaker speaker_2: Galván, sí.

Speaker speaker_1: Me puede repetir el nombre, por favor, que la escucho muy lejos.

Speaker speaker_2: Alejandrina Galván.

Speaker speaker_1: Alejandrina. ¿Tiene otro apellido?

Speaker speaker_2: Mmm, Galván Ríos.

Speaker speaker_1: ¿Cuándo empezó a trabajar con Surge?

Speaker speaker_2: Mmm, exactamente el día no me recuerdo, pero fue como... por... septiembre, octu-- como octubre, me parece. Octubre o noviembre, por ahí. No recuerdo exactamente la fecha.

Speaker speaker_1: Galván. ¿Y me dice que los últimos cuatro son siete, nueve, tres, cuatro?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: ¿A usted no le importa si yo la busco con el, el número completo de su seguro social? Porque no... Esa es el A-- Alejandrina.

Speaker speaker_2: Me dice a, e, le, j, a, n, d, r, i, n, a.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Septiembre 6/65.

Speaker speaker_1: Es que tengo una persona, pero no, ese no es el apellido. O sea, no tengo ninguno de los dos apellidos que usted me ha dicho. Ah, si me permite el número completo de su social, por favor.

Speaker speaker_2: Es 3, 35, 84, 79, 34.

Speaker speaker_1: Tres, tres, cinco, ocho, cuatro, siete, nueve, tres, cuatro. No, que yo tengo Alejandrina Cruz.

Speaker speaker_2: Oh, sí, esta gente me la puso así, pero ya les dije que ya le cambié porque ya me hice ciudadano y que me cambié el, ¿no? El apellido. Alejandrina Cruz con ese apellido, ¿tiene?

Speaker speaker_1: Ok. Eh, entonces vamos a ponerle Galván.

Speaker speaker_2: Es que yo antes trabajé con ellos con ese apellido y hace poco... Entonces yo creo que ustedes me tienen registrada desde la vez pasada.

Speaker speaker_1: Sí, lo que pasa es que no se au-- no se actualiza automáticamente cuando usted lo hace con ellos. Entonces, lo que voy a hacer es que yo le vu-- no le voy a quitar el Cruz, le voy a agregar el Galván.

Speaker speaker_2: Mmm, Galván Ríos, por favor.

Speaker speaker_1: Perdón .

Speaker speaker_2: Me registré con ellos como Alejandrina Marisol Galván Ríos... esta vez, porque así es mi nombre completo desde siempre. Que el Cruz era de mi esposo.

Speaker speaker_1: Entiendo. Ahora bien, los documentos suyos tienen Galván Ríos.

Speaker speaker_2: Sí, los que, bueno, los que, con los que apliqué esta vez, sí.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces, vamos a verificar la dirección para asegurarnos que la tenemos correctas en el sistema y la fecha de nacimiento me dijo que es septiembre 6 del 65.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Me dice la dirección, por favor. Por favor.

Speaker speaker_2: 161 Cherry, así como la fruta, Street, apartamento Ano, Champaign, Illinois 60120.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el, el número, perdón, la... correo electrónico, alexmarczuz10@hotmail.com y el jod-- y el número de teléfono es 847 666 7978.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Vamos a ver. ¿Entonces se quiere rechazar los beneficios?

Speaker speaker_2: Sí, señorita, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, bueno. Yo veo que usted llamó en octubre y lo rechazó. Entonces no hay que hacerlo nuevamente. Eh...

Speaker speaker_2: Entonces, ya es que no me recordaba si había llamado.

Speaker speaker_1: No hay problema. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Eso es todo. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Hasta luego.