

Transcript: Pamela

Blanc-6208013295206400-6675804154544128

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in America. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenas tardes, hazme un favor, ¿me ayudas a cancelar el seguro médico? ¿Para qué usted trabaja? Eh, source, staff. Diga los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Cuarenta y cinco, tres, tres. Nombre y apellido. Eh, Julián Parra. Esto es lo del forward case, ¿verdad? No, señor. Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas. Ah, ok, ok, sí, sí. Parra me dijo el apellido, ¿verdad? Julián Parra, sí. Señor Parra, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. ¿Me la puede decir? 26 de noviembre del '87 y la dirección de residencia es la siete cincuenta North Salen, en Hopman Estates. Tenemos número de teléfono tres, tres, uno, dos, dieciocho, sesenta, cero, ocho y su correo electrónico es jota, cuatro, siete, cuatro, ocho, siete, once, gmail. Sí. Yo voy a cancelar lo que es la autoscripción. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente eso. Gracias por llamarme. Que tenga buen resto del día. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in America. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, hazme un favor, ¿me ayudas a cancelar el seguro médico?

Speaker speaker_0: ¿Para qué usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, source, staff.

Speaker speaker_0: Diga los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Cuarenta y cinco, tres, tres.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Eh, Julián Parra. Esto es lo del forward case, ¿verdad?

Speaker speaker_0: No, señor. Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok, sí, sí.

Speaker speaker_0: Parra me dijo el apellido, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Julián Parra, sí.

Speaker speaker_0: Señor Parra, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Me la puede decir?

Speaker speaker_1: 26 de noviembre del '87 y la dirección de residencia es la siete cincuenta North Salen, en Hopman Estates.

Speaker speaker_0: Tenemos número de teléfono tres, tres, uno, dos, dieciocho, sesenta, cero, ocho y su correo electrónico es jota, cuatro, siete, cuatro, ocho, siete, once, gmail.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Yo voy a cancelar lo que es la autosinscripción. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, solamente eso.

Speaker speaker_0: Gracias por llamarme. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.