

Transcript: Pamela

Blanc-6202496737525760-5376933022056448

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, Pamela. Eh, mi nombre es Sonia Dolio. Yo estoy trabajando con, ah, eh... Espérate, que se me, se me atraviesa el nombre, su nombre. Partner personal y me están cobrando, me están cobrando el seguro, seguro médico. Yo realmente ya no necesito eso, yo quiero que me lo quiten porque yo tengo Medicare y Medicare, yo tengo mi seguro médico y yo no quiero que me sigan descontando eso. Y... Ok, vamos a ver. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuatro, dos, ocho, siete. ¿Su nombre y apellido? Sonia Dolio. Señora Dolio, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, cómo no. Mi dirección es seis, nueve, tres, cuatro Oat Hill Circle, Austell, Georgia, tres, cero, uno, seis, ocho. Mi fecha de nacimiento es abril primero de 1956. Gracias por la información. Tenemos un número de teléfono cuatro, cero, cuatro, nueve, veintisiete, cinco, siete, veintiuno. ... Señora, usted no está... no está inscrita en ningún plan con nosotros. Pero de qué me dieron ese número porque-- porque... in-inclusive yo vi en mi pay stub, yo vi que me cobraron méd-- eh, eh, dice medical. ¿Y cuánto le cobraron? Es lo que no me acuerdo. Tengo que mirar el pay stub otra vez, pero me están cobrando. Aquí no está inscrita, señora. ¿Por qué? En nada. ¿No? ¿Entonces por qué, por qué me sale que me están descontando de ahí? No somos- Es que ese fue el número que ella me dio. ¿No son de lo que es el Medicare? ¿Del retiro del Medicare? No. No, no, no. Del Medicare eso me lo están cobrando aparte. Bueno, pues no es de aquí, señora. Debe dejarles saber a ellos que usted no está inscrita en ningún plan aquí. Ah, bueno. Ah, pues yo le voy a dejar saber porque ella me mandó ese número y me dijo que llamaría a este número. Escúcheme, cuando usted le muestre... Cuando... eh, si usted consigue su... talonario de cheques. Ajá, ajá. Eh, si quiere volver a llamarnos, nosotros le podemos mandar un correo electrónico donde usted puede mandar las copias para entonces verificarlo, pero aquí no está inscrita en nada. En todo caso, si ya estaba inscrita y ya había pasado el tiempo de inscripción, no va a poder cancelarlo. O sea, aquí no está ca-- aquí no está inscrita. Bueno, pues está bien, porque ya me mandó la, la del-- la de la oficina, me dijo que les llamaría a ustedes. Pero de todas maneras, mándame el... Sí. Ah, bueno, pues mándame el email como quiera para yo mandarle el, el... la copia del último talonario. No hay problema. Le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones pueden llegar allí. Ok, está bien, mi corazón. Muchísimas gracias. Gracias a usted por llamarnos-- Tenga unas buenas tardes. Igualmente. Igualmente. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Pamela. Eh, mi nombre es Sonia Dolio. Yo estoy trabajando con, ah, eh... Espérate, que se me, se me atraviesa el nombre, su nombre. Partner personal y me están cobrando, me están cobrando el seguro, seguro médico. Yo realmente ya no necesito eso, yo quiero que me lo quiten porque yo tengo Medicare y Medicare, yo tengo mi seguro médico y yo no quiero que me sigan descontando eso.

Speaker speaker_0: Y... Ok, vamos a ver. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Cuatro, dos, ocho, siete.

Speaker speaker_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Sonia Dolio.

Speaker speaker_0: Señora Dolio, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Sí, cómo no. Mi dirección es seis, nueve, tres, cuatro Oat Hill Circle, Austell, Georgia, tres, cero, uno, seis, ocho. Mi fecha de nacimiento es abril primero de 1956.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tenemos un número de teléfono cuatro, cero, cuatro, nueve, veintisiete, cinco, siete, veintiuno. ... Señora, usted no está... no está inscrita en ningún plan con nosotros.

Speaker speaker_1: Pero de qué me dieron ese número porque-- porque... in-inclusive yo vi en mi pay stub, yo vi que me cobraron méd-- eh, eh, dice medical.

Speaker speaker_0: ¿Y cuánto le cobraron?

Speaker speaker_1: Es lo que no me acuerdo. Tengo que mirar el pay stub otra vez, pero me están cobrando.

Speaker speaker_0: Aquí no está inscrita, señora.

Speaker speaker_1: ¿Por qué?

Speaker speaker_0: En nada.

Speaker speaker_1: ¿No? ¿Entonces por qué, por qué me sale que me están descontando de ahí?

Speaker speaker_0: No somos-

Speaker speaker_1: Es que ese fue el número que ella me dio.

Speaker speaker_0: ¿No son de lo que es el Medicare? ¿Del retiro del Medicare?

Speaker speaker_1: No. No, no, no. Del Medicare eso me lo están cobrando aparte.

Speaker speaker_0: Bueno, pues no es de aquí, señora. Debe dejarles saber a ellos que usted no está inscrita en ningún plan aquí.

Speaker speaker_1: Ah, bueno. Ah, pues yo le voy a dejar saber porque ella me mandó ese número y me dijo que llamara a este número.

Speaker speaker_0: Escúcheme, cuando usted le muestre... Cuando... eh, si usted consigue su... talonario de cheques.

Speaker speaker_1: Ajá, ajá.

Speaker speaker_0: Eh, si quiere volver a llamarnos, nosotros le podemos mandar un correo electrónico donde usted puede mandar las copias para entonces verificarlo, pero aquí no está inscrita en nada. En todo caso, si ya estaba inscrita y ya había pasado el tiempo de inscripción, no va a poder cancelarlo. O sea, aquí no está ca-- aquí no está inscrita.

Speaker speaker_1: Bueno, pues está bien, porque ya me mandó la, la del-- la de la oficina, me dijo que les llamara a ustedes. Pero de todas maneras, mándame el... Sí. Ah, bueno, pues mándame el email como quiera para yo mandarle el, el... la copia del último talonario.

Speaker speaker_0: No hay problema. Le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee su correo no deseado porque en ocasiones pueden llegar allí.

Speaker speaker_1: Ok, está bien, mi corazón. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarnos--

Speaker speaker_1: Tenga unas buenas tardes.

Speaker speaker_0: Igualmente.

Speaker speaker_1: Igualmente. Bye, bye.