

## Transcript: Pamela

**Blanc-6201183049400320-5430816215187456**

### Full Transcript

Thank you for calling. So, fucking... ¿Hello? ¿En qué puedo ayudar? Tengo una preguntita . ¿Qué, qué es lo que, qué es lo que es deducción antes de impuestos? Eso es que lo que le van a cobrar, se lo cobran antes de sacarle los impuestos de los taxes. Pero eso no tiene que ver con nada de, de, de eso de los médicos ni nada de eso, ¿verdad? Porque yo no cogí ese plan. No, o sea, eso es, por ejemplo, si usted se va a inscribir en las aseguranzas médicas, eh... Ajá. Ellos lo que hacen es que antes de sacarle los taxes, le cobran el dinero del seguro. Oh, pero yo no me inscribí, entonces, ¿por qué me sacan el dinero? ¿Y para quién usted trabaja? Para mi... Para BGX, eh, BGFX. Ellos no, no lo inscriben automáticamente. Si usted está pagando por eso, es porque usted escogió inscribirse. Si no, no es parte de nosotras. Se, se le están haciendo los... Entonces, ¿cómo yo paro eso? Porque hu-hubo una, una, un... Yo hablé con una muchacha que ella me dijo que, que, que si yo quería inscribirme. Yo le dije que no necesitaba el seguro en el momento porque yo tengo mi seguro prácticamente normal. Okey, déjeme verificar su cuenta. Eh, usted dice que trabaja para VGS- ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, no, noventa y uno, cuarenta y nueve. Su nombre y apellido. Ransel Lara. Señor Lara, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Okey, mi dirección completa es ochenta y dos Austin Street, Hyde Park. Y mi fecha de nacimiento es 02/25/2012. Yo necesito la dirección completa para asegurarme que la tengo bien en el sistema. Eh, eh, Boston, Massachusetts, 02136. Tengo el número de teléfono, ocho, cinco, siete, cinco, cuatro, cuatro... Cinco... 02/59, sí. Su correo es lara... Yo hablo ???, ¿okey? Ajá. Es lara.ransel96@gmail.com. Exacto. Esto, en el día dieciséis, ah, ¿hablaron? ¿Lo llamaron? Eh, prácticamente, sí, o no, yo llamé porque me llegó un mensaje. Ajá. Entonces, eh, so, le hablaron sobre el bebé que todavía no estaba nacido, esto y... Oh, sí, yo le hablé sobre eso. Okey, entonces, cuando usted llamó ese día, ¿usted dijo que no quería los beneficios? No, yo, ajá, yo, yo no lo quería, pero... Oiga cómo fue: yo le dije a ella que yo tengo mi seguro normal. Ajá. Que es más feo, que para qué yo necesito tener ese seguro. Ella me dijo: "Bueno, tú". Pero porque se inscribió para usted y su esposa. Ahí fue, ahí fue donde fue el error, que yo estoy pensando que era para, para, para yo llenar un... Prácticamente, ponerlo como depende. Ahí fue donde yo cometí el error. Okey, entiendo. En ese caso, lo que podemos hacer es cancelar la póliza. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Y es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones. Una o dos, una o dos deducciones. Sí. Yo entiendo, porque ya fue lo que puse. Ajá. Nosotros mandamos la información a su trabajo. Ya luego que le enviamos, ellos son los que se encargan de procesarla. Por eso decimos una o dos deducciones. Puede que sea una sola, pero como todo depende del tiempo que ellos se demoran para procesar. No, claro, y ahí se cumplen, se pueden cumplir una semana o dos. Y, y, y ellos lo cobran es semanal. Sí, lamentablemente,

en todos tus casos, eh... Pero, pero con cuestión, con cuestión de mi equivocación, ¿cómo yo puedo resolver eso? Porque yo estaba tratando de poner a mi esposa como mi depende. Pero como ella no trabaja... En este caso, cuando usted vaya a... Usted llama a la agencia, a VGS, y le dice que... ¿Y cuáles son los números? Bueno, eso yo no, nosotros no lo tenemos, lamentablemente. Porque yo hablo, yo, yo hablo con el, con el súper bi-- con el, con el de esos, con el que me, que me, que me manda la información pa cualquier trabajo que yo vaya a ir o qué sea, no sé si con él yo he hablado... Bueno, a él usted le puede explicar. Okey. Y si él le da este número, usted le dice... Escúcheme. Cuando usted hable con él y va... En todo caso, si usted le dice, le dan este mismo número, usted le dice que ya nos llamó, que de lo único que nosotros nos encargamos es del seguro médico, pero para hacer cambios en sus, eh, cosas personales, como poner su depende, es pa-- son ellos los que hacen eso. Ah. No, preocúpate, yo hablo con ellos. Yo le voy a llamar. Bueno, y yo voy a procesar la can-- la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer? Sí, porque ahí, ahí yo me confundí. Yo era que quería era poner la mujer de depende. No era que yo quería el seguro. No hay problema. Porque si, si yo tengo el seguro Max Health, ¿verdad? No, no, no, no veo cuál es el de eso pa yo, ¿sabes? Tener un seguro también por otro lado que quizás no lo voy a estar usando. No, tienes razón. ¿Algo más? Pues nada, yo voy a hablar con él, con, con el ya, con el hombre ese, Kyle es que se llama, no sé si te lo conoces. No, nosotros no... En realidad no tenemos nada, eh, con ellos, o sea, directamente con ninguno de los... Ah... De los trabajadores o los sitios donde ustedes trabajan. Ya, ya entiendo. Ah, no, está bien, pero yo me pongo en contacto con, con él ahora. No hay problema. ¿Algo más? No, eso era todo, hasta el momento. Gracias por llamarnos. Que tengas buen día. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Thank you for calling.

Speaker speaker\_1: So, fucking... ¿Hello?

Speaker speaker\_0: ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Tengo una preguntita . ¿Qué, qué es lo que, qué es lo que es deducción antes de impuestos?

Speaker speaker\_0: Eso es que lo que le van a cobrar, se lo cobran antes de sacarle los impuestos de los taxes.

Speaker speaker\_1: Pero eso no tiene que ver con nada de, de, de eso de los médicos ni nada de eso, ¿verdad? Porque yo no cogí ese plan.

Speaker speaker\_0: No, o sea, eso es, por ejemplo, si usted se va a inscribir en las aseguranzas médicas, eh...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Ellos lo que hacen es que antes de sacarle los taxes, le cobran el dinero del seguro.

Speaker speaker\_1: Oh, pero yo no me inscribí, entonces, ¿por qué me sacan el dinero?

Speaker speaker\_0: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para mi... Para BGX, eh, BGFX.

Speaker speaker\_0: Ellos no, no lo inscriben automáticamente. Si usted está pagando por eso, es porque usted escogió inscribirse. Si no, no es parte de nosotras. Se, se le están haciendo los...

Speaker speaker\_1: Entonces, ¿cómo yo paro eso? Porque hu-hubo una, una, un... Yo hablé con una muchacha que ella me dijo que, que, que si yo quería inscribirme. Yo le dije que no necesitaba el seguro en el momento porque yo tengo mi seguro prácticamente normal.

Speaker speaker\_0: Okey, déjeme verificar su cuenta. Eh, usted dice que trabaja para VGS- ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Sí, no, noventa y uno, cuarenta y nueve.

Speaker speaker\_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Ransel Lara.

Speaker speaker\_0: Señor Lara, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Okey, mi dirección completa es ochenta y dos Austin Street, Hyde Park. Y mi fecha de nacimiento es 02/25/2012.

Speaker speaker\_0: Yo necesito la dirección completa para asegurarme que la tengo bien en el sistema.

Speaker speaker\_1: Eh, eh, Boston, Massachusetts, 02136.

Speaker speaker\_0: Tengo el número de teléfono, ocho, cinco, siete, cinco, cuatro, cuatro...

Speaker speaker\_1: Cinco... 02/59, sí.

Speaker speaker\_0: Su correo es lara...

Speaker speaker\_1: Yo hablo ???, ¿okey? Ajá.

Speaker speaker\_0: Es lara.ransel96@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_0: Esto, en el día dieciséis, ah, ¿hablaron? ¿Lo llamaron?

Speaker speaker\_1: Eh, prácticamente, sí, o no, yo llamé porque me llegó un mensaje.

Speaker speaker\_0: Ajá. Entonces, eh, so, le hablaron sobre el bebé que todavía no estaba nacido, esto y...

Speaker speaker\_1: Oh, sí, yo le hablé sobre eso.

Speaker speaker\_0: Okey, entonces, cuando usted llamó ese día, ¿usted dijo que no quería los beneficios?

Speaker speaker\_1: No, yo, ajá, yo, yo no lo quería, pero... Oiga cómo fue: yo le dije a ella que yo tengo mi seguro normal.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Que es más feo, que para qué yo necesito tener ese seguro. Ella me dijo: "Bueno, tú".

Speaker speaker\_0: Pero porque se inscribió para usted y su esposa.

Speaker speaker\_1: Ahí fue, ahí fue donde fue el error, que yo estoy pensando que era para, para, para yo llenar un... Prácticamente, ponerlo como depende. Ahí fue donde yo cometí el error.

Speaker speaker\_0: Okey, entiendo. En ese caso, lo que podemos hacer es cancelar la póliza. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Y es posible que en ese transcurso le hagan una o dos deducciones.

Speaker speaker\_1: Una o dos, una o dos deducciones. Sí. Yo entiendo, porque ya fue lo que puse.

Speaker speaker\_0: Ajá. Nosotros mandamos la información a su trabajo. Ya luego que le enviamos, ellos son los que se encargan de procesarla. Por eso decimos una o dos deducciones. Puede que sea una sola, pero como todo depende del tiempo que ellos se demoran para procesar.

Speaker speaker\_1: No, claro, y ahí se cumplen, se pueden cumplir una semana o dos. Y, y, y ellos lo cobran es semanal.

Speaker speaker\_0: Sí, lamentablemente, en todos tus casos, eh...

Speaker speaker\_1: Pero, pero con cuestión, con cuestión de mi equivocación, ¿cómo yo puedo resolver eso? Porque yo estaba tratando de poner a mi esposa como mi depende. Pero como ella no trabaja...

Speaker speaker\_0: En este caso, cuando usted vaya a... Usted llama a la agencia, a VGS, y le dice que...

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los números?

Speaker speaker\_0: Bueno, eso yo no, nosotros no lo tenemos, lamentablemente.

Speaker speaker\_1: Porque yo hablo, yo, yo hablo con él, con el súper bi-- con el, con el de esos, con el que me, que me, que me manda la información pa cualquier trabajo que yo vaya a ir o qué sea, no sé si con él yo he hablado...

Speaker speaker\_0: Bueno, a él usted le puede explicar.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Y si él le da este número, usted le dice... Escúcheme. Cuando usted hable con él y va... En todo caso, si usted le dice, le dan este mismo número, usted le dice que ya nos llamó, que de lo único que nosotros nos encargamos es del seguro médico, pero para hacer cambios en sus, eh, cosas personales, como poner su depende, es pa-- son ellos los que hacen eso.

Speaker speaker\_1: Ah. No, preocúpate, yo hablo con ellos. Yo le voy a llamar.

Speaker speaker\_0: Bueno, y yo voy a procesar la can-- la cancelación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer?

Speaker speaker\_1: Sí, porque ahí, ahí yo me confundí. Yo era que quería era poner la mujer de depende. No era que yo quería el seguro.

Speaker speaker\_0: No hay problema.

Speaker speaker\_1: Porque si, si yo tengo el seguro Max Health, ¿verdad? No, no, no, no veo cuál es el de eso pa yo, ¿sabes? Tener un seguro también por otro lado que quizás no lo voy a estar usando.

Speaker speaker\_0: No, tienes razón. ¿Algo más?

Speaker speaker\_1: Pues nada, yo voy a hablar con él, con, con el ya, con el hombre ese, Kyle es que se llama, no sé si te lo conoces.

Speaker speaker\_0: No, nosotros no... En realidad no tenemos nada, eh, con ellos, o sea, directamente con ninguno de los... Ah... De los trabajadores o los sitios donde ustedes trabajan.

Speaker speaker\_1: Ya, ya entiendo. Ah, no, está bien, pero yo me pongo en contacto con, con él ahora.

Speaker speaker\_0: No hay problema. ¿Algo más?

Speaker speaker\_1: No, eso era todo, hasta el momento.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarnos. Que tengas buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.