

## Transcript: Pamela

**Blanc-6200202761388032-4851016925233152**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es Pamela speaking, how may I help you? ¿Es Pami? Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? No, es que me mandaron un, un, un mensaje diciendo que tenía que actualizar mi... mis beneficios del día primero. Nosotros somos los administradores de la seguridad médica de... las agencias de trabajo. Ah. ¿Y entonces qué tengo que hacer? Eh... ¿Usted se quiere inscribir o... en los beneficios? ¿Y cómo es eso? O sea, usted... son seguros médicos. Usted se inscribe, paga acorde a lo que, eh... se escoja y se lo descuentan de su cheque. ¿A mí me lo descuentan de mi cheque? O sea, ¿ya usted se ha inscrito en los beneficios? Sí, cuando yo utilicé mi... beneficios. Okey, ¿ya-- Interrupción. ¿Eh? Ok, ya usted tiene-- ya usted estaba inscrito por el año entero. No sé como el año entero. Ok, usted-- estos beneficios son a través de la agencia de trabajo. Cuando a usted le dieron el trabajo, ¿usted escogió la seguridad médica? No, no me acuerdo, pero a mí, a mí me lo descuentan. Vamos a buscar su información. ¿Para qué agencia usted trabaja? Eh... Crown. ¿Crown? Creo que es así. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 9000. ¿9000? Sí. ¿Su nombre y apellido? Luis Gregorio Rodríguez Nápoles. Señor Nápoles, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. ¿O en la que tengo en ID o la que ten-- o, o la que vivo ahora? No sabría decirle. La que usted cree que usted dio cuando escogió el trabajo. Dios, yo no me acuerdo. ¿Usted sabe su correo-- su... su seguro social completo? Sí. ¿Me lo puede decir? 886 88 9000. Tengo el número de teléfono 502 710 12 17. Sí. Y luisrodrigueznápoles84 es su correo electrónico. ¿Usted me puede decir cuál fue la fecha-- la fecha de nacimiento, por favor? 11 de noviembre de 1984. Muchas gracias. Ok, usted tiene el plan de Stay Healthy, que paga quince dólares con sesenta y siete centavos. El mensaje que a usted le mandaron es para si usted quería hacer cambio, lo podía hacer ahora antes del día 3. O sea, hasta el día 3. A diferente plan, si quiere, eh... escoger otros planes. No, es que- Bueno, en todo caso, todo seguirá igual. Sí. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, bebida, muchas gracias. Muchas gracias a usted. Que tenga buen resto del día. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Es Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: ¿Es Pami?

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: No, es que me mandaron un, un, un mensaje diciendo que tenía que actualizar mi... mis beneficios del día primero.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos los administradores de la seguridad médica de... las agencias de trabajo.

Speaker speaker\_2: Ah. ¿Y entonces qué tengo que hacer?

Speaker speaker\_1: Eh... ¿Usted se quiere inscribir o... en los beneficios?

Speaker speaker\_2: ¿Y cómo es eso?

Speaker speaker\_1: O sea, usted-- son seguros médicos. Usted se inscribe, paga acorde a lo que, eh... se escoja y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_2: ¿A mí me lo descuentan de mi cheque?

Speaker speaker\_1: O sea, ¿ya usted se ha inscrito en los beneficios?

Speaker speaker\_2: Sí, cuando yo utilicé mi... beneficios.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿ya--

Speaker speaker\_2: Interrupción. ¿Eh?

Speaker speaker\_1: Ok, ya usted tiene-- ya usted estaba inscrito por el año entero.

Speaker speaker\_2: No sé como el año entero.

Speaker speaker\_1: Ok, usted-- estos beneficios son a través de la agencia de trabajo. Cuando a usted le dieron el trabajo, ¿usted escogió la seguridad médica?

Speaker speaker\_2: No, no me acuerdo, pero a mí, a mí me lo descuentan.

Speaker speaker\_1: Vamos a buscar su información. ¿Para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh... Crown.

Speaker speaker\_1: ¿Crown?

Speaker speaker\_2: Creo que es así.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: 9000.

Speaker speaker\_1: ¿9000?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Luis Gregorio Rodríguez Nápoles.

Speaker speaker\_1: Señor Nápoles, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: ¿O en la que tengo en ID o la que ten-- o, o la que vivo ahora?

Speaker speaker\_1: No sabría decirle. La que usted cree que usted dio cuando escogió el trabajo.

Speaker speaker\_2: Dios, yo no me acuerdo.

Speaker speaker\_1: ¿Usted sabe su corre-- su... su seguro social completo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Me lo puede decir?

Speaker speaker\_2: 886 88 9000.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono 502 710 12 17.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y luisrodriguenápoles84 es su correo electrónico. ¿Usted me puede decir cuál fue la fecha-- la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: 11 de noviembre de 1984.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Ok, usted tiene el plan de Stay Healthy, que paga quince dólares con sesenta y siete centavos. El mensaje que a usted le mandaron es para si usted quería hacer cambio, lo podía hacer ahora antes del día 3. O sea, hasta el día 3. A diferente plan, si quiere, eh... escoger otros planes.

Speaker speaker\_2: No, es que-

Speaker speaker\_1: Bueno, en todo caso, todo seguirá igual.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, bebida, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias a usted. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.