

Transcript: Pamela

Blanc-6200202761388032-4851016925233152

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Es Pamela speaking, how may I help you? ¿Es Pami? Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? No, es que me mandaron un, un, un mensaje diciendo que tenía que actualizar mi... mis beneficios del día primero. Nosotros somos los administradores de la aseguranza médica de... las agencias de trabajo. Ah. ¿Y entonces qué tengo que hacer? Eh... ¿Usted se quiere inscribir o... en los beneficios? ¿Y cómo es eso? O sea, usted-- son seguros médicos. Usted se inscribe, paga acorde a lo que, eh... se escoja y se lo descuentan de su cheque. ¿A mí me lo descuentan de mi cheque? O sea, ¿ya usted se ha inscrito en los beneficios? Sí, cuando yo utilicé mi... beneficios. Okey, ¿ya-- Interrupción. ¿Eh? Ok, ya usted tiene-- ya usted estaba inscrito por el año entero. No sé como el año entero. Ok, usted-- estos beneficios son a través de la agencia de trabajo. Cuando a usted le dieron el trabajo, ¿usted escogió la aseguranza médica? No, no me acuerdo, pero a mí, a mí me lo descuentan. Vamos a buscar su información. ¿Para qué agencia usted trabaja? Eh... Crown. ¿Crown? Creo que es así. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 9000. ¿9000? Sí. ¿Su nombre y apellido? Luis Gregorio Rodríguez Nápoles. Señor Nápoles, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. ¿O en la que tengo en ID o la que ten-- o, o la que vivo ahora? No sabría decirle. La que usted cree que usted dio cuando escogió el trabajo. Dios, yo no me acuerdo. ¿Usted sabe su corre-- su... su seguro social completo? Sí. ¿Me lo puede decir? 886 88 9000. Tengo el número de teléfono 502 710 12 17. Sí. Y luisrodriguenápoles84 es su correo electrónico. ¿Usted me puede decir cuál fue la fecha-- la fecha de nacimiento, por favor? 11 de noviembre de 1984. Muchas gracias. Ok, usted tiene el plan de Stay Healthy, que paga quince dólares con sesenta y siete centavos. El mensaje que a usted le mandaron es para si usted quería hacer cambio, lo podía hacer ahora antes del día 3. O sea, hasta el día 3. A diferente plan, si quiere, eh... escoger otros planes. No, es que- Bueno, en todo caso, todo seguirá igual. Sí. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, bebida, muchas gracias. Muchas gracias a usted. Que tenga buen resto del día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Es Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: ¿Es Pami?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: No, es que me mandaron un, un, un mensaje diciendo que tenía que actualizar mi... mis beneficios del día primero.

Speaker speaker_1: Nosotros somos los administradores de la aseguranza médica de... las agencias de trabajo.

Speaker speaker_2: Ah. ¿Y entonces qué tengo que hacer?

Speaker speaker_1: Eh... ¿Usted se quiere inscribir o... en los beneficios?

Speaker speaker_2: ¿Y cómo es eso?

Speaker speaker_1: O sea, usted-- son seguros médicos. Usted se inscribe, paga acorde a lo que, eh... se escoja y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker_2: ¿A mí me lo descuentan de mi cheque?

Speaker speaker_1: O sea, ¿ya usted se ha inscrito en los beneficios?

Speaker speaker_2: Sí, cuando yo utilicé mi... beneficios.

Speaker speaker_1: Okey, ¿ya--

Speaker speaker_2: Interrupción. ¿Eh?

Speaker speaker_1: Ok, ya usted tiene-- ya usted estaba inscrito por el año entero.

Speaker speaker_2: No sé como el año entero.

Speaker speaker_1: Ok, usted-- estos beneficios son a través de la agencia de trabajo. Cuando a usted le dieron el trabajo, ¿usted escogió la aseguranza médica?

Speaker speaker_2: No, no me acuerdo, pero a mí, a mí me lo descuentan.

Speaker speaker_1: Vamos a buscar su información. ¿Para qué agencia usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh... Crown.

Speaker speaker_1: ¿Crown?

Speaker speaker_2: Creo que es así.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: 9000.

Speaker speaker_1: ¿9000?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Luis Gregorio Rodríguez Nápoles.

Speaker speaker_1: Señor Nápoles, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: ¿O en la que tengo en ID o la que ten-- o, o la que vivo ahora?

Speaker speaker_1: No sabría decirle. La que usted cree que usted dio cuando escogió el trabajo.

Speaker speaker_2: Dios, yo no me acuerdo.

Speaker speaker_1: ¿Usted sabe su corre-- su... su seguro social completo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me lo puede decir?

Speaker speaker_2: 886 88 9000.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono 502 710 12 17.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y luisrodriguénápoles84 es su correo electrónico. ¿Usted me puede decir cuál fue la fecha-- la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 11 de noviembre de 1984.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Ok, usted tiene el plan de Stay Healthy, que paga quince dólares con sesenta y siete centavos. El mensaje que a usted le mandaron es para si usted quería hacer cambio, lo podía hacer ahora antes del día 3. O sea, hasta el día 3. A diferente plan, si quiere, eh... escoger otros planes.

Speaker speaker_2: No, es que-

Speaker speaker_1: Bueno, en todo caso, todo seguirá igual.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, bebida, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias a usted. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.