

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6194038908043264-4532997325242368**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits de una tarjeta de ciudad. Hola. Sí, ¿en qué le puedo servir? Quería cancelar mi seguro médico. ¿Para quiéne trabaja, señor? Para Surge. Gracias. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, un segundo. Son treinta, setenta y cuatro. ¿Treinta, siete, cuatro? Ajá, treinta, siete, cuatro. Nombre y apellido, por favor. Alexis Aguilar Torres. Señor Torres, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. ¿Mande? Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ah, okey. Es setecientos veinte Delta Avenue. Eh, ¿qué dijo más? El... Necesito la dirección completa: ciudad, estado y código postal, más su fecha de nacimiento, por favor. Setecientos veinte, Delta Avenue de Romeovil, Illinois. Y el código postal es sesenta, cuarenta y cuatro, seis. Eh... Gracias. ¿Mande? ¿La fecha de nacimiento? 23 de noviembre del 2004. Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis, treinta, dos, veintinueve, ocho, cinco, nueve, nueve. Bueno. No voy a, a, a rechazar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, nada más, por el momento. Gracias por llamarnos. Que tenga un bonito del día. Igualmente. Buen día. ¿Yes?

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits de una tarjeta de ciudad.

Speaker speaker\_1: Hola.

Speaker speaker\_0: Sí, ¿en qué le puedo servir?

Speaker speaker\_1: Quería cancelar mi seguro médico.

Speaker speaker\_0: ¿Para quiéne trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: Para Surge.

Speaker speaker\_0: Gracias. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Ok, un segundo. Son treinta, setenta y cuatro.

Speaker speaker\_0: ¿Treinta, siete, cuatro?

Speaker speaker\_1: Ajá, treinta, siete, cuatro.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Alexis Aguilar Torres.

Speaker speaker\_0: Señor Torres, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: ¿Mande?

Speaker speaker\_0: Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Es setecientos veinte Delta Avenue. Eh, ¿qué dijo más? El...

Speaker speaker\_0: Necesito la dirección completa: ciudad, estado y código postal, más su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Setecientos veinte, Delta Avenue de Romeovil, Illinois. Y el código postal es sesenta, cuarenta y cuatro, seis. Eh...

Speaker speaker\_0: Gracias.

Speaker speaker\_1: ¿Mande?

Speaker speaker\_0: ¿La fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 23 de noviembre del 2004.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Tenemos el número de teléfono seis, treinta, dos, veintinueve, ocho, cinco, nueve, nueve.

Speaker speaker\_1: Bueno.

Speaker speaker\_0: No voy a, a, a rechazar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, nada más, por el momento.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarnos. Que tenga un bonito del día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Buen día. ¿Yes?