

## Transcript: Pamela

**Blanc-6181466699251712-5753486361542656**

### Full Transcript

Aló. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. ... Disculpe, sí, eh... trabajo en la... en, en... en la agencia Partner y hablo para los beneficios. Me dijeron que hoy era el último día para agarrar, este, eh... aseguranza médica. Ok. ¿Y me dice que trabaja para quién? Partner. Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Treinta y cuatro ochenta y seis. Nombre y apellido. María Ester Velázquez Encarnación. Señora Velázquez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Es veinti-- veintitrés cero... Veintitrés cero quince Bay Avenue, apartamento sesenta y cinco. Y mi fecha de nacimiento es octubre siete del sesenta y nueve. Necesito la dirección completa, ciudad, estado y código postal. Oh, eh... Es Moreno Valley. El código, ay, no me lo sé, todavía no me lo aprendí. Oh, nueve, dos, cinco, cinco, tres. Tengo el número de teléfono dos, treinta y cuatro, tres, diez, siete, cuatro, cuatro. Y su correo electrónico es velázquezmaría500@gmail.com. Sí, el teléfono es el área cuatro veinticuatro. Ok. ¿En qué plan se quiere inscribir? Ay, no sé cuáles haya. Nada más en el médico, me había comentado, pero no, no me dijo de... a ver, que había planes. Veo aquí que cuando usted llamó le explicaron sobre el dental y los planes médicos. Ah, no le entendí, disculpe. O sea que cuando usted llamó anteriormente le habían explicado sobre los planes médico y dental. Sí, ajá. Eh... Este, yo le dije que ese me interesaba, pero nada más voy a agarrar el, el médico. ¿Y recuerda cuál era el precio de los médicos, de lo que ellos ofrecen? Hay dieciséis con ochenta, diecisiete con sesenta y seis, treinta y uno con sesenta y uno, cuarenta y tres con veintiocho, cuarenta y tres con setenta y seis. ¿No recuerda cuál de esos planes fue que usted quería? No, no me dijeron nada. Nada más me dijeron, eh... este, el médico dental y había otros, pero no, no, no me explicaron nada. Nada más yo dije que iba- No sé si sabe que estos planes no son como los planes tradicionales, ya tienen una cifra establecida la cual ellos van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Eh... Y luego que se inscribe, ya tiene que esperar a que la compañía esté fuera-- dentro de lo que es el plan de inscripción si desea cancelarlo. Eh... los planes, por ejemplo, ya tienen planes que si se va al doctor le va a cubrir cincuenta dólares por la visita. Tiene cuatro visitas al año. Eh... tiene otro que le va a cubrir cien y otro ciento cincuenta. ¿Y qué precio...? Ajá. ¿Cuánto tengo que pagar yo? Bueno, todo eso depende del plan. Por ejemplo, yo le dije los precios que hay, el de dieciséis con ochenta solamente un plan preventivo. Eh, usted paga la consulta al doctor y el seguro le va a cubrir lo que es el cuidado preventivo. Por ejemplo, chequearse colesterol, diabetis... Y tiene que usar un médico que esté dentro de la red. Tienen el plan de diecisiete dólares con sesenta y seis, que ese es el que le cubre cincuenta dólares por día, cuatro días máximos al año para la consulta médica. De esa misma manera funciona cualquier otro procedimiento que se vaya a hacer, le cubre equis cantidad. Usted paga la diferencia. El plan de treinta y uno con sesenta y uno, que funciona de la mi-- de la misma manera. Ese le cubre cien dólares por la consulta al doctor, igualmente la cantidad de

días. El de cuarenta y tres con veintiocho se le cubre ciento cincuenta al doctor. Tiene la misma cantidad de días. Eh... Cuando usted le habla de cuarenta y tres con veintiocho, ¿eso qué significa? Esa es la cantidad que usted va a pagar semanal. Se lo descuentan de- Por de- Ajá, por decir yo voy a pagar cuánto, cuarenta y tres dólares con veintiocho. Si escoge ese plan. Ajá. Después están los otros precios de treinta y uno con sesenta y uno, diecisiete con sesenta y seis, sesenta con ochenta, dependiendo del plan que usted escoja eso pagaría. Luego tienen el plan que- Ciento. Diga, la escucho. Y el regular, ¿cuál sería? ¿El de diecisiete? Mire, ellos no tienen plan regular. Ellos, todos los planes trabajan de la misma forma. La diferencia es entre la cantidad que usted va a pagar semanal y la cantidad que el seguro va a cubrir. Ok. Por ejemplo, le dije, el de diecisiete con sesenta y cinco dólares a la hora de ir al doctor. Ajá. Y el de treinta y uno con sesenta y uno le va a cubrir cinc- eh... cien, y el de VIP Prime, que es el de cuarenta y tres con veintiocho, le cubriría ciento cincuenta. Esa es la diferencia, lo que usted paga semanal y lo que el seguro le da a usted. Ok, ok. Entonces, ¿el de diecisiete y el que sigue, cuál me dijo? Diecisiete... Treinta y uno con sesenta y uno. Ajá. Aaay, entonces yo pienso que el de diecisiete está bien. ¿Eh... aparte de eso, le interesa algún otro plan como dental, visión? Ah, no, está bien así. ¿Solo el médico? Ajá. En todo caso, tiene-- eh, va a ser diecisiete dólares con sesenta y seis centavos cada semana. Los beneficios empiezan, eh, el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago a través de su empleador. Como le dije, este plan tiene lo que es la sección ciento veinticinco. Luego que se inscribe, ya no puede cancelarlo hasta que esté la compañía en tiempo de inscripción. Que lo hacen a mediados de octubre. Ok, está muy bien. Ok. Y las tarjetas le van a llegar a su correo dentro de siete a diez días laborables, luego que las, um, eh, los beneficios se hacen es Si necesita una tarjeta física, puede llamarnos luego que los beneficios se activen y podemos pedirle una a la-- para que le llegue a su casa. Oh, está muy bien. ¿A este número puedo hablar o sería otro número? A este número. Ajá. Y el doctor, ¿usted me lo... me lo es-- eh... cómo se dice? ¿Me darían el nombre del doctor y todo o yo le estoy pagando caro o cómo? Cuando usted reciba su tarjeta, ahí va a haber un número donde usted puede llamar y van a-- y, y una, unas-- un sitio en la web que usted puede chequear cuáles son los doctores que están cerca de su área. Oh, está muy bien. Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? Es todo, muy amable. Gracias por llamarte. Que tenga un buen día. Igualmente. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Aló.

Speaker speaker\_1: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Sí, buenas tardes. ... Disculpe, sí, eh... trabajo en la... en, en... en la agencia Partner y hablo para los beneficios. Me dijeron que hoy era el último día para agarrar, este, eh... aseguranza médica.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y me dice que trabaja para quién?

Speaker speaker\_0: Partner.

Speaker speaker\_1: Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_0: Treinta y cuatro ochenta y seis.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_0: María Ester Velázquez Encarnación.

Speaker speaker\_1: Señora Velázquez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_0: Es veinti-- veintitrés cero... Veintitrés cero quince Bay Avenue, apartamento sesenta y cinco. Y mi fecha de nacimiento es octubre siete del sesenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Necesito la dirección completa, ciudad, estado y código postal.

Speaker speaker\_0: Oh, eh... Es Moreno Valley. El código, ay, no me lo sé, todavía no me lo aprendí. Oh, nueve, dos, cinco, cinco, tres.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono dos, treinta y cuatro, tres, diez, siete, cuatro, cuatro. Y su correo electrónico es velázquezmaría500@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Sí, el teléfono es el área cuatro veinticuatro.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿En qué plan se quiere inscribir?

Speaker speaker\_0: Ay, no sé cuáles haya. Nada más en el médico, me había comentado, pero no, no me dijo de... a ver, que había planes.

Speaker speaker\_1: Veo aquí que cuando usted llamó le explicaron sobre el dental y los planes médicos.

Speaker speaker\_0: Ah, no le entendí, disculpe.

Speaker speaker\_1: O sea que cuando usted llamó anteriormente le habían explicado sobre los planes médico y dental.

Speaker speaker\_0: Sí, ajá. Eh... Este, yo le dije que ese me interesaba, pero nada más voy a agarrar el, el médico.

Speaker speaker\_1: ¿Y recuerda cuál era el precio de los médicos, de lo que ellos ofrecen? Hay dieciséis con ochenta, diecisiete con sesenta y seis, treinta y uno con sesenta y uno, cuarenta y tres con veintiocho, cuarenta y tres con setenta y seis. ¿No recuerda cuál de esos planes fue que usted quería?

Speaker speaker\_0: No, no me dijeron nada. Nada más me dijeron, eh... este, el médico dental y había otros, pero no, no, no me explicaron nada. Nada más yo dije que iba-

Speaker speaker\_1: No sé si sabe que estos planes no son como los planes tradicionales, ya tienen una cifra establecida la cual ellos van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Eh... Y luego que se inscribe, ya tiene que esperar a que la compañía esté fuera-- dentro de lo que es el plan de inscripción si desea cancelarlo. Eh... los planes, por ejemplo, ya tienen planes que si se va al doctor le va a cubrir cincuenta dólares por la visita.

Tiene cuatro visitas al año. Eh... tiene otro que le va a cubrir cien y otro ciento cincuenta.

Speaker speaker\_0: ¿Y qué precio...? Ajá. ¿Cuánto tengo que pagar yo?

Speaker speaker\_1: Bueno, todo eso depende del plan. Por ejemplo, yo le dije los precios que hay, el de dieciséis con ochenta solamente un plan preventivo. Eh, usted paga la consulta al doctor y el seguro le va a cubrir lo que es el cuidado preventivo. Por ejemplo, chequearse colesterol, diabetis... Y tiene que usar un médico que esté dentro de la red.

Tienen el plan de diecisiete dólares con sesenta y seis, que ese es el que le cubre cincuenta dólares por día, cuatro días máximos al año para la consulta médica. De esa misma manera funciona cualquier otro procedimiento que se vaya a hacer, le cubre equis cantidad. Usted paga la diferencia. El plan de treinta y uno con sesenta y uno, que funciona de la mi-- de la misma manera. Ese le cubre cien dólares por la consulta al doctor, igualmente la cantidad de días. El de cuarenta y tres con veintiocho se le cubre ciento cincuenta al doctor. Tiene la misma cantidad de días. Eh...

Speaker speaker\_0: Cuando usted le habla de cuarenta y tres con veintiocho, ¿eso qué significa?

Speaker speaker\_1: Esa es la cantidad que usted va a pagar semanal. Se lo descuentan de-

Speaker speaker\_0: Por de- Ajá, por decir yo voy a pagar cuánto, cuarenta y tres dólares con veintiocho.

Speaker speaker\_1: Si escoge ese plan.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Después están los otros precios de treinta y uno con sesenta y uno, diecisiete con sesenta y seis, sesenta con ochenta, dependiendo del plan que usted escoga eso pagaría. Luego tienen el plan que-

Speaker speaker\_0: Ciento.

Speaker speaker\_1: Diga, la escucho.

Speaker speaker\_0: Y el regular, ¿cuál sería? ¿El de diecisiete?

Speaker speaker\_1: Mire, ellos no tienen plan regular. Ellos, todos los planes trabajan de la misma forma. La diferencia es entre la cantidad que usted va a pagar semanal y la cantidad que el seguro va a cubrir.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Por ejemplo, le dije, el de diecisiete con sesenta y cinco dólares a la hora de ir al doctor.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Y el de treinta y uno con sesenta y uno le va a cubrir cinc-- eh... cien, y el de VIP Prime, que es el de cuarenta y tres con veintiocho, le cubriría ciento cincuenta. Esa es la diferencia, lo que usted paga semanal y lo que el seguro le da a usted.

Speaker speaker\_0: Ok, ok. Entonces, ¿el de diecisiete y el que sigue, cuál me dijo?  
Diecisiete...

Speaker speaker\_1: Treinta y uno con sesenta y uno.

Speaker speaker\_0: Ajá. Aaay, entonces yo pienso que el de diecisiete está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Eh... aparte de eso, le interesa algún otro plan como dental, visión?

Speaker speaker\_0: Ah, no, está bien así.

Speaker speaker\_1: ¿Solo el médico?

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: En todo caso, tiene-- eh, va a ser diecisiete dólares con sesenta y seis centavos cada semana. Los beneficios empiezan, eh, el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago a través de su empleador. Como le dije, este plan tiene lo que es la sección ciento veinticinco. Luego que se inscribe, ya no puede cancelarlo hasta que esté la compañía en tiempo de inscripción. Que lo hacen a mediados de octubre.

Speaker speaker\_0: Ok, está muy bien.

Speaker speaker\_1: Ok. Y las tarjetas le van a llegar a su correo dentro de siete a diez días laborables, luego que las, um, eh, los beneficios se hacen es Si necesita una tarjeta física, puede llamarnos luego que los beneficios se activen y podemos pedirle una a la-- para que le llegue a su casa.

Speaker speaker\_0: Oh, está muy bien. ¿A este número puedo hablar o sería otro número?

Speaker speaker\_1: A este número.

Speaker speaker\_0: Ajá. Y el doctor, ¿usted me lo... me lo es-- eh... cómo se dice? ¿Me darían el nombre del doctor y todo o yo le estoy pagando caro o cómo?

Speaker speaker\_1: Cuando usted reciba su tarjeta, ahí va a haber un número donde usted puede llamar y van a-- y, y una, unas-- un sitio en la web que usted puede chequear cuáles son los doctores que están cerca de su área.

Speaker speaker\_0: Oh, está muy bien.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_0: Es todo, muy amable.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarte. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_0: Igualmente. Gracias.