

## Transcript: Pamela

**Blanc-6181459293421568-6608914571378688**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benef-- Benefamily, ¿en qué te puedo ayudar? Buenas noches, hágame un favor, lo que pasa es que yo llamé, eh... porque tengo hasta el dieciséis-- bueno, quiero coger la aseguranza con ustedes. La muchacha me había explicado de una que se paga cuarenta y ocho cada checking, que cubre todo, tengo cinco, la... O sea, te estoy con-- te digo así como por... para que sepas cuál es el plan que quiero. Ok. ¿Y para quién usted trabaja? Megaforce. Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Seis, seis, seis, ocho. Me dijo que Megaforce. Ajá. ¿Y su nombre y apellido? Paola Flores. Paola. Señora Paola, motivos de seguridad. Vamos a verificar su fecha de nacimiento, por favor. Siete de enero de mil novecientos ochenta. Mi dirección es uno, cinco, tres... Se la voy a deletrear porque no sé cómo se... no sé cómo se pronuncia. Ajá. Brix-- Brixham, Love, North Carolina. ¿Y se sabe el código postal de su área? Veintiocho-- ¿El código acá es como vale? Código postal, no me acuerdo. Veintiocho, uno, seis, seis. Ok. Ah... Tengo el número de teléfono siete, cero, cuatro, cuatro, nueve, ocho, cero, cuatro, cero, siete. Ajá, así es. Entonces... Ok. Si usted quiere el Stay Healthy Enhanced, te cuesta cuarenta y dos dólares con sesenta y ocho centavos, para empleados solamente. Ajá. O sea, ¿ese es el que el copago es de diez dólares? El especialista creo que es sesenta y el copago normal es de diez dólares y la medicina de cinco. Sí, señora. Y me cubre, y me cubre todo, ¿cierto? O sea, lo que es médico, no cubre ni visión ni dental. Ah, no, el, el médico, ajá, sí, eso. ¿Hay algo más que quiera agregar? Eeeh... No, por ahora no. Para el den-- el dental, ¿en cuánto está? Tres dólares con treinta y ocho centavos. No, solamente el médico. Los beneficios van a empezar el lunes siguiente luego de que nosotros recibimos el primer pago de parte de su empleador. Luego, las tarjetas se generan en el sistema y se le envían de siete a diez días laborables luego que los beneficios están activos. O sea, el lunes ya los tengo activos, ¿cierto? No, señora. Luego que nosotros recibimos el pago, el lunes siguiente, los beneficios están activos. Usualmente, se toma de una a dos semanas. Oh, perfecto, perfecto. Muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Bueno, hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benef-- Benefamily, ¿en qué te puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas noches, hágame un favor, lo que pasa es que yo llamé, eh... porque tengo hasta el dieciséis-- bueno, quiero coger la aseguranza con ustedes. La muchacha

me había explicado de una que se paga cuarenta y ocho cada checking, que cubre todo, tengo cinco, la... O sea, te estoy con-- te digo así como por... para que sepas cuál es el plan que quiero.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Megaforce.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker\_2: Seis, seis, seis, ocho.

Speaker speaker\_1: Me dijo que Megaforce.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Paola Flores. Paola.

Speaker speaker\_1: Señora Paola, motivos de seguridad. Vamos a verificar su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Siete de enero de mil novecientos ochenta. Mi dirección es uno, cinco, tres... Se la voy a deletrear porque no sé cómo se... no sé cómo se pronuncia.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Brix-- Brixham, Love, North Carolina.

Speaker speaker\_1: ¿Y se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_2: Veintioch-- ¿El código acá es como vale? Código postal, no me acuerdo. Veintiocho, uno, seis, seis.

Speaker speaker\_1: Ok. Ah... Tengo el número de teléfono siete, cero, cuatro, cuatro, nueve, ocho, cero, cuatro, cero, siete.

Speaker speaker\_2: Ajá, así es.

Speaker speaker\_1: Entonces... Ok. Si usted quiere el Stay Healthy Enhanced, te cuesta cuarenta y dos dólares con sesenta y ocho centavos, para empleados solamente.

Speaker speaker\_2: Ajá. O sea, ¿ese es el que el copago es de diez dólares?

Speaker speaker\_1: El especialista creo que es sesenta y el copago normal es de diez dólares y la medicina de cinco.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Y me cubre, y me cubre todo, ¿cierto? O sea, lo que es médico, no cubre ni visión ni dental. Ah, no, el, el médico, ajá, sí, eso. ¿Hay algo más que quiera agregar?

Speaker speaker\_2: Eeh... No, por ahora no. Para el den-- el dental, ¿en cuánto está?

Speaker speaker\_1: Tres dólares con treinta y ocho centavos.

Speaker speaker\_2: No, solamente el médico.

Speaker speaker\_1: Los beneficios van a empezar el lunes siguiente luego de que nosotros recibimos el primer pago de parte de su empleador. Luego, las tarjetas se generan en el sistema y se le envían de siete a diez días laborables luego que los beneficios están activos.

Speaker speaker\_2: O sea, el lunes ya los tengo activos, ¿cierto?

Speaker speaker\_1: No, señora. Luego que nosotros recibimos el pago, el lunes siguiente, los beneficios están activos. Usualmente, se toma de una a dos semanas.

Speaker speaker\_2: Oh, perfecto, perfecto. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Bueno, hasta luego.