

Transcript: Pamela

Blanc-6176058056163328-6034616193171456

Full Transcript

Voy a llamar apenas una par de minutos. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Ah... ¿Estoy llamando en una seguridad? Sí, señor. Mi nombre es Roberto, Roberto Ruiz. Ah, nomás que estoy llamando que quiero mi seguridad. Ah, yo trabajo en parte de Surge. OK, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah... 4680. Nombre y apellido, me dijo. Ah... Roberto Lugo Ruiz. Lugo Ruiz. Correcto. Señor Ruiz, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ah... Es, ah... 1804 Sanders, Avenida Noris, Porten, Alabama. Tengo el número de teléfono dos, cinco, seis, dos, cero, dos, veintinueve, ochenta y dos. Correcto. ¿Y usted quiere, eh... ocupar los beneficios o quiere cancelarlos? Quiero ocupar. Ok, entonces... Eh, bueno, su tarjetita le deben de llegar en esta semana a la dirección que tenemos. Ahora, ¿yo puedo ponerlo un momentito en espera y chequear si la tenemos disponible y se la puedo mandar al correo electrónico que tenemos en el sistema que es BolassoMatthew@ajena.com? ¿Ok? Casi no está funcionando esto. No sé si, pues, lo pueden mandar en el buzón. Bueno, le va a llegar, eh, eh... ¿Puedes? Déjeme ver. Ah... Muy posible que en esta semana le llegue o principio de la otra. Ajá. Ah... ¿No sé qué beneficio tiene? Es preventivo. O sea, un ejemplo. Ajá. Usted necesita chequearse el colesterol, la diabetes y ese tipo de, de enfermedades preventivas. Ajá. Eh... Usted va al médico, paga por la consulta y... Eso. Eh... ellos le van a cubrir cien por ciento lo que es la... el, el procedimiento. Ok. Está bien. ¿Ok? ¿Algo más que pueda ser por usted? ¿Y cuánto, cuánto, lo cuánto cobran? ¿Cuánto, cómo, cuánto paga uno por, por semana? ¿Cómo? Quince dólares con diecisésis centavos. Ok, está bien. ¿Ok? ¿Algo más que pueda ser por usted? No, eso es todo. ¿En cuándo se puede usar? Disculpe. Ya lo puede usar, lo que tiene que esperar es la tarjeta. Ok, está bien. Ok. Muchísimas gracias. Dios le bendiga. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Voy a llamar apenas una par de minutos. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Ah... ¿Estoy llamando en una seguridad? Sí, señor.

Speaker speaker_2: Mi nombre es Roberto, Roberto Ruiz. Ah, nomás que estoy llamando que quiero mi seguridad. Ah, yo trabajo en parte de Surge.

Speaker speaker_0: OK, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah... 4680.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido, me dijo.

Speaker speaker_2: Ah... Roberto Lugo Ruiz.

Speaker speaker_0: Lugo Ruiz.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_0: Señor Ruiz, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ah... Es, ah... 1804 Sanders, Avenida Noris, Porten, Alabama.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono dos, cinco, seis, dos, cero, dos, veintinueve, ochenta y dos.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿Y usted quiere, eh... ocupar los beneficios o quiere cancelarlos?

Speaker speaker_2: Quiero ocupar.

Speaker speaker_0: Ok, entonces... Eh, bueno, su tarjetita le deben de llegar en esta semana a la dirección que tenemos. Ahora, ¿yo puedo ponerlo un momentito en espera y chequear si la tenemos disponible y se la puedo mandar al correo electrónico que tenemos en el sistema que es BolassoMatthew@ajena.com? ¿Ok?

Speaker speaker_2: Casi no está funcionando esto. No sé si, pues, lo pueden mandar en el buzón.

Speaker speaker_0: Bueno, le va a llegar, eh, eh... ¿Puedes? Déjeme ver. Ah... Muy posible que en esta semana le llegue o principio de la otra.

Speaker speaker_2: Ajá. Ah... ¿No sé qué beneficio tiene?

Speaker speaker_0: Es preventivo. O sea, un ejemplo.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Usted necesita chequearse el colesterol, la diabetes y ese tipo de, de enfermedades preventivas.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Eh... Usted va al médico, paga por la consulta y...

Speaker speaker_2: Eso.

Speaker speaker_0: Eh... ellos le van a cubrir cien por ciento lo que es la... el, el procedimiento.

Speaker speaker_2: Ok. Está bien.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Algo más que pueda ser por usted?

Speaker speaker_2: ¿Y cuánto, cuánto, lo cuánto cobran? ¿Cuánto, cómo, cuánto paga uno por, por semana? ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Ok? ¿Algo más que pueda ser por usted?

Speaker speaker_2: No, eso es todo. ¿En cuándo se puede usar? Disculpe.

Speaker speaker_0: Ya lo puede usar, lo que tiene que esperar es la tarjeta.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_2: Muchísimas gracias. Dios le bendiga.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.