

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6172859022393344-4731989064630272**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, este, me gustaría cancelar un seguro que, este, que me agregaron, este, en la compañía de Surge. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, vale. Permítame.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, este, me gustaría cancelar un seguro que, este, que me agregaron, este, en la compañía de Surge.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ah, vale. Permítame.