

Transcript: Pamela

Blanc-6171483444002816-5192254707384320

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 10-O-Card. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas. Es que tengo el plan y no me ha llegado la tarjeta y necesito el número de inscripción. De mí y de mi esposa. ¿Para quién trabaja? Para... The Resources. ¿Cómo se llama la agencia? Eh, The Resources. T-H-E R-E-S-O-U-R-C-E. The Resources. The Resources. Ajá. Un momentito. Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Cinco, siete, cinco, cuatro. Señor Velázquez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Me permite... ¿Me la puede decir, por favor? Ah, sí. Once, siete, E. Hampstead Street, Lexington, North Carolina. Y mi fecha de nacimiento es marzo 20 de 1992. A ver el correo postal de Suárez. Sí. Veintisiete, veintinueve, dos. Creo que, eh, que la razón por la que quizás usted no ha visto su tarjeta es porque ellos-- el plan que usted tiene, ellos envían la tarjeta a su correo electrónico. Ajá. Y... Espéreme un momentito. Mmm. Aunq-- A pesar de que todavía no es suficiente tiempo para que le llegue, porque se toma de siete a diez días, pero yo voy a ver si la tenemos disponible en el sistema y, si está, yo le voy a enviar una copia. Okey, y qué-- ???? Ok, ¿y el de mi esposa también? Es una misma tarjeta con, eh- Ah, ok, perfecto. Que van a usar. Sí. Ok, ta- Deme un momentito, la pongo en espera y ya le hago llegar. Ok. Ok. Señor Velázquez. Sí. Por favor espere, eh, yo le voy a enviar la copia de la tarjeta. Eh, tenemos el correo electrónico. Su primer nombre, take care y- sesenta @.gmail.com. Sí. Ok. El correo le va a llegar de parte de info, así mismo se escribe, @benefits10ocard. Cheque su correo no deseado porque en ocasiones pueden llegar allí. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería todo. Gracias por llamarnos. Que tenga una buen resto del día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits 10-O-Card. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas. Es que tengo el plan y no me ha llegado la tarjeta y necesito el número de inscripción. De mí y de mi esposa.

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Para... The Resources.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia?

Speaker speaker_1: Eh, The Resources. T-H-E R-E-S-O-U-R-C-E. The Resources.

Speaker speaker_0: The Resources.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Un momentito.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí. Cinco, siete, cinco, cuatro.

Speaker speaker_0: Señor Velázquez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Me permite... ¿Me la puede decir, por favor?

Speaker speaker_1: Ah, sí. Once, siete, E. Hampstead Street, Lexington, North Carolina. Y mi fecha de nacimiento es marzo 20 de 1992.

Speaker speaker_2: A ver el correo postal de Suárez.

Speaker speaker_1: Sí. Veintisiete, veintinueve, dos.

Speaker speaker_2: Creo que, eh, que la razón por la que quizás usted no ha visto su tarjeta es porque ellos-- el plan que usted tiene, ellos envían la tarjeta a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Y... Espéreme un momentito.

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_2: Aunq-- A pesar de que todavía no es suficiente tiempo para que le llegue, porque se toma de siete a diez días, pero yo voy a ver si la tenemos disponible en el sistema y, si está, yo le voy a enviar una copia.

Speaker speaker_1: Okey, y qué-- ?????? Ok, ¿y el de mi esposa también?

Speaker speaker_2: Es una misma tarjeta con, eh-

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker_2: Que van a usar. Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ta-

Speaker speaker_2: Deme un momentito, la pongo en espera y ya le hago llegar.

Speaker speaker_1: Ok. Ok.

Speaker speaker_2: Señor Velázquez.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Por favor espere, eh, yo le voy a enviar la copia de la tarjeta. Eh, tenemos el correo electrónico. Su primer nombre, take care y-

Speaker speaker_1: sesenta

Speaker speaker_2: @.gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok. El correo le va a llegar de parte de info, así mismo se escribe, @benefits10ocard. Cheque su correo no deseado porque en ocasiones pueden llegar allí. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, sería todo.

Speaker speaker_2: Gracias por llamarnos. Que tenga una buen resto del día.