

Transcript: Pamela

Blanc-6150932705099776-5586295550951424

Full Transcript

Gracias por llamar a National Tenocard. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Eh, yo estoy llamando porque me llegó un mensaje como del stuffing de un seguro y para quitarlo. ¿Y para quién usted trabaja? ¿Eh? ¿Para quién trabaja? Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos del seguro social? Sí. Cuatro, cuatro, siete, dos. Nombre y apellido. Liamis Aguilera Fernández. Señora Fernández, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Sí. Treinta y cinco, cuarenta y uno, Mayo Drive. Y la fecha de nacimiento, 26 de enero de 1997. ¿Y dónde queda esa dirección? Con ciudad, estado y código postal, por favor. Ah, eh, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, dieciocho. Gracias por la información. Yo voy a proceder a hacer la declinación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, más nada. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a National Tenocard. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Eh, yo estoy llamando porque me llegó un mensaje como del stuffing de un seguro y para quitarlo.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_1: Sí. Cuatro, cuatro, siete, dos.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Liamis Aguilera Fernández.

Speaker speaker_0: Señora Fernández, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Sí. Treinta y cinco, cuarenta y uno, Mayo Drive. Y la fecha de nacimiento, 26 de enero de 1997.

Speaker speaker_0: ¿Y dónde queda esa dirección? Con ciudad, estado y código postal, por favor.

Speaker speaker_1: Ah, eh, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, dieciocho.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Yo voy a proceder a hacer la declinación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, más nada.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual.