

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6119003294973952-4835961070862336**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits and Authority. ¿Aló? Gracias por llamar a Benefits- Ah... ¿Aló? Estoy llamando para queee... para que me quiten el seguro de, de mi trabajo. ¿Para quién usted trabaja? Yo trabajo para la compañía de las top. El nombre de la agencia. Mmm, ah, ya no sé. Solo dieron este número que llamáramos y... No, para poder e-- para poder ayudarla necesito el nombre de la agencia, porque es la, eh... de la manera que va a poder conseguir su record. Nosotros representamos varias agencias y lamentablemente necesito esa información. ¿Cómo me dijo? ¿Cómo se llama la qué? Aló. Sí, la escucho. Dejen ahí esa gente que me pide. ¿Aló? La escucho, señora. ¿Qué, qué me dijo que le averigüe para escribir ahorita? El nombre de la agencia para la que usted trabaja. Espera, claro. Eh, ¿a qué hora cierran ustedes? A las ocho de la noche el tiempo del este. Oh, está bien, entonces ahorita ya averiguo y, eh, llamo dentro de unos veinte minutos. No hay problema, gracias. Está bien, gracias. ¿Cómo es que era? No, no me leo.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits and Authority.

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits-

Speaker speaker\_1: Ah... ¿Aló? Estoy llamando para queee... para que me quiten el seguro de, de mi trabajo.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Yo trabajo para la compañía de las top.

Speaker speaker\_0: El nombre de la agencia.

Speaker speaker\_1: Mmm, ah, ya no sé. Solo dieron este número que llamáramos y...

Speaker speaker\_0: No, para poder e-- para poder ayudarla necesito el nombre de la agencia, porque es la, eh... de la manera que va a poder conseguir su record. Nosotros representamos varias agencias y lamentablemente necesito esa información.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo me dijo? ¿Cómo se llama la qué? Aló.

Speaker speaker\_0: Sí, la escucho.

Speaker speaker\_1: Dejen ahí esa gente que me pide. ¿Aló?

Speaker speaker\_0: La escucho, señora.

Speaker speaker\_1: ¿Qué, qué me dijo que le averigüe para escribir ahorita?

Speaker speaker\_0: El nombre de la agencia para la que usted trabaja.

Speaker speaker\_2: Espera, claro. Eh, ¿a qué hora cierran ustedes?

Speaker speaker\_0: A las ocho de la noche el tiempo del este.

Speaker speaker\_1: Oh, está bien, entonces ahorita ya averiguó y, eh, llamo dentro de unos veinte minutos.

Speaker speaker\_0: No hay problema, gracias.

Speaker speaker\_1: Está bien, gracias. ¿Cómo es que era?

Speaker speaker\_0: No, no me leo.