

## Transcript: Pamela

**Blanc-6087291226472448-5764068790157312**

### Full Transcript

Gracias por Llamar a Benefits en lo que mi nombre es Pamela, ángeles tuyas. Muy buenas tardes. Es que quería saber, en, ¿a qué clínica podía yo asis-- ir? O si me puede dar una lista de las clínicas en las que yo puedo... Puedo transferirlo al lugar que le pueden dar esa información. Eh, okay. Y, pero también quería cheque-- chequear si está activo todavía, no sé, porque supuestamente desde el 18 ya soy, pero no- ¿Usted está trabajando activamente? Sí. ¿Me da los últimos cuatro, cinco, los cuatro últimos dígitos de su seguro social? Es ocho, cuatro, siete, tres. ¿Y para quién trabaja? Para Partners Personal. Nombre y apellido. ¿Mande? ¿Mi nombre? Su nombre y apellido. José Sergio Ramírez. Señor Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Es 3658 Ottawa Avenue, Riverside, California, 92507 y soy septiembre ocho, 1968. Tengo el número de teléfono uno, nueve, cinco, uno, nueve, nueve, cero, cinco, tres, ocho, uno y Ramírez nueve, seis, ocho, yahoo.com, su correo electrónico. Sí. Esos beneficios están activos, señor. Okay, ¿entonces me va a dar un número donde puedo agarrar las direcciones? Eh, puedo darle el número o transferirlo como a usted le sea más fácil. Oh, oh, transfírame si quiere. Está bien, gracias. Gracias. Muchas gracias, ¿eh? Chao, usted. Chau.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por Llamar a Benefits en lo que mi nombre es Pamela, ángeles tuyas.

Speaker speaker\_2: Muy buenas tardes. Es que quería saber, en, ¿a qué clínica podía yo asis-- ir? O si me puede dar una lista de las clínicas en las que yo puedo...

Speaker speaker\_0: Puedo transferirlo al lugar que le pueden dar esa información.

Speaker speaker\_2: Eh, okay. Y, pero también quería cheque-- chequear si está activo todavía, no sé, porque supuestamente desde el 18 ya soy, pero no-

Speaker speaker\_0: ¿Usted está trabajando activamente?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Me da los últimos cuatro, cinco, los cuatro últimos dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Es ocho, cuatro, siete, tres.

Speaker speaker\_0: ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker\_2: Para Partners Personal.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: ¿Mande? ¿Mi nombre?

Speaker speaker\_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: José Sergio Ramírez.

Speaker speaker\_0: Señor Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Es 3658 Ottawa Avenue, Riverside, California, 92507 y soy septiembre ocho, 1968.

Speaker speaker\_0: Tengo el número de teléfono uno, nueve, cinco, uno, nueve, nueve, cero, cinco, tres, ocho, uno y Ramírez nueve, seis, ocho, yahoo.com, su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Esos beneficios están activos, señor.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿entonces me va a dar un número donde puedo agarrar las direcciones?

Speaker speaker\_0: Eh, puedo darle el número o transferirlo como a usted le sea más fácil.

Speaker speaker\_2: Oh, oh, transfiérame si quiere. Está bien, gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias, ¿eh?

Speaker speaker\_0: Chao, usted.

Speaker speaker\_2: Chau.