

## Transcript: Pamela

**Blanc-6078448975953920-5670195960004608**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Aló? Gracias por llamar a Benefición Acore. Mi nombre es Melany, ¿y le puedo ayudar? Ah, buenas tardes, Melany. Este, yo acabo de recibir un mensaje de Surge que dice: "Felicidades por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente-- automáticamente mi tele e-- no sé qué dentro de treinta días. Llame a Bill". ¿Qué es eso? ¿De qué se trata? Nosotros somos administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Para dejarle saber... Ya. ...si usted se quiere inscribir en los beneficios de salud. Mmm, ok, ya. Ok, no será problema. No, porque ahorita me-- yo estaba trabajando con ellos, pero fue temporal y ya me sacaron. Ah, bueno, pues no tiene por qué preocuparse. Ok, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Aló?

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefición Acore. Mi nombre es Melany, ¿y le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, buenas tardes, Melany. Este, yo acabo de recibir un mensaje de Surge que dice: "Felicidades por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente-- automáticamente mi tele e-- no sé qué dentro de treinta días. Llame a Bill". ¿Qué es eso? ¿De qué se trata?

Speaker speaker\_2: Nosotros somos administradores de los beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Para dejarle saber...

Speaker speaker\_1: Ya.

Speaker speaker\_2: ...si usted se quiere inscribir en los beneficios de salud.

Speaker speaker\_1: Mmm, ok, ya. Ok, no será problema. No, porque ahorita me-- yo estaba trabajando con ellos, pero fue temporal y ya me sacaron.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, pues no tiene por qué preocuparse.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias.