

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6077327478931456-4800122601914368**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, sí, no, disculpe, que aquí recibí un, un mensaje yo donde me indica de que, eh... bueno, de como yo recibí un cheque de beneficio ahí, que podía llamar para inscribirme, no sé en qué cosa, pues. Pero llamaba para tener más información -¿Recibió un cheque de beneficios? Sí. No, eh, nosotros somos administradores de aseguranzas médicas. Mmm... Sí, es que aquí me, me sale, me sale... Nuestro nombre es Benefits in a Card. Pero lo que nosotros hacemos es aseguranzas médicas. Ah, ok, ok. Bueno, entonces me equivoqué. No, no, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Ok.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, sí, no, disculpe, que aquí recibí un, un mensaje yo donde me indica de que, eh... bueno, de como yo recibí un cheque de beneficio ahí, que podía llamar para inscribirme, no sé en qué cosa, pues. Pero llamaba para tener más información -¿Recibió un cheque de beneficios? Sí.

Speaker speaker\_1: No, eh, nosotros somos administradores de aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: Mmm... Sí, es que aquí me, me sale, me sale...

Speaker speaker\_1: Nuestro nombre es Benefits in a Card. Pero lo que nosotros hacemos es aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok. Bueno, entonces me equivoqué. No, no, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Ok.