

Transcript: Pamela

Blanc-6072798646157312-6335203968073728

Full Transcript

Se llama . Oh, es que quería quitar lo del seguro. ¿Para quién usted trabaja? Para Surge.
¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Permita. Permita un momento.
Permitame un momentito, ahí estamos. La fórmula de-- ... ayuda en la-- ...- ¿Dónde es que viene eso? De su seguro social. Sí, pero... . ¿Usted no tiene una tarjeta de seguro social? Sí, sí, sí. Para trabajar. Oh, veintiséis, cuarenta y ocho. Su nombre y apellido. Este, Edwin Rolando Martínez Reyes. ¿Hermes? Edwin Rolando Martínez Reyes. Ajá, Edwin Rolando Martínez Reyes. Vamos a verificar, señor Rolando, eh, Reyes, su dirección completa, incluyendo ciudad, estado y código postal y su fecha de nacimiento, por favor. Ok, espéreme. ¿Qué-- le doy primero la dirección, verdad? Lo que se le haga más fácil. Perdoname, ahorita ando buscando la dirección. Es lo-- mire, la fecha de nacimiento es el 8 de septiembre, del 9/9/2003. Ya apuntó. Espero por usted. Este, y la dirección es 2570 Sarvis, Cincinnati, Ohio, y el código postal es 45214. Esa no es la dirección que yo tengo en el sistema, señor.
¿Cómo? No es la dirección que tengo en el sistema. Espéreme. Ah, es que 2572, quiero decir, Sarvis, Cincinnati, Ohio- No es la dirección, señor. ¿Qué dirección le sale? Bueno, pa-- en todo caso, necesito que me dé el número del social completo, si no se la sabe. Ok, es el-- es seis, quince, veintinueve, veintiséis, cuarenta y ocho. Yo tengo la 4530 Carter Avenue, Northwest, Ohio. Ah, oh, ya sé- Entonces, ¿usted dice que quiere cancelar la, la cobertura? Sí, quiero cancelar eso. Okey. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones en el transcurso. Oh, sí, sí, está bien. ¿Ok? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, sería todo. Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Se llama .

Speaker speaker_0: Oh, es que quería quitar lo del seguro.

Speaker speaker_2: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_0: Para Surge.

Speaker speaker_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Permita. Permita un momento. Permitame un momentito, ahí estamos.

Speaker speaker_4: La fórmula de-- ... ayuda en la-- ...-

Speaker speaker_0: ¿Dónde es que viene eso?

Speaker speaker_2: De su seguro social.

Speaker speaker_0: Sí, pero... .

Speaker speaker_2: ¿Usted no tiene una tarjeta de seguro social?

Speaker speaker_0: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_2: Para trabajar.

Speaker speaker_0: Oh, veintiséis, cuarenta y ocho.

Speaker speaker_2: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_0: Este, Edwin Rolando Martínez Reyes.

Speaker speaker_2: ¿Hermes?

Speaker speaker_0: Edwin Rolando Martínez Reyes. Ajá, Edwin Rolando Martínez Reyes.

Speaker speaker_2: Vamos a verificar, señor Rolando, eh, Reyes, su dirección completa, incluyendo ciudad, estado y código postal y su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, espéreme. ¿Qué-- le doy primero la dirección, verdad?

Speaker speaker_2: Lo que se le haga más fácil.

Speaker speaker_0: Perdoname, ahorita ando buscando la dirección. Es lo-- mire, la fecha de nacimiento es el 8 de septiembre, del 9/9/2003. Ya apuntó.

Speaker speaker_2: Espero por usted.

Speaker speaker_0: Este, y la dirección es 2570 Sarvis, Cincinnati, Ohio, y el código postal es 45214.

Speaker speaker_2: Esa no es la dirección que yo tengo en el sistema, señor.

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: No es la dirección que tengo en el sistema.

Speaker speaker_0: Espéreme. Ah, es que 2572, quiero decir, Sarvis, Cincinnati, Ohio-

Speaker speaker_2: No es la dirección, señor.

Speaker speaker_0: ¿Qué dirección le sale?

Speaker speaker_2: Bueno, pa-- en todo caso, necesito que me dé el número del social completo, si no se la sabe.

Speaker speaker_0: Ok, es el-- es seis, quince, veintinueve, veintiséis, cuarenta y ocho.

Speaker speaker_2: Yo tengo la 4530 Carter Avenue, Northwest, Ohio.

Speaker speaker_0: Ah, oh, ya sé-

Speaker speaker_2: Entonces, ¿usted dice que quiere cancelar la, la cobertura?

Speaker speaker_0: Sí, quiero cancelar eso.

Speaker speaker_2: Okey. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones en el transcurso.

Speaker speaker_0: Oh, sí, sí, está bien.

Speaker speaker_2: ¿Ok? ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_0: No, sería todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_0: Igual, gracias.