

Transcript: Pamela

Blanc-6071441350770688-5251040966131712

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficón para mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto de hablar? Pamela. Ah, Pamela, no. Eh, yo estoy llamando porque me mandaron un mensajito de Surge. ¿No escucho? Ajá, que me mandaron un mensajito de Surge. Okey, nosotros somos administradores de las aseguranzas médicas de la agencia de trabajo. Eh, me imagino que usted está trabajando con ellos. Sí, estoy trabajando y, mira, a ver si me puede escuchar un momento. Dice, dice que... A ver, deme un momentico, por favor. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se le inscribirá automáticamente en MES-TEL-RX en treinta días. Llame a este número", ¿ves? Que es el que estoy hablando contigo, dice: "Para realizar cambios antes de que finalice su periodo de suscripción". No sé qué quiere decir eso y- Bueno, ellos la autoinscriben en un pro-- en una aseguranza médica. Usted decide, eh, si quiere que la inscriban o si quiere rechazarlo. Eh, ellos le van a cobrar quince dólares con dieciséis centavos toda la semana. Sí, pero hay un proble- Es un seguro médico preventivo. Usted es responsable de pagar la consulta al doctor, ellos van a pagar lo que es el procedimiento preventivo. Vamos, dígame, em, chequear su colesterol, diabetes. Y... No, mira. Ajá. Dígame. Bueno, ajá. ¿Me puede escuchar un momentito? Mira- Sí, ajá, pero yo tengo seguro médico del gobierno. No es obligatorio. Si usted no lo quiere, solamente tiene que declinarlo. Ajá. ¿Y cómo lo hago? Lo podemos hacer ahora por teléfono. ¿Sí? Está bien. Yo necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Sí, seis, dos, seis, tres. Nombre y apellido. Amarilis Fonseca Alfonso. Señora Amarilis, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, mi amor. Mi, mi dirección es veinte, cero, seis Landing Drive, apartamento cuatro, eh, Zicó, cuarenta, dos, dieciocho. ¿Y la fecha de nacimiento? 02/18/1964. Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, do-- nueve, seis, cinco, siete, cuatro, cuarenta. Yo voy a procesar lo que es la declinación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, mi vida, yo me asusté. Digo, me habrán sacado del trabajo, Dios mío. No puedo decir tanto, pero bueno. Es posible que reciba-- es posible que reciba el mensaje nuevamente, puede ignorarlo. Esos mensajes van, salen automáticos. Sí, porque la secretaria ayer, eh, yo tenía que llevarla a la residencia mía y la llevé y ayer ella actualizó... Porque dice que estaba muy borrosa la, la foto donde la fotocopiaron en la oficina. Y entonces me, me pidió, yo se la llevé y ella actualizó ya todo mi número. A lo mejor es por eso, bueno ya, pero... No, señora, nosotros no tenemos... Nosotros no vemos nada de eso. Solamente es un, un, un seguro médico que Surge le ofrece, no tiene nada que ver con eso. ¿Algo más? Ya, está bien. Muchas gracias. No, mi vida. No, mil gracias a usted. Gracias a usted por llamarme, que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficón para mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto de hablar?

Speaker speaker_0: Pamela.

Speaker speaker_1: Ah, Pamela, no. Eh, yo estoy llamando porque me mandaron un mensajito de Surge.

Speaker speaker_0: ¿No escucho?

Speaker speaker_1: Ajá, que me mandaron un mensajito de Surge.

Speaker speaker_0: Okey, nosotros somos administradores de las aseguranzas médicas de la agencia de trabajo. Eh, me imagino que usted está trabajando con ellos.

Speaker speaker_1: Sí, estoy trabajando y, mira, a ver si me puede escuchar un momento. Dice, dice que... A ver, deme un momentito, por favor. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se le inscribirá automáticamente en MES-TEL-RX en treinta días. Llame a este número", ¿ves? Que es el que estoy hablando contigo, dice: "Para realizar cambios antes de que finalice su periodo de suscripción". No sé qué quiere decir eso y-

Speaker speaker_0: Bueno, ellos la autoinscriben en un pro-- en una aseguranza médica. Usted decide, eh, si quiere que la inscriban o si quiere rechazarlo. Eh, ellos le van a cobrar quince dólares con dieciséis centavos toda la semana.

Speaker speaker_1: Sí, pero hay un proble-

Speaker speaker_0: Es un seguro médico preventivo. Usted es responsable de pagar la consulta al doctor, ellos van a pagar lo que es el procedimiento preventivo. Vamos, dígame, em, chequear su colesterol, diabetes. Y...

Speaker speaker_1: No, mira. Ajá.

Speaker speaker_0: Dígame.

Speaker speaker_1: Bueno, ajá. ¿Me puede escuchar un momentito? Mira- Sí, ajá, pero yo tengo seguro médico del gobierno.

Speaker speaker_0: No es obligatorio. Si usted no lo quiere, solamente tiene que declinarlo.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y cómo lo hago?

Speaker speaker_0: Lo podemos hacer ahora por teléfono.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Está bien.

Speaker speaker_0: Yo necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Sí, seis, dos, seis, tres.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Amarilis Fonseca Alfonso.

Speaker speaker_0: Señora Amarilis, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, mi amor. Mi, mi dirección es veinte, cero, seis Landing Drive, apartamento cuatro, eh, Zicó, cuarenta, dos, dieciocho.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 02/18/1964.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, do-- nueve, seis, cinco, siete, cuatro, cuarenta. Yo voy a procesar lo que es la declinación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, mi vida, yo me asusté. Digo, me habrán sacado del trabajo, Dios mío. No puedo decir tanto, pero bueno.

Speaker speaker_0: Es posible que reciba-- es posible que reciba el mensaje nuevamente, puede ignorarlo. Esos mensajes van, salen automáticos.

Speaker speaker_1: Sí, porque la secretaria ayer, eh, yo tenía que llevarla a la residencia mía y la llevé y ayer ella actualizó... Porque dice que estaba muy borrosa la, la foto donde la fotocopiaron en la oficina. Y entonces me, me pidió, yo se la llevé y ella actualizó ya todo mi número. A lo mejor es por eso, bueno ya, pero...

Speaker speaker_0: No, señora, nosotros no tenemos... Nosotros no vemos nada de eso. Solamente es un, un, un seguro médico que Surge le ofrece, no tiene nada que ver con eso. ¿Algo más?

Speaker speaker_1: Ya, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: No, mi vida. No, mil gracias a usted. Gracias a usted por llamarme, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.