

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6071441350770688-5251040966131712**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Beneficionó para mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto de hablar? Pamela. Ah, Pamela, no. Eh, yo estoy llamando porque me mandaron un mensajito de Surge. ¿No escucho? Ajá, que me mandaron un mensajito de Surge. Okey, nosotros somos administradores de las aseguranzas médicas de la agencia de trabajo. Eh, me imagino que usted está trabajando con ellos. Sí, estoy trabajando y, mira, a ver si me puede escuchar un momento. Dice, dice que... A ver, deme un momento, por favor. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se le inscribirá automáticamente en MES-TEL-RX en treinta días. Llame a este número", ¿ves? Que es el que estoy hablando contigo, dice: "Para realizar cambios antes de que finalice su periodo de suscripción". No sé qué quiere decir eso y- Bueno, ellos la autoinscriben en un pro-- en una aseguranza médica. Usted decide, eh, si quiere que la inscriban o si quiere rechazarlo. Eh, ellos le van a cobrar quince dólares con diecisésis centavos toda la semana. Sí, pero hay un proble- Es un seguro médico preventivo. Usted es responsable de pagar la consulta al doctor, ellos van a pagar lo que es el procedimiento preventivo. Vamos, dígase, em, chequear su colesterol, diabetes. Y... No, mira. Ajá. Dígame. Bueno, ajá. ¿Me puede escuchar un momento? Mira- Sí, ajá, pero yo tengo seguro médico del gobierno. No es obligatorio. Si usted no lo quiere, solamente tiene que declinarlo. Ajá. ¿Y cómo lo hago? Lo podemos hacer ahora por teléfono. ¿Sí? Está bien. Yo necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Sí, seis, dos, seis, tres. Nombre y apellido. Amarilis Fonseca Alfonso. Señora Amarilis, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, mi amor. Mi, mi dirección es veinte, cero, seis Landing Drive, apartamento cuatro, eh, Zicó, cuarenta, dos, dieciocho. ¿Y la fecha de nacimiento? 02/18/1964. Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, do-- nueve, seis, cinco, siete, cuatro, cuarenta. Yo voy a procesar lo que es la declinación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, mi vida, yo me asusté. Digo, me habrán sacado del trabajo, Dios mío. No puedo decir tanto, pero bueno. Es posible que reciba-- es posible que reciba el mensaje nuevamente, puede ignorarlo. Esos mensajes van, salen automáticos. Sí, porque la secretaria ayer, eh, yo tenía que llevarla a la residencia mía y la llevé y ayer ella actualizó... Porque dice que estaba muy borrosa la, la foto donde la fotocopiaron en la oficina. Y entonces me, me pidió, yo se la llevé y ella actualizó ya todo mi número. A lo mejor es por eso, bueno ya, pero... No, señora, nosotros no tenemos... Nosotros no vemos nada de eso. Solamente es un, un, un seguro médico que Surge le ofrece, no tiene nada que ver con eso. ¿Algo más? Ya, está bien. Muchas gracias. No, mi vida. No, mil gracias a usted. Gracias a usted por llamarme, que tenga buen día. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Beneficionó para mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. ¿Con quién tengo el gusto de hablar?

Speaker speaker\_0: Pamela.

Speaker speaker\_1: Ah, Pamela, no. Eh, yo estoy llamando porque me mandaron un mensajito de Surge.

Speaker speaker\_0: ¿No escucho?

Speaker speaker\_1: Ajá, que me mandaron un mensajito de Surge.

Speaker speaker\_0: Okey, nosotros somos administradores de las aseguranzas médicas de la agencia de trabajo. Eh, me imagino que usted está trabajando con ellos.

Speaker speaker\_1: Sí, estoy trabajando y, mira, a ver si me puede escuchar un momento. Dice, dice que... A ver, deme un momentico, por favor. Dice: "Felicitaciones por su trabajo en Surge. Se le inscribirá automáticamente en MES-TEL-RX en treinta días. Llame a este número", ¿ves? Que es el que estoy hablando contigo, dice: "Para realizar cambios antes de que finalice su periodo de suscripción". No sé qué quiere decir eso y-

Speaker speaker\_0: Bueno, ellos la autoinscriben en un pro-- en una aseguranza médica. Usted decide, eh, si quiere que la inscriban o si quiere rechazarlo. Eh, ellos le van a cobrar quince dólares con dieciséis centavos toda la semana.

Speaker speaker\_1: Sí, pero hay un proble-

Speaker speaker\_0: Es un seguro médico preventivo. Usted es responsable de pagar la consulta al doctor, ellos van a pagar lo que es el procedimiento preventivo. Vamos, dígase, em, chequear su colesterol, diabetes. Y...

Speaker speaker\_1: No, mira. Ajá.

Speaker speaker\_0: Dígame.

Speaker speaker\_1: Bueno, ajá. ¿Me puede escuchar un momentito? Mira- Sí, ajá, pero yo tengo seguro médico del gobierno.

Speaker speaker\_0: No es obligatorio. Si usted no lo quiere, solamente tiene que declinarlo.

Speaker speaker\_1: Ajá. ¿Y cómo lo hago?

Speaker speaker\_0: Lo podemos hacer ahora por teléfono.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? Está bien.

Speaker speaker\_0: Yo necesito los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Sí, seis, dos, seis, tres.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Amarilis Fonseca Alfonso.

Speaker speaker\_0: Señora Amarilis, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí, mi amor. Mi, mi dirección es veinte, cero, seis Landing Drive, apartamento cuatro, eh, Zicó, cuarenta, dos, dieciocho.

Speaker speaker\_0: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: 02/18/1964.

Speaker speaker\_0: Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, do-- nueve, seis, cinco, siete, cuatro, cuarenta. Yo voy a procesar lo que es la declinación. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, mi vida, yo me asusté. Digo, me habrán sacado del trabajo, Dios mío. No puedo decir tanto, pero bueno.

Speaker speaker\_0: Es posible que reciba-- es posible que reciba el mensaje nuevamente, puede ignorarlo. Esos mensajes van, salen automáticos.

Speaker speaker\_1: Sí, porque la secretaria ayer, eh, yo tenía que llevarla a la residencia mía y la llevé y ayer ella actualizó... Porque dice que estaba muy borrosa la, la foto donde la fotocopieron en la oficina. Y entonces me, me pidió, yo se la llevé y ella actualizó ya todo mi número. A lo mejor es por eso, bueno ya, pero...

Speaker speaker\_0: No, señora, nosotros no tenemos... Nosotros no vemos nada de eso. Solamente es un, un, un seguro médico que Surge le ofrece, no tiene nada que ver con eso. ¿Algo más?

Speaker speaker\_1: Ya, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: No, mi vida. No, mil gracias a usted. Gracias a usted por llamarme, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias.