

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6058387493830656-6529510207602688**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits for the Card. This is Pamela speaking, how may I help you? Ah, hola. ¿En qué le puedo ayudar? Disculpa. Ah, hablo para saber, este... para que me paguen como con tarjeta. Es que me han, ah, han mandado mensajes y me dijeron que llamaran y para saber. Está llamando al número equivocado. Nosotros solamente hacemos lo que es aseguranza médica, señora. Oh, ok, porque me han estado llamando como en este número. Eh, eh, puede ser que la agencia para la que trabaja le ofrece lo que es la... los beneficios de salud. Oh, ok, está bien. Ok, está bien, gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling Benefits for the Card. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: Ah, hola.

Speaker speaker\_1: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Disculpa. Ah, hablo para saber, este... para que me paguen como con tarjeta. Es que me han, ah, han mandado mensajes y me dijeron que llamaran y para saber.

Speaker speaker\_1: Está llamando al número equivocado. Nosotros solamente hacemos lo que es aseguranza médica, señora.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, porque me han estado llamando como en este número.

Speaker speaker\_1: Eh, eh, puede ser que la agencia para la que trabaja le ofrece lo que es la... los beneficios de salud.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, está bien. Ok, está bien, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.