

Transcript: Pamela

Blanc-6057899426103296-5453495924736000

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits . Mi nombre es Pe-- Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Aló, disculpe. Disculpe que moleste. Es que quería cancelar el seguro médico que, que tengo, que me ha salido. Oh, ¿y para quién usted trabaja? Eh, para Surge. Un momento. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Un momento, disculpe. ¿Los últ-- los últimos cuatro? Sí, señor. Treinta y nueve, cincuenta y uno. ¿Cincuenta y nueve, treinta y uno? Cincuenta y nueve... Ve, perdón. Treinta y nueve, cincuenta y uno. Nombre y apellido. Marvin Bindel. ¿Marvin? Bindel. Con B pequeña. Bindel. ¿Pé-- Pérez? Correcto. Señor Pérez, vamos a di-- a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ok. Ok. Eh... Necesito que usted me la diga. Eh... Ay, es que no me la sé. Espéreme. La dirección no me la sé. No sé cómo es que se llama aquí. Yo solo sé que le dicen... espéreme que hay algún recibo... En Cincinnati vivo. Pero yo necesito la dirección de su hogar, o sea, de la calle, el número. ¿No se lo sabe? No, no me lo sé. Y no hay ningún recibo por aquí. ¿Y no se sabe su seguro social completo? No, la verdad, no. Pero yo le quería preguntar a-- Yo le quería preguntar que para qué sirve s-- eh, ese seguro. Es médico, usted puede ir al doctor, tiene que buscar un doctor que esté dentro de la red participante. Eh, tiene-- el seguro le va a cubrir lo que es el procedimiento de chequeos de enfermedades preventivas. Mm, ya. Y, y usted es responsable de pagar la consulta al doctor. Pero, eh, veo que me están sacando por el seguro. Claro, paga por eso. ¿Y cuánto están sacando? Quince dólares con dieciséis centavos. Bueno, mire yo, eh... Bueno, por ahorita lo voy a dejar. Por ahorita lo voy a dejar, pero voy a conseguir bien todos los datos porque, bueno, yo, eh, ahorita, pues no estoy cobrando mucho, entonces por eso. Y pues no me ajusta a lo que, me entiende, a las demás cosas del hogar. No hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, solamente, solamente. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igual a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits . Mi nombre es Pe-- Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Aló, disculpe. Disculpe que moleste. Es que quería cancelar el seguro médico que, que tengo, que me ha salido.

Speaker speaker_1: Oh, ¿y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, para Surge.

Speaker speaker_1: Un momento. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Un momento, disculpe. ¿Los últ-- los últimos cuatro?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Treinta y nueve, cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: ¿Cincuenta y nueve, treinta y uno?

Speaker speaker_2: Cincuenta y nueve... Ve, perdón. Treinta y nueve, cincuenta y uno.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Marvin Bindel.

Speaker speaker_1: ¿Marvin?

Speaker speaker_2: Bindel. Con B pequeña. Bindel.

Speaker speaker_1: ¿Pé-- Pérez?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Señor Pérez, vamos a di-- a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ok. Ok. Eh...

Speaker speaker_1: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_2: Eh... Ay, es que no me la sé. Espéreme. La dirección no me la sé. No sé cómo es que se llama aquí. Yo solo sé que le dicen... espéreme que hay algún recibo... En Cincinnati vivo.

Speaker speaker_1: Pero yo necesito la dirección de su hogar, o sea, de la calle, el número. ¿No se lo sabe?

Speaker speaker_2: No, no me lo sé. Y no hay ningún recibo por aquí.

Speaker speaker_1: ¿Y no se sabe su seguro social completo?

Speaker speaker_2: No, la verdad, no. Pero yo le quería preguntar a-- Yo le quería preguntar que para qué sirve s-- eh, ese seguro.

Speaker speaker_1: Es médico, usted puede ir al doctor, tiene que buscar un doctor que esté dentro de la red participante. Eh, tiene-- el seguro le va a cubrir lo que es el procedimiento de chequeos de enfermedades preventivas.

Speaker speaker_2: Mm, ya.

Speaker speaker_1: Y, y usted es responsable de pagar la consulta al doctor.

Speaker speaker_2: Pero, eh, veo que me están sacando por el seguro.

Speaker speaker_1: Claro, paga por eso.

Speaker speaker_2: ¿Y cuánto están sacando?

Speaker speaker_1: Quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_2: Bueno, mire yo, eh... Bueno, por ahorita lo voy a dejar. Por ahorita lo voy a dejar, pero voy a conseguir bien todos los datos porque, bueno, yo, eh, ahorita, pues no estoy cobrando mucho, entonces por eso. Y pues no me ajusta a lo que, me entiende, a las demás cosas del hogar.

Speaker speaker_1: No hay problema. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, solamente, solamente.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual a usted.