

Transcript: Pamela

Blanc-6056457329754112-6215274952704000

Full Transcript

Thank you for calling Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. Bueno... Pamela, gusto en saludarla, mi nombre es Alfonso. Ah, mucho gusto. ¿Cómo está? Lo que pasa es que usted ya me había ...con anterioridad, Pamela, no se asuste. Okey, dígame, ¿cómo se siente? Bien, gracias a Dios. ¿Y usted? Bien, bien. ¿En qué le podemos ayudar hoy? Tengo algunas preguntas, dudas. Mire, eh, me llegó primero un texto de Etele erres equis, algo así . Y creo que es para... si estoy de acuerdo o no. Yo tengo mi esposa y yo en el mismo seguro. ¿Le doy mi nombre completo o...? Ah, okey, sí, eh, pero eso es qué seguro usted tiene el plan de... para, eh, los beneficios de las recetas médicas. Vamos a buscar su información. De mail. Ah, los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social y la agencia para la que trabaja. Sí, setenta y dos ochenta y trabajo para Search. Okey, señor Saiza. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, es en cincuenta y dos-cero-cuatro Barbary Avenue, en Oakwood. Eh... mi fecha de naci-- Georgia, perdón. Y mi fecha de nacimiento es febrero dieciséis de 1961. Okey. Tengo el número de teléfono: nueve, cinco, seis, cinco, diez, sesenta, noventa. Ah, okey. Afirmativo. ¿Y en qué le puedo ayudar? Mire, número uno es... Porque también ya me llegó un email donde dice que... Me llegó un email donde dice que entrando yo ya activo lo mío y lo de mi esposa. Entonces... ¿Eso está bien, verdad? Ya estoy... ya la membresía ya está... Eh, justo empezó el lunes. Así es. Si lo hago mañana, no hay ningún problema, ¿verdad? Si lo utilizan, no. Okey. Sí, porque voy a... Ya entrando ahí la siguiente pregunta, yo ya veo... Por ejemplo: mi esposa necesita atención con el dentista. Ahí ya veo qué dentistas están en el área de Oakwood, Georgia, o lo que es Casey, ¿verdad? Mm-hr. Porque ya ve que cada compañía de seguros tiene ciertos doctores que son los que le proveen los servicios. Sí. ¿Y usted recibió la tarjetita ya? No, nada más he recibido al día de hoy una... un email que me dice que, que tengo que activarlo. Bueno, en ese caso, el email con lo de FREEX, F-R-E-E-X, um, es-- tiene que hacerlo en línea. Yo le voy a... yo le puedo... yo puedo chequear a ver si sus tarjetas están disponibles en el sistema, porque todavía es muy temprano para que la reciba, así pueda usi- utilizar los beneficios. Si se me permite, yo lo voy a poner un momentito en espera en lo que busco la información. Muchas gracias, muy amable, sí. Gracias a usted. Me ve en un momento. Señor Saiza. Sí, dígame, Pamela. Eh, bueno, entonces, como es muy temprano todavía para que las tarjetas estén disponibles para nosotros, yo le puedo sugerir, ah, que usted si va al doctor o al médico, él le dé este mismo número y para que ellos puedan llamar y nosotros dejarles saber que sí, los beneficios están activos y darles la información que ellos necesiten. Ahora bien, si quiere nos puede volver a dar una llamadita mañana para ver si ya las tarjetas están disponibles y entonces mandársela a su correo electrónico. Eh, otra- Dígame. Ah, lo que- Adelante, adelante, perdón. Ah, para que las tarjetas estén disponibles para nosotros después que estás en activo se toma de-de cuarenta y ocho a setenta y dos horas. Entonces, usualmente

es los jueves que ellas se hacen-- eh, que la podemos, ah, tener. Ahora bien, yo le mandé un email con las instrucciones de cómo inscribirse para los beneficios de FREE RX, que son los beneficios para usted poder, eh, pedir su medicamento a no-- a ningún otro costo extra, eh, siempre y cuando sean genéricas. Ah... Le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Pero lamentablemente la tarjetita todavía no está disponible para poder enviársela. No, no, pero ya, ya me hace sentir más tranquilo porque como dice usted, este, igual yo me espero hasta el viernes y les llamo a ver si ya están las tarjetas y si no de todos modos yendo al médico yo le doy este número y que ellos se comunican con ustedes, ¿verdad? No hay problema. Excelente, le agradezco mucho su tiempo. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igual, bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Thank you for calling Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela.

Speaker speaker_2: Bueno... Pamela, gusto en saludarla, mi nombre es Alfonso.

Speaker speaker_1: Ah, mucho gusto. ¿Cómo está?

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que usted ya me había ...con anterioridad, Pamela, no se asuste.

Speaker speaker_1: Okey, dígame, ¿cómo se siente?

Speaker speaker_2: Bien, gracias a Dios. ¿Y usted?

Speaker speaker_1: Bien, bien. ¿En qué le podemos ayudar hoy?

Speaker speaker_2: Tengo algunas preguntas, dudas. Mire, eh, me llegó primero un texto de Etele erres equis, algo así . Y creo que es para... si estoy de acuerdo o no. Yo tengo mi esposa y yo en el mismo seguro. ¿Le doy mi nombre completo o...?

Speaker speaker_1: Ah, okey, sí, eh, pero eso es qué seguro usted tiene el plan de... para, eh, los beneficios de las recetas médicas. Vamos a buscar su información. De mail. Ah, los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social y la agencia para la que trabaja.

Speaker speaker_2: Sí, setenta y dos ochenta y trabajo para Search.

Speaker speaker_1: Okey, señor Saiza. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, es en cincuenta y dos-cero-cuatro Barbary Avenue, en Oakwood. Eh... mi fecha de naci-- Georgia, perdón. Y mi fecha de nacimiento es febrero dieciséis de 1961.

Speaker speaker_1: Okey. Tengo el número de teléfono: nueve, cinco, seis, cinco, diez, sesenta, noventa. Ah, okey.

Speaker speaker_2: Afirmativo.

Speaker speaker_1: ¿Y en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mire, número uno es... Porque también ya me llegó un email donde dice que... Me llegó un email donde dice que entrando yo ya activo lo mío y lo de mi esposa. Entonces... ¿Eso está bien, verdad? Ya estoy... ya la membresía ya está...

Speaker speaker_1: Eh, justo empezó el lunes.

Speaker speaker_2: Así es. Si lo hago mañana, no hay ningún problema, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Si lo utilizan, no.

Speaker speaker_2: Okey. Sí, porque voy a... Ya entrando ahí la siguiente pregunta, yo ya veo... Por ejemplo: mi esposa necesita atención con el dentista. Ahí ya veo qué dentistas están en el área de Oakwood, Georgia, o lo que es Casey, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Mm-hr.

Speaker speaker_2: Porque ya ve que cada compañía de seguros tiene ciertos doctores que son los que le proveen los servicios.

Speaker speaker_1: Sí. ¿Y usted recibió la tarjetita ya?

Speaker speaker_2: No, nada más he recibido al día de hoy una... un email que me dice que, que tengo que activarlo.

Speaker speaker_1: Bueno, en ese caso, el email con lo de FREEX, F-R-E-E-X, um, es-- tiene que hacerlo en línea. Yo le voy a... yo le puedo... yo puedo chequear a ver si sus tarjetas están disponibles en el sistema, porque todavía es muy temprano para que la reciba, así pueda usi- utilizar los beneficios. Si se me permite, yo lo voy a poner un momentito en espera en lo que busco la información.

Speaker speaker_2: Muchas gracias, muy amable, sí.

Speaker speaker_1: Gracias a usted. Me ve en un momento. Señor Saiza.

Speaker speaker_2: Sí, dígame, Pamela.

Speaker speaker_1: Eh, bueno, entonces, como es muy temprano todavía para que las tarjetitas estén disponibles para nosotros, yo le puedo sugerir, ah, que usted si va al doctor o al médico, él le dé este mismo número y para que ellos puedan llamar y nosotros dejarles saber que sí, los beneficios están activos y darles la información que ellos necesiten. Ahora bien, si quiere nos puede volver a dar una llamadita mañana para ver si ya las tarjetitas están disponibles y entonces mandársela a su correo electrónico. Eh, otra-

Speaker speaker_2: Dígame.

Speaker speaker_1: Ah, lo que-

Speaker speaker_2: Adelante, adelante, perdón.

Speaker speaker_1: Ah, para que las tarjetas estén disponibles para nosotros después que estás en activo se toma de-de cuarenta y ocho a setenta y dos horas. Entonces, usualmente

es los jueves que ellas se hacen-- eh, que la podemos, ah, tener. Ahora bien, yo le mandé un email con las instrucciones de cómo inscribirse para los beneficios de FREE RX, que son los beneficios para usted poder, eh, pedir su medicamento a no-- a ningún otro costo extra, eh, siempre y cuando sean genéricas. Ah... Le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Pero lamentablemente la tarjetita todavía no está disponible para poder enviársela.

Speaker speaker_2: No, no, pero ya, ya me hace sentir más tranquilo porque como dice usted, este, igual yo me espero hasta el viernes y les llamo a ver si ya están las tarjetas y si no de todos modos yendo al médico yo le doy este número y que ellos se comunican con ustedes, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No hay problema.

Speaker speaker_2: Excelente, le agradezco mucho su tiempo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, bye-bye.