

Transcript: Pamela

Blanc-6051582700371968-6423797988016128

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Mi nombre es Luxon Stephen. No lo escucho muy bien. Nombre Luxon Stephen. ¿En qué le puedo ayudar? Yo lo he visto llamando o una información, por eso yo le estoy llamando para saber- Somos-- somos los administradores de beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Es para dejarles saber que se pueden inscribir en los beneficios. Eh, pero el beneficio, beneficio es ... La seguridad médica. ¿Aseguranza? Médica. ¿Médica? Sí, señor. Ok, ya entendí. ¿Hay, hay medi-- hay, hay, hay para todos? ¿Para limpiando los dientes de todos? Para el diente dental, visión, eh, médico. Ah, ah, ok. Te entiendo. Sí. ¿Qué quieres, Jason? ¿Y para quién usted trabaja? Yo trabajo con, con, eh, con, con Statpro. ¿Cómo se llama la compañía? ¿La, la agencia? Ah, es, eh, es Statpro. Ok. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmm, ¿los cuatro dígitos? Sí, los últimos cuatro. Eh, treinta y-- treinta y cuatro. Ajá. Cero, cero. Nombre y apellido. Luxon Stephen. Nombre-- Señor Stephen, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Eh, eh, cuatrocientos veintidós commerce . Louisiana. ¿Y la fecha de nacimiento? Veinticinco de mayo de 1995. Gracias. Tengo el número de teléfono cuatro, cero, siete, seis, cinco, dos, ocho, cinco, ocho, nueve y su correo es-- no tengo los correos electrónicos. ¿En qué quiere inscribirse? Yo quiero inscribir, eh, para, para el dentista. Sí. Cuesta tres dólares con sesenta y cuatro centavos. Toda la semana. ¿Toda, toda la semana? Sí. Usted paga eso toda la semana. Toda la semana. ¿Por dónde tiene que pagar eso? De su cheque se lo, le sacan el, el... Ok. El pago. Está bien. Entonces, eh, le va a cubrir su limpieza tem-- eh, básica justa cada seis meses, más los rayos X, eh, beneficio dental básico como extracciones y- Ok. Las caries. Ah... Y lo máximo que el plan cubre al año son quinientos dólares. Eh, está asco-- están dentro de lo que se llama la sección ciento veinticinco. Eso significa que su, su-- los tres dólares con sesenta y cuatro centavos se lo van a sacar de su cheque antes de los taxes. Y si quiere cancelar, eh, tiene hasta el día, a ver, viernes. Luego de que pase el viernes ya no va a poder, ah, cancelarlo hasta que la compañía esté de nuevo en tiempo de inscripción o un evento que lo califique, ¿ok? Ah, ok, entonces ya no califiqué por eso, ¿no? No, no, usted califica. Me refiero es que si luego quiere cancelar. Tú no me dijiste que te van, te van a cobrar tres dólares sesenta cada semana. Cada semana, sí. ¿Si por todos, por todas las cosas, cada semana por...? Pero usted dijo que nada más quiere dental. Sí, para dental nada más, para el dentista. Para el dentista- Eso va a co-- eso va-- son tres dólares con sesenta y cuatro centavos toda la semana. Ok, entonces te va a mandar, este, te va a mandar la tarjeta para que me dice para dentista. Sí, cuando los beneficios se activen, luego que recibimos el primer pago de, de su cheque. Ok. Sí. Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, solo eso. Oh, ¿tú no tienes--? Disculpame, ¿usted no tiene, eh, trabajos disponibles, no? En este momento. No.

¿Qué? No, que usted no está trabajando en estos momentos. ¿Dónde yo estoy trabajando? No, no efectivamente trabajando. Sí, yo estoy trabajando en Lux, etcétera. Ok, bueno, pues gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, gracias a ti. Ok, bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits

Speaker speaker_3: Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_4: Mi nombre es Luxon Stephen.

Speaker speaker_2: No lo escucho muy bien.

Speaker speaker_4: Nombre Luxon Stephen.

Speaker speaker_2: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_4: Yo lo he visto llamando o una información, por eso yo le estoy llamando para saber-

Speaker speaker_2: Somos-- somos los administradores de beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Es para dejarles saber que se pueden inscribir en los beneficios.

Speaker speaker_4: Eh, pero el beneficio, beneficio es ...

Speaker speaker_2: La seguridad médica.

Speaker speaker_4: ¿Aseguranza?

Speaker speaker_2: Médica.

Speaker speaker_4: ¿Médica?

Speaker speaker_2: Sí, señor.

Speaker speaker_4: Ok, ya entendí. ¿Hay, hay medi-- hay, hay, hay para todos? ¿Para limpiando los dientes de todos?

Speaker speaker_2: Para el diente dental, visión, eh, médico.

Speaker speaker_4: Ah, ah, ok. Te entiendo. Sí. ¿Qué quieres, Jason?

Speaker speaker_2: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_4: Yo trabaja con, con, eh, con, con Statpro.

Speaker speaker_2: ¿Cómo se llama la compañía? ¿La, la agencia?

Speaker speaker_4: Ah, es, eh, es Statpro.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_4: Mmm, ¿los cuatro dígitos?

Speaker speaker_2: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker_4: Eh, treinta y-- treinta y cuatro.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_4: Cero, cero.

Speaker speaker_2: Nombre y apellido.

Speaker speaker_4: Luxon Stephen. Nombre--

Speaker speaker_2: Señor Stephen, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_4: Eh, eh, cuatrocientos veintidós commerce . Louisiana.

Speaker speaker_2: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_4: Veinticinco de mayo de 1995.

Speaker speaker_2: Gracias. Tengo el número de teléfono cuatro, cero, siete, seis, cinco, dos, ocho, cinco, ocho, nueve y su correo es-- no tengo los correos electrónicos. ¿En qué quiere inscribirse?

Speaker speaker_4: Yo quiero inscribir, eh, para, para el dentista.

Speaker speaker_2: Sí. Cuesta tres dólares con sesenta y cuatro centavos. Toda la semana.

Speaker speaker_4: ¿Toda, toda la semana?

Speaker speaker_2: Sí. Usted paga eso toda la semana.

Speaker speaker_4: Toda la semana. ¿Por dónde tiene que pagar eso?

Speaker speaker_2: De su cheque se lo, le sacan el, el...

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_2: El pago.

Speaker speaker_4: Está bien.

Speaker speaker_2: Entonces, eh, le va a cubrir su limpieza tem-- eh, básica justa cada seis meses, más los rayos X, eh, beneficio dental básico como extracciones y-

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_2: Las caries. Ah... Y lo máximo que el plan cubre al año son quinientos dólares. Eh, está asco-- están dentro de lo que se llama la sección ciento veinticinco. Eso significa que su, su-- los tres dólares con sesenta y cuatro centavos se lo van a sacar de su

cheque antes de los taxes. Y si quiere cancelar, eh, tiene hasta el día, a ver, viernes. Luego de que pase el viernes ya no va a poder, ah, cancelarlo hasta que la compañía esté de nuevo en tiempo de inscripción o un evento que lo califique, ¿ok?

Speaker speaker_4: Ah, ok, entonces ya no calificué por eso, ¿no?

Speaker speaker_2: No, no, usted califica. Me refiero es que si luego quiere cancelar.

Speaker speaker_4: Tú no me dijiste que te van, te van a cobrar tres dólares sesenta cada semana.

Speaker speaker_2: Cada semana, sí.

Speaker speaker_4: ¿Si por todos, por todas las cosas, cada semana por...?

Speaker speaker_2: Pero usted dijo que nada más quiere dental.

Speaker speaker_4: Sí, para dental nada más, para el dentista. Para el dentista-

Speaker speaker_2: Eso va a co-- eso va-- son tres dólares con sesenta y cuatro centavos toda la semana.

Speaker speaker_4: Ok, entonces te va a mandar, este, te va a mandar la tarjeta para que me dice para dentista.

Speaker speaker_2: Sí, cuando los beneficios se activen, luego que recibimos el primer pago de, de su cheque.

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_4: No, solo eso. Oh, ¿tú no tienes--? Disculpame, ¿usted no tiene, eh, trabajos disponibles, no? En este momento.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_4: ¿Qué?

Speaker speaker_2: No, que usted no está trabajando en estos momentos.

Speaker speaker_4: ¿Dónde yo estoy trabajando?

Speaker speaker_2: No, no efectivamente trabajando.

Speaker speaker_4: Sí, yo estoy trabajando en Lux, etcétera.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, pues gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_4: Ok, gracias a ti.

Speaker speaker_2: Ok, bye-bye.