

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-6051582700371968-6423797988016128**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Mi nombre es Luxon Stephen. No lo escucho muy bien. Nombre Luxon Stephen. ¿En qué le puedo ayudar? Yo lo he visto llamando o una información, por eso yo le estoy llamando para saber- Somos-- somos los administradores de beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Es para dejarles saber que se pueden inscribir en los beneficios. Eh, pero el beneficio, beneficio es ... La seguridad médica. ¿Aseguranza? Médica. ¿Médica? Sí, señor. Ok, ya entendí. ¿Hay, hay medi-- hay, hay, hay para todos? ¿Para limpiando los dientes de todos? Para el diente dental, visión, eh, médico. Ah, ah, ok. Te entiendo. Sí. ¿Qué quieras, Jason? ¿Y para quién usted trabaja? Yo trabaja con, con, eh, con, con Statpro. ¿Cómo se llama la compañía? ¿La, la agencia? Ah, es, eh, es Statpro. Ok. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmm, ¿los cuatro dígitos? Sí, los últimos cuatro. Eh, treinta y-- treinta y cuatro. Ajá. Cero, cero. Nombre y apellido. Luxon Stephen. Nombre-- Señor Stephen, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Eh, eh, cuatrocientos veintidós commerce . Louisiana. ¿Y la fecha de nacimiento? Veinticinco de mayo de 1995. Gracias. Tengo el número de teléfono cuatro, cero, siete, seis, cinco, dos, ocho, cinco, ocho, nueve y su correo es-- no tengo los correos electrónicos. ¿En qué quiere inscribirse? Yo quiero inscribir, eh, para, para el dentista. Sí. Cuesta tres dólares con sesenta y cuatro centavos. Toda la semana. ¿Toda, toda la semana? Sí. Usted paga eso toda la semana. Toda la semana. ¿Por dónde tiene que pagar eso? De su cheque se lo, le sacan el, el... Ok. El pago. Está bien. Entonces, eh, le va a cubrir su limpieza tem-- eh, básica justa cada seis meses, más los rayos X, eh, beneficio dental básico como extracciones y- Ok. Las caries. Ah... Y lo máximo que el plan cubre al año son quinientos dólares. Eh, está asco-- están dentro de lo que se llama la sección ciento veinticinco. Eso significa que su, su-- los tres dólares con sesenta y cuatro centavos se lo van a sacar de su cheque antes de los taxes. Y si quiere cancelar, eh, tiene hasta el día, a ver, viernes. Luego de que pase el viernes ya no va a poder, ah, cancelarlo hasta que la compañía esté de nuevo en tiempo de inscripción o un evento que lo califique, ¿ok? Ah, ok, entonces ya no califiqué por eso, ¿no? No, no, usted califica. Me refiero es que si luego quiere cancelar. Tú no me dijiste que te van, te van a cobrar tres dólares sesenta cada semana. Cada semana, sí. ¿Si por todos, por todas las cosas, cada semana por...? Pero usted dijo que nada más quiere dental. Sí, para dental nada más, para el dentista. Para el dentista- Eso va a co-- eso va-- son tres dólares con sesenta y cuatro centavos toda la semana. Ok, entonces te va a mandar, este, te va a mandar la tarjeta para que me dice para dentista. Sí, cuando los beneficios se activen, luego que recibimos el primer pago de, de su cheque. Ok. Sí. Ok. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, solo eso. Oh, ¿tú no tienes--? Disculpame, ¿usted no tiene, eh, trabajos disponibles, no? En este momento. No.

¿Qué? No, que usted no está trabajando en estos momentos. ¿Dónde yo estoy trabajando? No, no efectivamente trabajando. Sí, yo estoy trabajando en Lux, etcétera. Ok, bueno, pues gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, gracias a ti. Ok, bye-bye.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits

Speaker speaker\_3: Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_4: Mi nombre es Luxon Stephen.

Speaker speaker\_2: No lo escucho muy bien.

Speaker speaker\_4: Nombre Luxon Stephen.

Speaker speaker\_2: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_4: Yo lo he visto llamando o una información, por eso yo le estoy llamando para saber-

Speaker speaker\_2: Somos-- somos los administradores de beneficios de salud de las agencias temporarias de trabajo. Es para dejarles saber que se pueden inscribir en los beneficios.

Speaker speaker\_4: Eh, pero el beneficio, beneficio es ...

Speaker speaker\_2: La seguridad médica.

Speaker speaker\_4: ¿Aseguranza?

Speaker speaker\_2: Médica.

Speaker speaker\_4: ¿Médica?

Speaker speaker\_2: Sí, señor.

Speaker speaker\_4: Ok, ya entendí. ¿Hay, hay medi-- hay, hay, hay para todos? ¿Para limpiando los dientes de todos?

Speaker speaker\_2: Para el diente dental, visión, eh, médico.

Speaker speaker\_4: Ah, ah, ok. Te entiendo. Sí. ¿Qué quieras, Jason?

Speaker speaker\_2: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_4: Yo trabaja con, con, eh, con, con Statpro.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo se llama la compañía? ¿La, la agencia?

Speaker speaker\_4: Ah, es, eh, es Statpro.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_4: Mmm, ¿los cuatro dígitos?

Speaker speaker\_2: Sí, los últimos cuatro.

Speaker speaker\_4: Eh, treinta y-- treinta y cuatro.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_4: Cero, cero.

Speaker speaker\_2: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_4: Luxon Stephen. Nombre--

Speaker speaker\_2: Señor Stephen, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_4: Eh, eh, cuatrocientos veintidós commerce . Louisiana.

Speaker speaker\_2: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_4: Veinticinco de mayo de 1995.

Speaker speaker\_2: Gracias. Tengo el número de teléfono cuatro, cero, siete, seis, cinco, dos, ocho, cinco, ocho, nueve y su correo es-- no tengo los correos electrónicos. ¿En qué quiere inscribirse?

Speaker speaker\_4: Yo quiero inscribir, eh, para, para el dentista.

Speaker speaker\_2: Sí. Cuesta tres dólares con sesenta y cuatro centavos. Toda la semana.

Speaker speaker\_4: ¿Toda, toda la semana?

Speaker speaker\_2: Sí. Usted paga eso toda la semana.

Speaker speaker\_4: Toda la semana. ¿Por dónde tiene que pagar eso?

Speaker speaker\_2: De su cheque se lo, le sacan el, el...

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_2: El pago.

Speaker speaker\_4: Está bien.

Speaker speaker\_2: Entonces, eh, le va a cubrir su limpieza tem-- eh, básica justa cada seis meses, más los rayos X, eh, beneficio dental básico como extracciones y-

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_2: Las caries. Ah... Y lo máximo que el plan cubre al año son quinientos dólares. Eh, está asco-- están dentro de lo que se llama la sección ciento veinticinco. Eso significa que su, su-- los tres dólares con sesenta y cuatro centavos se lo van a sacar de su

cheque antes de los taxes. Y si quiere cancelar, eh, tiene hasta el día, a ver, viernes. Luego de que pase el viernes ya no va a poder, ah, cancelarlo hasta que la compañía esté de nuevo en tiempo de inscripción o un evento que lo califique, ¿ok?

Speaker speaker\_4: Ah, ok, entonces ya no califiqué por eso, ¿no?

Speaker speaker\_2: No, no, usted califica. Me refiero es que si luego quiere cancelar.

Speaker speaker\_4: Tú no me dijiste que te van, te van a cobrar tres dólares sesenta cada semana.

Speaker speaker\_2: Cada semana, sí.

Speaker speaker\_4: ¿Si por todos, por todas las cosas, cada semana por...?

Speaker speaker\_2: Pero usted dijo que nada más quiere dental.

Speaker speaker\_4: Sí, para dental nada más, para el dentista. Para el dentista-

Speaker speaker\_2: Eso va a co-- eso va-- son tres dólares con sesenta y cuatro centavos toda la semana.

Speaker speaker\_4: Ok, entonces te va a mandar, este, te va a mandar la tarjeta para que me dice para dentista.

Speaker speaker\_2: Sí, cuando los beneficios se activen, luego que recibimos el primer pago de, de su cheque.

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_2: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_4: No, solo eso. Oh, ¿tú no tienes--? Disculpame, ¿usted no tiene, eh, trabajos disponibles, no? En este momento.

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_4: ¿Qué?

Speaker speaker\_2: No, que usted no está trabajando en estos momentos.

Speaker speaker\_4: ¿Dónde yo estoy trabajando?

Speaker speaker\_2: No, no efectivamente trabajando.

Speaker speaker\_4: Sí, yo estoy trabajando en Lux, etcétera.

Speaker speaker\_2: Ok, bueno, pues gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_4: Ok, gracias a ti.

Speaker speaker\_2: Ok, bye-bye.