

Transcript: Pamela

Blanc-6046931445301248-6156232834891776

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes . Mi nombre es O-- Oliveira. Llamé temprano, pero no me, eh, no me llegó correo electrónico. ¿Para quién usted trabaja? Para Partners. ¿Y le enviaron la guía de beneficios? No. ¿Y qué correo usted estaba esperando? Eh, más información. Quería más información. O sea, ¿más información sobre los beneficios de salud? Sí. Un momentito . ¿Me dice que su nombre es? Oliveira. O-L-I-B de vaca-E-Y-V-E-I-A . Un segundito, que el sistema está un poquito lento . Está subiendo. ¿Para qué agencia es que usted trabaja? Partners. Un momentito, que estoy intentando entrar a la red porque no me deja abrir el portal. Ok . Señora. ¿Sí? Señora. Dígame. Yo le envíe el correo con la guía de beneficios. Eh, algo más que yo pueda... Eh, chequee su correo no deseado. En ocasiones llegan allí. Ya por eso no lo aviso. Le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Info. ¿Y para ya inscribirme a los beneficios? Bueno, usted tiene que ver-- Chequear a-- Bueno, puede llamarnos mañana o puede hacerlo en la, en, en, en el internet. Ahí en la guía puede ver la, la información. Ok, es que no sé si el correo lo anotaron bien. Este... A ver, viene tahara.tarazeli... Con jota, tarazeli. Oh. Y x.8icloud.com. Sí, sí, sí. Ok, bueno, muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día. Buenísimo .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes . Mi nombre es O-- Oliveira. Llamé temprano, pero no me, eh, no me llegó correo electrónico.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Partners.

Speaker speaker_1: ¿Y le enviaron la guía de beneficios?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿Y qué correo usted estaba esperando?

Speaker speaker_2: Eh, más información. Quería más información.

Speaker speaker_1: O sea, ¿más información sobre los beneficios de salud?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Un momentito . ¿Me dice que su nombre es?

Speaker speaker_2: Oliveira. O-L-I-B de vaca-E-Y-V-E-I-A .

Speaker speaker_1: Un segundito, que el sistema está un poquito lento . Está subiendo. ¿Para qué agencia es que usted trabaja?

Speaker speaker_2: Partners.

Speaker speaker_1: Un momentito, que estoy intentando entrar a la red porque no me deja abrir el portal.

Speaker speaker_2: Ok .

Speaker speaker_1: Señora.

Speaker speaker_2: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Señora.

Speaker speaker_2: Dígame.

Speaker speaker_1: Yo le envíe el correo con la guía de beneficios. Eh, algo más que yo pueda... Eh, chequee su correo no deseado. En ocasiones llegan allí. Ya por eso no lo aviso. Le va a llegar de parte de info@benefitsinacard.

Speaker speaker_2: Info. ¿Y para ya inscribirme a los beneficios?

Speaker speaker_1: Bueno, usted tiene que ver-- Chequear a-- Bueno, puede llamarnos mañana o puede hacerlo en la, en, en, en el internet. Ahí en la guía puede ver la, la información.

Speaker speaker_2: Ok, es que no sé si el correo lo anotaron bien. Este...

Speaker speaker_1: A ver, viene tahara.tarazeli...

Speaker speaker_2: Con jota, tarazeli. Oh.

Speaker speaker_1: Y x.8icloud.com.

Speaker speaker_2: Sí, sí, sí. Ok, bueno, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Buenísimo .