

Transcript: Pamela

Blanc-6044037455986688-5621602541813760

Full Transcript

Yo soy Colin Benjamin. Te van a dar mi nombre. Buenas tardes. Eh, mija, mire... ¿Cómo? Eh, yo estoy llamando porque... mi esposa.... . Necesito cancelar el seguro de Yurima González Ortiz González. Ella trabaja ahí en Surges. ¿Y ella está con usted? ¿Eh? ¿Ella está con usted? Sí. Sí, está aquí. Sí. Entonces, ¿dice que trabaja para Surges? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Los últimos dígitos. Aquí están. Un momento. Espérese un momentín, por favor. . Nos ahorramos. ¿Qué pasó, Toribio? ¿Por qué tienes aquí el carro? No habías visto esa herida que está aquí. Dime, dos, cero, cuatro, una más. ¿Sí? Los últimos cuatro. Sí, sí, sí, sí. A ver. Mira, le voy a dar los dí-- eh... sesenta y seis y ochenta. ¿Cómo me dice que se llama su esposa? Yurima González Ortiz. Señora González, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Sí. Necesito que usted me la diga. La dirección. Un momentito, que voy a ver. Y la fecha de nacimiento también. Y la fecha. Espérate. La dirección es 5318 Russell. Russell Boulevard, cincuenta y-- 5318 Russell Boulevard. Apartamento tres. Louisville, Kentucky. Cuarenta veintiocho. Usted sabe el código postal de su área, cuarenta veintiocho. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? No la escuché. 4 de enero. Es... 4 de enero de 1977. Sería 01041197. Gracias por la información. Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, nueve, cero, nueve, ocho, tres, tres, cuatro. Sí. Yo puedo solicitar la cancelación. El proceso se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted? No, sí, eso era todo. Gracias por llamarnos. Que tenga un buen resto del día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Yo soy Colin Benjamin. Te van a dar mi nombre.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Eh, mija, mire... ¿Cómo? Eh, yo estoy llamando porque... mi esposa.... . Necesito cancelar el seguro de Yurima González Ortiz González. Ella trabaja ahí en Surges.

Speaker speaker_0: ¿Y ella está con usted?

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: ¿Ella está con usted?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, está aquí.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Entonces, ¿dice que trabaja para Surges?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Los últimos dígitos. Aquí están.

Speaker speaker_0: Un momento.

Speaker speaker_1: Espérese un momentín, por favor.

Speaker speaker_3: . Nos ahorramos.

Speaker speaker_4: ¿Qué pasó, Toribio? ¿Por qué tienes aquí el carro?

Speaker speaker_3: No habías visto esa herida que está aquí.

Speaker speaker_1: Dime, dos, cero, cuatro, una más.

Speaker speaker_0: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro.

Speaker speaker_0: Sí, sí, sí, sí.

Speaker speaker_1: A ver. Mira, le voy a dar los dí-- eh... sesenta y seis y ochenta.

Speaker speaker_0: ¿Cómo me dice que se llama su esposa?

Speaker speaker_2: Yurima González Ortiz.

Speaker speaker_0: Señora González, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_1: La dirección. Un momentito, que voy a ver. Y la fecha de nacimiento también. Y la fecha.

Speaker speaker_0: Espérate.

Speaker speaker_1: La dirección es 5318 Russell.

Speaker speaker_2: Russell Boulevard, cincuenta y-- 5318 Russell Boulevard. Apartamento tres. Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_1: Cuarenta veintiocho.

Speaker speaker_0: Usted sabe el código postal de su área, cuarenta veintiocho. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? No la escuché.

Speaker speaker_1: 4 de enero.

Speaker speaker_2: Es... 4 de enero de 1977. Sería 01041197.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, nueve, cero, nueve, ocho, tres, tres, cuatro.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Yo puedo solicitar la cancelación. El proceso se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, sí, eso era todo.

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos. Que tenga un buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.