

Transcript: Pamela

Blanc-6038179931799552-5366566836027392

Full Transcript

Gracias por llamar a Beneficios Nortel. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas. Em, yo he estado pagando el seguro de... por medio de mi trabajo desde... con Octubre, pero a mí nunca me llegó la tarjeta de seguro y ahorita que tengo que reportar los taxes, tengo que reportar eso también y necesito la forma. Sí. Eh, vamos a buscar su información en el sistema primero, ¿me permite el nombre de la agencia para la que trabaja? OK. ??????. Ah, sesenta y-- digo, sesenta y seis, catorce. Sesenta y seis... Catorce. Nombre y apellido. Karina Molina . Señora Molina, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí. Ay, 4 de abril, veintisiete del 2006, y la dirección trece, cero, dos, Maryland, States for, ah, recibir nuestra línea. Ok. Tengo el número de teléfono cinco, dieciséis, nueve, veintiocho, dieciocho, treinta y nueve. Sí. Y su correo electrónico es ka-- km024018@gmail.com. Ajá. Correcto . Bueno, la tarjeta que debe de llegar es pa-- ¿Me escucha, señora? Sí, sí. Ah, es que, ah, como uso Zoom en la parte de... Sí, perdón. Entonces, ah... La tarjeta que le debe llegar en realidad es la dental. Entonces- Va para el Virtual Primary Care que usted tiene. Este... Eh, ellos no envían tarjeta. Usted tiene que, ah, entrar al, al co-- perdón, al lugar web donde usted se registra y puede utilizar los beneficios porque son virtuales. Entonces- Ok. Esto no es, ah, ACA compliance, o sea, este beneficio que usted escogió no le va a funcionar para los taxes. Lo... Pero el problema fue que yo intenté mandar mis taxes y a mí me los devolvieron porque yo necesito eso, que he estado pagando el seguro. Pero es que es... es que ese seguro no le va a funcionar para eso. O sea, no es que usted no lo puede mandar porque aparte de que nosotros no somos los que proveemos esa información, es el plan que usted escogió. ¿Y se puede cancelar eso? Sí, señora. Si lo puedo cancelar, por favor. No hay problema. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Eh, se cancela la... lo de Virtual Care y el dental. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? En los próximos doce que todavía voy a pagar el seguro. Muy posible, sí. En todo caso, si en alguna ocasión se quiere inscribirse en algún beneficio que le ayude con los taxes, tiene que preguntar si es compatible para eso, porque hay planes que no lo son. Ok. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, era eso solamente. Gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Bueno, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Beneficios Nortel. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas. Em, yo he estado pagando el seguro de... por medio de mi trabajo desde... con Octubre, pero a mí nunca me llegó la tarjeta de seguro y ahorita que tengo que reportar los taxes, tengo que reportar eso también y necesito la forma.

Speaker speaker_0: Sí. Eh, vamos a buscar su información en el sistema primero, ¿me permite el nombre de la agencia para la que trabaja?

Speaker speaker_1: OK. ??????. Ah, sesenta y-- digo, sesenta y seis, catorce.

Speaker speaker_0: Sesenta y seis...

Speaker speaker_1: Catorce.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Karina Molina .

Speaker speaker_0: Señora Molina, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sí. Ay, 4 de abril, veintisiete del 2006, y la dirección trece, cero, dos, Maryland, States for, ah, recibir nuestra línea.

Speaker speaker_0: Ok. Tengo el número de teléfono cinco, dieciséis, nueve, veintiocho, dieciocho, treinta y nueve.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y su correo electrónico es ka-- km024018@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ajá. Correcto .

Speaker speaker_0: Bueno, la tarjeta que debe de llegar es pa-- ¿Me escucha, señora?

Speaker speaker_1: Sí, sí.

Speaker speaker_0: Ah, es que, ah, como uso Zoom en la parte de...

Speaker speaker_1: Sí, perdón.

Speaker speaker_0: Entonces, ah... La tarjeta que le debe llegar en realidad es la dental. Entonces- Va para el Virtual Primary Care que usted tiene. Este... Eh, ellos no envían tarjeta. Usted tiene que, ah, entrar al, al co- perdón, al lugar web donde usted se registra y puede utilizar los beneficios porque son virtuales. Entonces-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Esto no es, ah, ACA compliance, o sea, este beneficio que usted escogió no le va a funcionar para los taxes.

Speaker speaker_1: Lo... Pero el problema fue que yo intenté mandar mis taxes y a mí me los devolvieron porque yo necesito eso, que he estado pagando el seguro.

Speaker speaker_0: Pero es que es... es que ese seguro no le va a funcionar para eso. O sea, no es que usted no lo puede mandar porque aparte de que nosotros no somos los que proveemos esa información, es el plan que usted escogió.

Speaker speaker_1: ¿Y se puede cancelar eso?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Si lo puedo cancelar, por favor.

Speaker speaker_0: No hay problema. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo esté totalmente cancelado. Eh, se cancela la... lo de Virtual Care y el dental. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: En los próximos doce que todavía voy a pagar el seguro.

Speaker speaker_0: Muy posible, sí. En todo caso, si en alguna ocasión se quiere inscribirse en algún beneficio que le ayude con los taxes, tiene que preguntar si es compatible para eso, porque hay planes que no lo son.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, era eso solamente.

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, igualmente.