

## Transcript: Pamela

**Blanc-6031980860325888-5319143896694784**

### Full Transcript

Gracias por llamar al Beneficios de Northwell. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, estoy llamando porque la aseguranza no cubre en la farmacia. En la farmacia de Walmart traté y no... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia para la que trabaja para buscar su información? Ajá. Este, los últimos cuatro dígitos son 8228 y yo trabajo para la TRC. ¿Para qué? TRC. T-R-C. TRC. ??? Su nombre y apellido? Rafael Enríquez. Señor Enrique, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, la dirección es la 620 Queen in the Street, Burlington, North Carolina. Two seven two one seven. Y, ah, la fecha de nacimiento es noviembre primero, 1965. Tengo el número de teléfono tres, tres, seis, cinco, trece, siete, uno, nueve, uno y su correo electrónico es rafaelh1165icloud. Ajá. Ah, out, out... Right. Okey. Y usted le dice que la farmacia no le cubre. Sí, en la farmacia cuando trato de... Porque tengo un, ah, una receta o un prescription, y, ah, iba a traerlo ayer, pero este, no me cubre nada la aseguranza, no me cubrió nada. O sea, no lo agarré todavía, porque quería averiguar qué pasa. Nosotros en realidad no nos encargamos de lo que es, eh, las, ah, recetas médicas, o sea, por el medicamento, pero puedo transferirlo o darle el número de teléfono donde se... Perdón, donde al departamento que se encarga de eso, ellos le van a decir si cubren el medicamento o no, y si lo cubren, cuánto y así sucesivamente. Ajá. Ah... ¿Me puede transferir, por favor? Claro, un momentito.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar al

Speaker speaker\_1: Beneficios de Northwell. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Sí, estoy llamando porque la aseguranza no cubre en la farmacia. En la farmacia de Walmart traté y no...

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el nombre de la agencia para la que trabaja para buscar su información?

Speaker speaker\_0: Ajá. Este, los últimos cuatro dígitos son 8228 y yo trabajo para la TRC.

Speaker speaker\_1: ¿Para qué?

Speaker speaker\_0: TRC. T-R-C. TRC. ???

Speaker speaker\_1: Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_0: Rafael Enríquez.

Speaker speaker\_1: Señor Enrique, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_0: Sí, la dirección es la 620 Queen in the Street, Burlington, North Carolina. Two seven two one seven. Y, ah, la fecha de nacimiento es noviembre primero, 1965.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de teléfono tres, tres, seis, cinco, trece, siete, uno, nueve, uno y su correo electrónico es rafaelh1165icloud.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ah, out, out... Right. Okey. Y usted le dice que la farmacia no le cubre.

Speaker speaker\_0: Sí, en la farmacia cuando trato de... Porque tengo un, ah, una receta o un prescription, y, ah, iba a traerlo ayer, pero este, no me cubre nada la aseguradora, no me cubrió nada. O sea, no lo agarré todavía, porque quería averiguar qué pasa.

Speaker speaker\_1: Nosotros en realidad no nos encargamos de lo que es, eh, las, ah, recetas médicas, o sea, por el medicamento, pero puedo transferirlo o darle el número de teléfono donde se... Perdón, donde al departamento que se encarga de eso, ellos le van a decir si cubren el medicamento o no, y si lo cubren, cuánto y así sucesivamente.

Speaker speaker\_0: Ajá. Ah... ¿Me puede transferir, por favor?

Speaker speaker\_1: Claro, un momentito.