

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-6031954020450304-6073686875488256**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 O'clock. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? No sé, recibí un mensaje de Chrome que llamara para . ¿Un mensaje de Chrome? Me dice que, que, me, me, me mandaron un mensaje de Chrome que llamara antes de los treinta días para recibir los beneficios. Okey, entonces nosotros somos los administradores de las, de las aseguranzas de ello, que dejándoles saber si usted se puede inscribir en los beneficios. Ah, si le interesa, o sea, usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque. Ah, ya. Es al-- es, es aseguranzas médicas. Ah, ya. Perdón, ¿podría decir su nombre y apellido? Sí, yo me quiero inscribir en, en el dental. En, ¿el dental? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, es el tres veintiuno. Siete tres veintiuno. Sí. Oh. ¿Su nombre y apellido? Josette Macel. Josette... Macel. Macel. ¿Y cuándo usted empezó a trabajar con ellos? Hace, hace como una semana. Ciento, es que aquí no aparece su información, todavía. Usualmente, se toma de una a dos, eh, una semana y algo. ¿Qué tiempo hace de aquel día de la semana pasada? Usted- Yo comencé el día 2, comencé el día 2 de enero. Ok. O sea, no hemos recibido la información, pero si desea yo le puedo crear un record. Ah, le voy a necesitar su información personal si quiere- ¿Y cuándo, y cuándo más o menos? ¿Y cuándo es que llega más o menos mi, mi información ahí? ¿Al mes? Eh, yo diría que si nos llama mañana o pasado ya debe de estar en el sistema. Ah, ya, está bien. Yo voy a llamar entonces. Bueno, ¿algo más que yo pueda hacer por usted? No, no, gracias. Que tenga buen día. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 10 O'clock. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: No sé, recibí un mensaje de Chrome que llamara para .

Speaker speaker\_1: ¿Un mensaje de Chrome?

Speaker speaker\_2: Me dice que, que, me, me, me mandaron un mensaje de Chrome que llamara antes de los treinta días para recibir los beneficios.

Speaker speaker\_1: Okey, entonces nosotros somos los administradores de las, de las aseguranzas de ello, que dejándoles saber si usted se puede inscribir en los beneficios. Ah,

si le interesa, o sea, usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_2: Ah, ya.

Speaker speaker\_1: Es al-- es, es aseguranzas médicas.

Speaker speaker\_2: Ah, ya.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿podría decir su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Sí, yo me quiero inscribir en, en el dental.

Speaker speaker\_1: En, ¿el dental?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí, es el tres veintiuno.

Speaker speaker\_1: Siete tres veintiuno.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Oh. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Josette Macel.

Speaker speaker\_1: Josette...

Speaker speaker\_2: Macel.

Speaker speaker\_1: Macel. ¿Y cuándo usted empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: Hace, hace como una semana.

Speaker speaker\_1: Ciento, es que aquí no aparece su información, todavía. Usualmente, se toma de una a dos, eh, una semana y algo. ¿Qué tiempo hace de aquel día de la semana pasada? Usted-

Speaker speaker\_2: Yo comencé el día 2, comencé el día 2 de enero.

Speaker speaker\_1: Ok. O sea, no hemos recibido la información, pero si desea yo le puedo crear un record. Ah, le voy a necesitar su información personal si quiere-

Speaker speaker\_2: ¿Y cuándo, y cuándo más o menos? ¿Y cuándo es que llega más o menos mi, mi información ahí? ¿Al mes?

Speaker speaker\_1: Eh, yo diría que si nos llama mañana o pasado ya debe de estar en el sistema.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, está bien. Yo voy a llamar entonces.

Speaker speaker\_1: Bueno, ¿algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, no, gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Speaker speaker\_2: Bye.