

Transcript: Pamela

Blanc-6031954020450304-6073686875488256

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 O'clock. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? No sé, recibí un mensaje de Chrome que llamara para . ¿Un mensaje de Chrome? Me dice que, que, me, me, me mandaron un mensaje de Chrome que llamara antes de los treinta días para recibir los beneficios. Okey, entonces nosotros somos los administradores de las, de las aseguranzas de ello, que dejándoles saber si usted se puede inscribir en los beneficios. Ah, si le interesa, o sea, usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque. Ah, ya. Es al-- es, es aseguranzas médicas. Ah, ya. Perdón, ¿podría decir su nombre y apellido? Sí, yo me quiero inscribir en, en el dental. En, ¿el dental? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, es el tres veintiuno. Siete tres veintiuno. Sí. Oh. ¿Su nombre y apellido? Josette Macel. Josette... Macel. Macel. ¿Y cuándo usted empezó a trabajar con ellos? Hace, hace como una semana. Ciertamente, es que aquí no aparece su información, todavía. Usualmente, se toma de una a dos, eh, una semana y algo. ¿Qué tiempo hace de aquel día de la semana pasada? Usted- Yo comencé el día 2, comencé el día 2 de enero. Ok. O sea, no hemos recibido la información, pero si desea yo le puedo crear un record. Ah, le voy a necesitar su información personal si quiere- ¿Y cuándo, y cuándo más o menos? ¿Y cuándo es que llega más o menos mi, mi información ahí? ¿Al mes? Eh, yo diría que si nos llama mañana o pasado ya debe de estar en el sistema. Ah, ya, está bien. Yo voy a llamar entonces. Bueno, ¿algo más que yo pueda hacer por usted? No, no, gracias. Que tenga buen día. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 O'clock. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: No sé, recibí un mensaje de Chrome que llamara para .

Speaker speaker_1: ¿Un mensaje de Chrome?

Speaker speaker_2: Me dice que, que, me, me, me mandaron un mensaje de Chrome que llamara antes de los treinta días para recibir los beneficios.

Speaker speaker_1: Okey, entonces nosotros somos los administradores de las, de las aseguranzas de ello, que dejándoles saber si usted se puede inscribir en los beneficios. Ah,

si le interesa, o sea, usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker_2: Ah, ya.

Speaker speaker_1: Es al-- es, es aseguranzas médicas.

Speaker speaker_2: Ah, ya.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿podría decir su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Sí, yo me quiero inscribir en, en el dental.

Speaker speaker_1: En, ¿el dental?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, es el tres veintiuno.

Speaker speaker_1: Siete tres veintiuno.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Oh. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Josette Macel.

Speaker speaker_1: Josette...

Speaker speaker_2: Macel.

Speaker speaker_1: Macel. ¿Y cuándo usted empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Hace, hace como una semana.

Speaker speaker_1: Cierto, es que aquí no aparece su información, todavía. Usualmente, se toma de una a dos, eh, una semana y algo. ¿Qué tiempo hace de aquel día de la semana pasada? Usted-

Speaker speaker_2: Yo comencé el día 2, comencé el día 2 de enero.

Speaker speaker_1: Ok. O sea, no hemos recibido la información, pero si desea yo le puedo crear un record. Ah, le voy a necesitar su información personal si quiere-

Speaker speaker_2: ¿Y cuándo, y cuándo más o menos? ¿Y cuándo es que llega más o menos mi, mi información ahí? ¿Al mes?

Speaker speaker_1: Eh, yo diría que si nos llama mañana o pasado ya debe de estar en el sistema.

Speaker speaker_2: Ah, ya, está bien. Yo voy a llamar entonces.

Speaker speaker_1: Bueno, ¿algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, no, gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente.

Speaker speaker_2: Bye.