

Transcript: Pamela

Blanc-6031789416988672-6262312877899776

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar ??? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Muy bien, señorita. Buenas tardes. Hablo para, eh, registrarme por mis beneficios. ¿Y para quién usted trabaja? Para Partners Personal. ¿Viste? ¿Sabe en qué quiere re-- eh, quiere inscribirse? ¿Cómo? ¿Sabe en qué plan quiere inscribirse? No, no sé si me puedes informar a ver cuál es el que me conviene. Eh. Eh, bueno, esto es, eh, es seguridad médica que Partners Personal ofrece. No son como los, los planes, ah, ¿cómo le digo? No son como los planes tradicionales. Ellos ya tienen una cifra que establecen y usted pagaría la diferencia. Eh, acorde a lo que usted se inscriba, pagaría semanalmente y se lo descuentan de su cheque. Vamos a... ¿Me puede decir los últimos cuatro dígitos de su social? Es cero, cuatro, dieciséis. Nombre y apellido. Eloísa Flores. Entonces, si me inscribo, me va-- me descontaría en esa parte. Claro, porque usted va a pagar por el seguro médico, eh, eh, que usted se inscriba. Y si, por ejemplo, ahorita se supone que ya me están descontando, entonces ya estaría inscrita o ¿qué pasó? Porque la otra vez que salió mi cheque me comentaron que se están haciendo descuentos. De las taxes y otras cosas. Bueno, yo puedo chequear su cuenta y de ahí le podemos decir- Porque de la única manera que le van a descontar es si usted se inscribió. A ver, ¿puede checar me, porfa? Porque no me he inscrito, pero sí me están descontando ya. ¿Me puedes decir la... el nombre nuevamente, por favor? Eloísa Flores. Señora Flores, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, mi dirección es 1366 Hartman Drive. Esto está en El Cajon, California, nueve, veinte, veinte. Mi fecha de nacimiento es, eh, mayo veinticuatro de mil novecientos setenta y cinco. Gracias. Tengo el número del teléfono seis, diecinueve, cuatro, nueve, cinco, once, sesenta y tres. Y su correo electrónico es myg_00@hotmail.com. Es correcto. Bueno, usted no está inscrita con nosotros en ningún plan. No. Entonces, ah... Au, sí. No sé de qué será lo que le están descontando. Usted tiene hasta... Le voy a decir. Hasta el 17 de diciembre para inscribirte, si quiere investigar bien, porque- Partners puede-- es otra compañía que ofrece beneficios de salud. Si quiere investigar bien primero y como tiene todavía hasta el día 17 de, de diciembre para inscribirte, puede volver a llamar. Bueno, sí, señorita, yo, este, investigo y ya después me vuelvo a comunicar. ¿Cuál es el nombre de usted? Pamela. ¿Perdón? Pamela. Pamela. Ok, Pamela. Muchas gracias. Entonces, yo investigo y vuelvo a llamar posteriormente. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar ??? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Muy bien, señorita. Buenas tardes. Hablo para, eh, registrarme por mis beneficios.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Viste? ¿Sabe en qué quiere re-- eh, quiere inscribirse?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Sabe en qué plan quiere inscribirse?

Speaker speaker_2: No, no sé si me puedes informar a ver cuál es el que me conviene.

Speaker speaker_1: Eh. Eh, bueno, esto es, eh, es seguridad médica que Partners Personal ofrece. No son como los, los planes, ah, ¿cómo le digo? No son como los planes tradicionales. Ellos ya tienen una cifra que establecen y usted pagaría la diferencia. Eh, acorde a lo que usted se inscriba, pagaría semanalmente y se lo descuentan de su cheque. Vamos a... ¿Me puede decir los últimos cuatro dígitos de su social?

Speaker speaker_2: Es cero, cuatro, dieciséis.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Eloísa Flores. Entonces, si me inscribo, me va-- me descontaría en esa parte.

Speaker speaker_1: Claro, porque usted va a pagar por el seguro médico, eh, eh, que usted se inscriba.

Speaker speaker_2: Y si, por ejemplo, ahorita se supone que ya me están descontando, entonces ya estaría inscrita o ¿qué pasó? Porque la otra vez que salió mi cheque me comentaron que se están haciendo descuentos. De las taxes y otras cosas.

Speaker speaker_1: Bueno, yo puedo chequear su cuenta y de ahí le podemos decir- Porque de la única manera que le van a descontar es si usted se inscribió.

Speaker speaker_2: A ver, ¿puede checarme, porfa? Porque no me he inscrito, pero sí me están descontando ya.

Speaker speaker_1: ¿Me puedes decir la... el nombre nuevamente, por favor?

Speaker speaker_2: Eloísa Flores.

Speaker speaker_1: Señora Flores, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, mi dirección es 1366 Hartman Drive. Esto está en El Cajon, California, nueve, veinte, veinte. Mi fecha de nacimiento es, eh, mayo veinticuatro de mil

novecientos setenta y cinco.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número del teléfono seis, diecinueve, cuatro, nueve, cinco, once, sesenta y tres. Y su correo electrónico es myg_00@hotmail.com.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Bueno, usted no está inscrita con nosotros en ningún plan.

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Entonces, ah...

Speaker speaker_2: Au, sí.

Speaker speaker_1: No sé de qué será lo que le están descontando. Usted tiene hasta... Le voy a decir. Hasta el 17 de diciembre para inscribirte, si quiere investigar bien, porque Partners puede-- es otra compañía que ofrece beneficios de salud. Si quiere investigar bien primero y como tiene todavía hasta el día 17 de, de diciembre para inscribirte, puede volver a llamar.

Speaker speaker_2: Bueno, sí, señorita, yo, este, investigo y ya después me vuelvo a comunicar. ¿Cuál es el nombre de usted?

Speaker speaker_1: Pamela.

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Pamela.

Speaker speaker_2: Pamela. Ok, Pamela. Muchas gracias. Entonces, yo investigo y vuelvo a llamar posteriormente.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Hasta luego.